

Posebni uvjeti Komunalnog društva VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. za ispostavljanje, otpremu, prihvata i primitak računa za pružene usluge putem Usluge *Svi računi*

1. Pojmovi

U ovim Posebnim uvjetima sljedeći pojmovi će imati značenja kako slijedi:

1. **Društvo** je Komunalno društvo VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju Rijeka, Dolac 14, 51000 Rijeka 80805858278

2. **E-račun** je račun Društva, kao izdavatelja istog, za pružene usluge Društva, ispostavljen u elektroničkom obliku, sačinjen u PDF formatu i istovjetan računu u papirnatom obliku koji Korisnici primaju poštom.

3. **E-uplatnica** je popunjeni nalog za plaćanje u elektroničkom obliku koji sadrži skup podataka iz e-računa koji odgovara HUB standardu, a koji se prezentira Korisniku te koji Korisnik kao platitelj potvrđuje za plaćanje ili na Portalu *Svi računi* ili u internetskom bankarstvu Banke.

4. **Korisnik** je fizička osoba (potrošač), korisnik usluga Društva koji prihvatom ovih Posebnih uvjeta i Uvjeta korištenja usluge *Svi računi* daje svoju izričitu suglasnost za prihvata i primitak (dalje: zaprimanje) računa u elektroničkom obliku, umjesto u papirnatom, a koji koristi Uslugu *Svi računi*.

5. **Usluga *Svi računi*** je usluga kojom Društvo putem ugovora o informacijskom posredništvu s HT-om, omogućuje Korisniku zaprimanje elektroničkih dokumenata od svih izdavatelja elektroničkih dokumenata za koje obavlja otpremu, prijam, prijenos i čuvanje elektroničkih dokumenata te sve ostale usluge kako je navedeno u Uvjetima usluge *Svi računi*. Uvjeti Usluge *Svi računi* objavljeni su na web mjestu www.sviracuni.hr.

6. **Banka** je banka čiji je Korisnik klijent i koja omogućuje vizualni prikaz e-računa te prihvat i vizualni prikaz e-uplatnice u internetskom bankarstvu Banke u sklopu Usluge *Svi računi* u skladu s ovime, Uvjetima korištenja usluge *Svi računi* i mjerodavnim uvjetima Banke. Popis Banaka koje omogućuju Uslugu e-računa objavljen je na web mjestu www.sviracuni.hr.

7. **Portal *Svi računi*** je web mjesto (www.sviracuni.hr) na kojem Korisnik može u elektroničkom obliku podnijeti zahtjev i dati suglasnost za prihvat i zaprimanje e-računa, upravljati e-računima, izvršiti deaktivaciju e-računa te koristiti ostale funkcionalnosti Portala *Svi računi*, a kako su iste navedene na web mjestu www.sviracuni.hr

8. **HT** je Hrvatski Telekom d.d, Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb, OIB:81793146560

2. Predmet Posebnih uvjeta

Predmet ovih Posebnih uvjeta je definiranje međusobnih prava i obveza Korisnika i Društva vezano za: (i) zaprimanje i vizualni prikaz e-računa na Portalu *Svi računi* i vizualni prikaz e-računa u internetskom bankarstvu Banke, (ii) ispostavljanje i prihvat e-uplatnica te (iii) mogućnost dostavljanja e-uplatnice u internetsko bankarstvo Banke u svrhu plaćanja e-računa.

Na odnose između Društva i Korisnika vezano za predmet ovih Posebnih uvjeta, sukladno prethodnom stavku, primjenjuju se ovi Posebni uvjeti. Osim ako Posebni uvjeti pojedino pitanje drugačije ne uređuju, na odnose između Društva i Korisnika na odgovarajući se način primjenjuju i Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga objavljeni na službenim stranicama Društva (<http://www.kdvik-rijeka.hr>) te važeći primjenjivi propisi Republike Hrvatske.

3. Podnošenje zahtjeva i davanje suglasnosti za prihvata i zaprimanje e-računa te prihvata Posebnih uvjeta

Korisnik može podnijeti zahtjev za zaprimanje i davanje suglasnosti za prihvata i zaprimanje e-računa te ostale mogućnosti definirane u stavku 1. članka 2. ovih Posebnih uvjeta (dalje: Zahtjev):

(i) osobno u pisanom obliku na dostupnim prodajnim mjestima HT-a (T-Centrima) ili na blagajni lokaciji Društva

(ii) elektroničkim putem na Portalu *Svi računi* i

(iii) putem internetskog bankarstva ili drugih kanala Banke.

Po primitku Zahtjeva i dane suglasnosti, Društvo će u primjerenom roku slanjem povratne poruke na Portal *Svi računi* odnosno povratne poruke u internetsko bankarstvo Banke obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva.

SN može odbiti Zahtjev u sljedećim slučajevima:

- (i) ako Korisnik zatraži primanje i pregled e-računa te ostale mogućnosti definirane u stavku 1. članka 2. ovih Posebnih uvjeta za svoj račun koji je u Društvaevidentiran kao račun poslovnog korisnika (pravne osobe);
- (ii) ako nisu zadovoljeni uvjeti i pravila aktivacije iz članka 4. ovih Posebnih uvjeta.

Korisnik koji Zahtjev podnosi osobno u pisanom obliku na dostupnim prodajnim mjestima HT-a (T-Centrima) ili na lokaciji Društva, ove Posebne uvjete prihvaća podnošenjem Zahtjeva.

Korisnik koji Zahtjev podnosi elektroničkim putem na Portalu *Svi računi* ili putem internetskog bankarstva Banke, klikom na tipku „Potvrdite“ na Portalu *Svi računi*, odnosno na tipku jednakog značenja u internetskom bankarstvu, potvrđuje da je ove Posebne uvjete pročitao, da iste razumije i da ih prihvaća. Podnošenjem zahtjeva elektroničkim putem Korisnik daje svoju suglasnost za uporabu sredstava daljinske komunikacije.

Prihvatom ovih Posebnih uvjeta Korisnik daje svoju suglasnost za prihvata i zaprimanje e-računa te se odriče prava na račun u pisanom obliku i, sve do trenutka deaktivacije na način definiran u članku 7. ovih Posebnih uvjeta.

4. Aktivacija e-računa

Mogućnost zaprimanja i pregleda e-računa, kao i ostale mogućnosti definirane u stavku 1. članka 2. ovih Posebnih uvjeta (dalje: aktivacija e-računa), bit će realizirane u najkraćem mogućem roku nakon podnošenja Zahtjeva na bilo koji od načina definiranih u članku 3. ovih Posebnih uvjeta.

Aktivacija e-računa se vrši na način da Korisnik na Portalu *Svi računi* ili internetskom bankarstvu Banke unese ispravan poziv na broj s bilo kojeg od već ispostavljenih računa za uslugu Društva.

Korisnik neće biti u mogućnosti aktivirati e-račun ako nije dao suglasnost za prihvata i zaprimanje e-računa.

U slučaju da Korisnik podnosi Zahtjev na prodajnim mjestima HT-a (T-Centrima) ili na lokaciji Društva, za aktivaciju e-računa Korisnik je dužan predložiti djelatniku prodajnog mjesta ili djelatniku blagajne Društva identifikacijsku ispravu koja glasi na Korisnika.

Uvjet za aktivaciju e-računa je i identifikacijska isprava na kojoj je vidljiv OIB pored računa za uslugu za koju Korisnik zahtijeva e-račun.

5. Primitak e-računa

Ako Korisniku e-račun bude aktiviran do zadnjeg dana u mjesecu u kojem je podnio Zahtjev, Korisnik će početi primati e-račun sljedećeg kalendarskog mjeseca za usluge Društva pružene u mjesecu aktivacije.

Ako Korisnik zaprima i pregledava e-račun na Portalu *Svi računi*, smatra se da je Korisnik zaprimio e-račun kada može doći do istog, odnosno pristupiti mu na Portalu *Svi računi*. Smatra se da Korisnik može pristupiti e-računu na Portalu *Svi računi* kada mu je tehnički omogućen vizualni prikaz njegova e-računa na Portalu *Svi računi*.

Ako Korisnik prima e-račun na Portalu *Svi računi* te mu je, sukladno njegovu Zahtjevu, dodatno omogućen vizualni prikaz e-računa i u internetskom bankarstvu Banke, smatra se da je Korisnik zaprimio e-račun kada može doći do istog, odnosno pristupiti mu na Portalu *Svi računi*. Smatra se da Korisnik može pristupiti e-računu na Portalu *Svi računi* kada mu je tehnički omogućen vizualni prikaz njegova e-računa na Portalu *Svi računi*. Preduvjet mogućnosti pristupa e-računu na Portalu *Svi računi* je registracija Korisnika na Portalu *Svi računi* sukladno Uvjetima Usluge *Svi računi*, koji su objavljeni na web mjestu www.sviracuni.hr.

Korisnik dobiva obavijest o isporučenom e-računu na e-mail adresu koju je prijavio prilikom registracije za Uslugu *Svi računi*. Korisnik je dužan obavijestiti Društvo o promjeni e-mail adrese. U svrhu izbjegavanja mogućih dvojbi, trenutak primitka obavijesti o isporučenom e-računu ne predstavlja trenutak zaprimanja e-računa, već samo obavijest kojom Društvo obavještava Korisnika o tome da Korisnik može pristupiti svom e-računu te izvršiti uvid u isti.

Korisnik ne mora potvrditi primanje e-računa posebnom porukom, bez obzira na odabrano mjesto isporuke svojeg e-računa.

6. Obveze Korisnika

Korisnik je dužan platiti svoje novčane obveze iskazane na e-računu do datuma dospijeca naznačenog na e-računu.

Korisnik je obvezan obavijestiti Društvo o svim okolnostima koje mu onemogućuju prijam i/ili vizualni prikaz e-računa i to odmah kada je to po prirodi stvari moguće.

Korisnik je obvezan kontrolirati i održavati svoju opremu, *software* i usluge potrebne za prihvatanje e-računa prema ovim Posebnim uvjetima.

7. Otkaz (deaktivacija) e-računa

Korisnik ima pravo u svakom trenutku zatražiti otkaz (deaktivaciju) odnosno otkazati suglasnost za prihvatanje e-računa, kao i ostalih mogućnosti iz stavka 1. članka 2. ovih Posebnih uvjeta na portalu *Svi računi* (dalje: deaktivacija e-računa).

Korisnik može zatražiti deaktivaciju e-računa elektroničkim putem na portalu *Svi računi*, u internetskom bankarstvu Banke, osobno u HT T-Centru ili osobno na lokaciji blagajne Društva.

Ako Korisnik prima e-račun na Portalu *Svi računi* s mogućnošću vizualnog prikaza istog u internetskom bankarstvu Banke, a ugovor o internetskom bankarstvu Banke u kojoj prima e-račun mu

je prestao iz bilo kojeg razloga, Korisniku će vizualni primitak računa u internetskom Bankarstvu Banke biti onemogućen, ali će i dalje zaprimati i imati vizualni prikaz e-računa na Portalu *Svi računi*, sukladno ovim Posebnim uvjetima.

Društvo ima pravo izvršiti deaktivaciju e-računa u slučaju postupanja Korisnika suprotno ovim Uvjetima.

U slučaju deaktivacije e-računa od strane Društva, Društvo će sljedeći račun za pružene usluge Društva dostaviti Korisniku u pisanom obliku, poštom, na adresu za dostavu računa.

8. Viša sila

Ni Društvo niti Korisnik neće biti odgovorni za kašnjenje ili neizvršavanje svojih obveza definiranih ovim Posebnim uvjetima kad je takvo kašnjenje ili neizvršavanje prouzročeno nekim događajem izvan kontrole strane, koji se nije mogao predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti.

O nastanku događaja više sile pogođena strana je dužna odmah, bez odgode, obavijestiti drugu stranu.

9. Odgovornost Društva

Društvo neće odgovarati Korisniku za štetu bilo koje vrste koja može nastati uslijed zaprimanja e-računa, a što se pogotovo odnosi na štete nastale u slučaju da treće osobe neovlašteno izvrše uvid u e-račun Korisnika.

Društvo nije odgovorno za nemogućnost izvršenja plaćanja niti za nedostupnost e-računa koja je posljedica grešaka i problema u radu Korisnikove opreme, internet mreže i ugovornog odnosa koji Korisnik ima s Bankom.

Društvo nije odgovorno za provođenje naloga za plaćanje koji Korisnik potvrđuje za plaćanje temeljem e-uplatnice.

10. Završne odredbe

Društvo će ove Posebne uvjete objaviti na Portalu *Svi računi* te ih učiniti dostupnim Korisnicima na prodajnim mjestima HT-a (T-Centrima) i na lokaciji Društva. Društvo zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta, o čemu je dužan na prikladan način i pravovremeno obavijestiti Korisnike. Izmjena Posebnih uvjeta stupa na snagu danom njihove objave na Portalu *Svi računi*. Ako Korisnik nije suglasan s izmjenama ovih Posebnih uvjeta, ovlašten je izvršiti deaktivaciju e-računa sukladno članku 7. ovih Posebnih uvjeta.

Na ove se Posebne uvjete primjenjuje hrvatsko pravo. U slučaju spora bit će mjesno nadležan sud prema prebivalištu Korisnika.