



Komunalno društvo
VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
za vodoopskrbu i odvodnju Rijeka

Dolac 14, 51000 Rijeka
MB 3331903 OIB 80805858278

T: (051) 353 222 F: (051) 353 207
E: kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr
www.kd vik-rijeka.hr

GODIŠNJE IZVJEŠĆE UPRAVE O STANJU DRUŠTVA ZA 2014.

sukladno članku 37. Društvenog ugovora KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. i članka 431 b Zakona o trgovačkim društvima

Rijeka, travanj 2015.

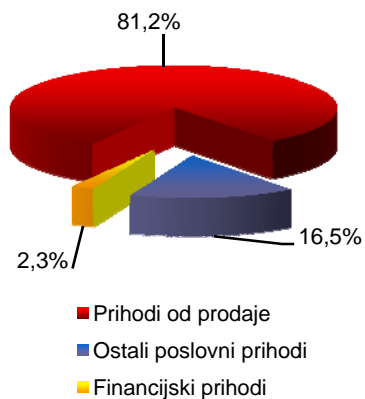
OSNOVNE ZNAČAJKE POSLOVANJA

Temeljni procesi KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. iz Rijeke pružanje je usluga vodoopskrbe i odvodnje na području gradova Rijeke, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Kostrena i Viškovo. Područje pružanja usluge površine je 517 kvadratnih kilometara i na njemu živi oko 186.000 stanovnika.

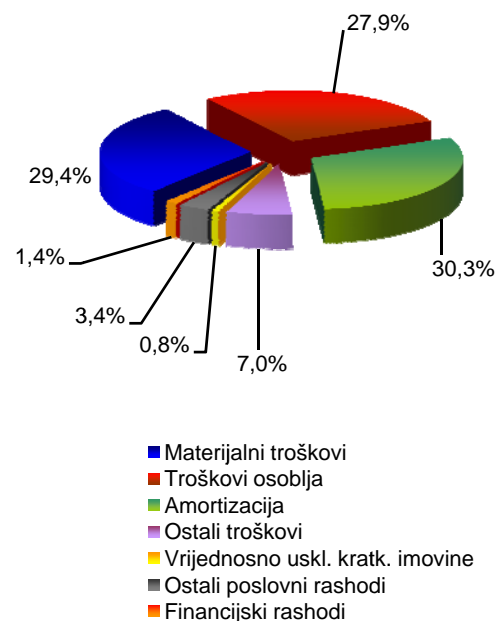
Upravu Društva čini direktor kojeg imenuje Skupština temeljem provedenog javnog nadmetanja. Odlukom Skupštine, donesenom na sjednici održanoj 23. srpnja 2012. godine, direktor Društva je od 3. rujna 2012. godine Andrej Marochini, diplomirani inženjer građevine.

Društvo je poslovnu 2014. godinu završilo s dobitkom od 361.799,50 kuna. Ukupni prihod iznosio je 114.214.819,74 kuna, a ukupni rashodi 113.853.020,24 kuna.

STRUKTURA PRIHODA



STRUKTURA RASHODA



Društvo u svojem poslovanju uspješno ispunjava zahtjeve koje propisuju međunarodne norme za sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2008), sustav upravljanja sigurnošću hrane - vode za piće (ISO 22000:2005), sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu (OHSAS 18001:2007) te sustav upravljanja laboratorija za istraživanje i procjenu odvodnih i kanalizacijskih sustava izvan zgrade (ISO 17025:2007).

Potpisnik je Kodeksa etike o poslovanju Hrvatske gospodarske komore, kojim su prihvaćene obveze djelovanja u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete, postupanja u dobroj vjeri i poštovanja dobrih poslovnih običaja prema poslovnim partnerima, poslovnom i društvenom okruženju te vlastitim zaposlenicima.

Tijekom 2014. godine donijete su odluke i akti kojima se izvršilo usklađivanje s odredbama Zakona o vodama (Narodne novine, br. 153/09, 63/11, 130/11, 56/13 i 14/14) kako slijedi:

- Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine na području grada Rijeke (Službene novine Grada Rijeke br. 3/14)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine na području GRADA BAKRA (Službene novine Grada Bakra br. 9/14)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine na području OPĆINA KLANA (Službene novine Općine Klana br. 6/14)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine na području GRADA KASTVA (Službene novine PGŽ br. 21/14)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine na području OPĆINE KOSTRENA (Službene novine PGŽ br. 22/14)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine na području OPĆINE JELENJE (Službene novine PGŽ br. 23/14)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine na području OPĆINE ČAVLE (Službene novine PGŽ br. 25/14)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine na području GRADA KRALJEVICE (Službene novine Grada Kraljevice br. 5/14)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine na području OPĆINE VIŠKOVO (Službene novine Općine Viškovo br. 2/14)
- Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o naknadi za razvoj na vodoopskrbnom području OPĆINE KOSTRENA (Službene novine PGŽ br. 8/14)

Cjenik vodnih usluga nekoliko se puta mijenjao u 2014. godini zbog:

- izmjene stope poreza na dodanu vrijednost
porez na dodanu vrijednost na isporuku vode, osim vode koja se stavlja na tržište u bocama ili u drugoj ambalaži, od 1.1.2014. iznosi 13%, umjesto dotadašnjih 10% (uređeno Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dodanu vrijednost Narodne novine br. 148/2013);
- uvođenja fiksnog dijela za javnu odvodnju (od 1.2.2014. za sve kategorije korisnika iznosi 6,34 kuna bez poreza na dodanu vrijednost);
- promjene obračuna usluge čišćenja septičkih i sabirnih jama (od 1.2.2014. obračunava se i naplaćuje po stvarno izvršenoj usluzi, po cijeni od 76,00 kuna po metru kubnom crpljenog sadržaja odnosno 95,00 kuna po metru kubnom crpljenog sadržaja s obračunatim porezom na dodanu vrijednost)
- uvedena je nova kategorija korisnika Posebne poslovne prostorije (od 1.2.2014. ovu kategoriju čine korisnici koji će se obvezati godišnje za proces proizvodnje preuzimati vodu iz javne vodoopskrbe u količini iznad jednog milijuna kubika. Osnovna cijena varijabilnog dijela za javnu vodoopskrbu za novouvedenu kategoriju iznosi 4,05 kuna po metru kubnom isporučene vode i na nju se obračunavaju naknade i porez na dodanu vrijednost);
- izmjene visine naknade za korištenje voda (od 1.4.2014. naknada za korištenje voda iznosi 2,85 kuna po metru kubnom isporučene vode, što je povećanje za 1,50 kuna u odnosu na dotadašnju visinu).

U 2014. godini je povećan temeljni kapital Društva.

Temeljem rješenja Trgovačkog suda u Rijeci od 28. listopada 2014. godine, donesenog sukladno odluci Skupštine Društva od 29. rujna ove godine, temeljni kapital KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. iz Rijeke je s iznosa od 771.758.700 kuna povećan za iznos od 42.442.900 kuna i sada iznosi 814.201.600 kuna.

Temeljni kapital povećan je slijedom prijenosa komunalnih vodnih građevina u vlasništvu jedinica lokalnih samouprava u vlasništvo javnog isporučitelja vodne usluge te temeljem sufinanciranja jedinica lokalnih samouprava iz sredstava proračuna u gradnju komunalnih vodnih građevina.

Prijenosom komunalnih vodnih građevina javne vodoopskrbe i javne odvodnje u vlasništvu Grada Rijeke, Grada Bakra, Općine Viškovo i Općine Kostrena, koje su te jedinice lokalne samouprave gradile na svojem području nadležnosti u razdoblju od 1995. do ove godine, temeljni kapital Društva je povećan u iznosu od 30.592.200 kuna.

Dodatno povećanje temeljnog kapitala Društva u iznosu od 11.850.700 kuna temelji se na uplatama u novcu od strane Grada Bakra, Općine Čavle, Općine Viškovo i Općine Kostrena u izgradnju komunalnih vodnih građevina u razdoblju od 2009. do 2012. godine.

Povećanjem temeljnog kapitala promijenili su se omjeri poslovnih udjela suvlasnika KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. te se u nastavku navodi usporedba poslovnog udjela jedinica lokalnih samouprava – suvlasnika u temeljnom kapitalu Društva prije i poslije izmjene temeljnog kapitala Društva:

Osnivač	Prije povećanja temeljnog kapitala		osnove za povećanje temeljnog kapitala		Ukupna visina povećanog poslovnog udjela	Poslije povećanja temeljnog kapitala		razlika nastala u % udjelu
	temeljni ulozi (kn)	% udio	prijenos vlasništva (kn)	uplata sredstava (kn)		temeljni ulozi (kn)	% udio	
Grad Rijeka	655.128.200	84,89	17.422.700		17.422.700	672.550.900	82,60	- 2,29 %
Grad Bakar	28.174.000	3,65	538.600	7.900.200	8.438.800	36.612.800	4,50	+ 0,85 %
Općina Čavle	13.161.000	1,71		943.800	943.800	14.104.800	1,73	+ 0,02 %
Općina Jelenje	7.933.200	1,03				7.933.200	0,97	- 0,06 %
Grad Kastav	17.092.200	2,21				17.092.200	2,10	- 0,11 %
Općina Klana	5.424.400	0,70				5.424.400	0,67	- 0,03 %
Općina Viškovo	14.339.100	1,86	245.100	631.600	876.700	15.215.800	1,87	+ 0,01 %
Općina Kostrena	17.917.000	2,32	12.385.800	2.375.100	14.760.900	32.677.900	4,01	+ 1,69 %
Grad Kraljevica	12.589.600	1,63				12.589.600	1,55	- 0,08 %
Ukupno	771.758.700	100,00	30.592.200	11.850.700	42.442.900	814.201.600	100,00	

VODOOPSKRBA

Stupanj priključenosti na sustav javne vodoopskrbe nije se promijenio i iznosi preko 99%.

U 2014. dužina vodovodne mreže (bez priključaka) iznosi 849 kilometara i na njoj je izvedeno 42.411 priključaka, čime ukupna dužina vodovodne mreže koju održava Društvo iznosi 966 kilometar.

Ukupna količina pružene usluge vodoopskrbe za 2014. godinu iznosi 12.385.413 m³ vode, što je za 6,2% ili 820.395 m³ manje u odnosu na ostvarenje iz 2013. godine. Najveći udio, i to od 71,2% ukupno ostvarene isporuke vode čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno domaćinstva.

Godina	Stambene prostorije	Gospodarstvo		Opatija	Jadranovo	Krk	Ukupno
		Poslovne prostorije	Ostale poslovne prostorije				
1994.	13.023.010		12.457.016	1.780.723	268.977	-	27.529.726
2004.	11.771.215		7.334.325	1.037.707	237.652	-	20.380.899
2005.	11.073.656		7.185.233	772.796	244.374	-	19.276.059
2006.	11.441.997		6.895.041	844.359	284.946	-	19.466.343
2007.	11.356.940		6.633.826	1.214.433	336.623	-	19.541.822
2008.	11.217.830		5.439.241	1.380.075	352.507	220.109	18.609.762
2009.	11.207.357		5.814.284	1.294.018	352.381	435.053	19.103.093
2010.	9.658.726	2.768.764	1.163.343	674.955	220.908	391.984	14.878.680
2011.	9.707.296	2.263.223	1.186.903	1.143.069	263.000	465.643	15.029.134
2012.	9.515.923	1.815.930	1.181.776	1.177.162	147.142	625.342	14.463.275
2013.	9.049.757	1.157.558	1.878.435	750.261	87.898	281.898	13.205.807
2014.	8.814.734	1.548.505	1.340.866	488.876	37.656	154.776	12.385.413
2015. plan	8.924.000	1.595.650	1.197.950	776.000	86.800	291.000	12.871.400

U 2014. godini evidentirano je 332 puknuća, nešto više nego godinu ranije kada ih je bilo evidentirano 289. Također je u odnosu na prošlu godinu bilo i za gotovo 40% više radova na sanacijama puknuća i lomova na vodovodnim priključcima (u 2013. - 2.398, 2014. – 3.345). Tijekom 2014. godine zabilježen je 41 lom cijevi, što je na razini prethodne godine.

Gubitak vode na mreži u 2014. godini, koji čine tehnički gubici i nenaplaćena količina vode, iznosi 5.271.000 m³, što je manje od referentne veličine kojom se mjeri uspješnost procesa praćenja gubitaka vode u vodoopskrbnoj mreži, u iznosu od 5.900.000 m³.

Uvidom u podatke o gubicima vode koje Društvo vodi od 1997. godine, ostvareni rezultat u gubicima vode u 2014. je drugi najbolji rezultat u povijesti Društva (najmanji gubitak je zabilježen 2010. - 5.161.000 m³), a treći rezultat je ostvaren 2006. - 5.368.000 m³).

ODVODNJA

Stupanj priključenosti na sustave javne odvodnje otpadnih voda – Grad, Kostrena – Bakar, Kraljevica i Klana, ostao je nepromijenjen te iznosi oko 47%. Najveći postotak priključenosti, od oko 66%, omogućen je na području Grada Rijeke.

Sustavi javne odvodnje otpadnih voda ukupne su dužine 405 kilometara.

U 2014. godini ukupno je bilo 15.040 građevina priključeno na javnu kanalizaciju, što predstavlja povećanje za 210 građevina u odnosu na 2013. godinu.

Na području aglomeracije Rijeka, koju čine područja jedinica lokalne samouprave Jelenje, Čavle, Kastav, Rijeka i Viškovo, potrebno je do 2018. godine, sukladno preuzetim obvezama i rokovima iz pristupnog Ugovora Republike Hrvatske s Europskom unijom iz Poglavlja 27 – OKOLIŠ, postignuti stupanj priključenosti na sustav javne odvodnje od 75%, a prikupljene otpadne vode s područja aglomeracije zbrinuti i obraditi uz primjenu drugog stupnja pročišćavanja.

Kako bi se dostigli zadani rokovi i ispunile preuzete obveze, od 2010. godine se kontinuirano izrađuje potrebna dokumentacija, koju sufinanciraju Hrvatske vode.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. uslugu pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama pruža na području Grada Rijeke (od 1.12.2010.), Grada Kraljevice (od 1.6.2011.), Grada Bakra (od 6.2.2013.), Općine Klana (od 1.5.2013.), Općine Kostrena (od 1.9.5.2014.) i Grada Kastva (od 1.9.2014.).

U 2014. godini usluga javne odvodnje ostvarena je kod :

- korisnika čije su građevine priključene na javnu odvodnju u količini od 7.508.870 m³ (skupljanje i pročišćavanje),
- korisnika koji svoje otpadne vode zbrinjavaju u septičkim i sabirnim jamama u količini od 154.131 m³ u siječnju 2014. (crpljenje i pročišćavanje) i u količini od 5.820 m³ od veljače, nakon izmjene u načinu obračuna ove usluge (pražnjenje i odvoz).

Ukoliko se uspoređuje količina ispražnjenog sadržaja iz septičkih i sabirnih jama (neovisno o načinu obračuna), tada je u 2014. godini ukupno ostvareno 9.184 m³ (od toga samo u siječnju 3.364 m³), što je za 71,7% manje u odnosu na isto razdoblje 2013. godine, kada je iz septičkih i sabirnih jama zbrinuto 32.400m³ sadržaja.

Najveći udio, i to od 70% ukupno ostvarene pružene usluge javne odvodnje čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno domaćinstva.

U 2014. godini došlo je do izmjene u obračunu usluge javne odvodnje. Obračun je usuglašen s izmjenama i dopunama Zakona o vodama.

Pružanje usluge pražnjenja i odvoza otpadnih voda se od 1. veljače naplaćuje po stvarno izvršenoj usluzi, što je uzrokovalo smanjeni broj zahtjeva za ovom vrstom usluge.

Uveden je fiksni dio za javnu odvodnju otpadnih voda koji se mjesečno obračunava svim korisnicima čije su nekretnine priključene na javnu.

Ukupan prosječan broj fiksnih dijelova u 2014. godini iznosio je 56.592 mjesečno (kod javne vodoopskrbe 83.388).

ULAGANJA U RAZVOJ I IZGRADNJU VODNIH GRAĐEVINA

Sveukupna ulaganja u gradnju komunalnih vodnih građevina za projekte I i II prioriteta u 2014. godini iznose 88,1 milijuna kuna, što je za 8,5 milijuna kuna više u odnosu na 2013. Povećanje je rezultat intenzivne izgradnje sustava javne odvodnje Rijeka-Grobnik u sklopu Jadranskog projekta te intenzivnije pripreme studijsko-projektne dokumentacije za apliciranje gradnje i rekonstrukcije iz EU fondove.

U 2014. godini je u izgradnju javne odvodnje Rijeka – Grobnik uloženo 40,5 milijuna kuna (povećanje od 7 milijuna kuna u odnosu na uloženo u 2013.) te u pripremu studijske i projektne dokumentacije za EU fondove 12,2 milijuna kuna (povećanje od 6 milijuna kuna u odnosu na uloženo u 2013.).

U projekte od zajedničkog interesa suvlasnika Društva te one koji su od značaja za funkcioniranje i unapređenje sustava vodoopskrbe i odvodnje u cjelini - Prioritet I uloženo je 62,2 milijuna kuna (uključujući i otplate kredita), dok je za projekte koji su od interesa za jedinice lokalne samouprave – Prioritet II uloženo 25,9 milijuna kuna.

U razvoj javne vodoopskrbe ukupno je u 2014. godini uloženo 21,5 milijuna kuna, od čega 8 milijuna kuna po Prioritetu I i oko 13,5 milijuna kuna po Prioritetu II.

Ukupna ulaganja u vodoopskrbu su na razini iz 2013. godine, kada je uloženo 21,8 milijuna kuna.

U razvoj javne odvodnje uloženo je u 2014. godini ukupno 66,6 milijuna kuna (54,2 milijuna kuna po Prioritetu I i 12,4 milijuna kuna po Prioritetu II), što je za 8,8 milijuna kuna više nego u 2013. godini.

Udio sredstava naknada za razvoj u ukupno utrošenim sredstvima iznosi 31,4 milijuna kuna (oko 35,6%), a ostalo čine sredstva Hrvatskih voda, sredstva za financiranje Jadranskog projekta (zajam Svjetske banke, Ministarstvo, Hrvatske vode) te sredstva proračuna Općine Viškovo (64,4%).

Hrvatske vode su i u 2014. godini nastavile sufinancirati projekte, uglavnom nastavke radova započete 2013. godine te izradu studijsko-projektne dokumentacije za apliciranje gradnje iz EU fondova. Uložile su gotovo 22 milijuna kuna u investicije I i II prioriteta te još 217 tisuća kuna u projekt koji se financira po Planu održavanja komunalnih vodnih građevina.

Tijekom 2014. predano je u uporabu objekata vodoopskrbe i odvodnje u vrijednosti od 76,2 milijuna kuna (u 2013. godini 106,8 milijuna kuna).

Investicije u tijeku na dan 31.12.2014. iznose 181,5 milijuna kuna, što je u odnosu na stanje 31.12.2013. godine povećanje za 29,2 milijuna kuna.

Od većih investicija koje su bile u tijeku u 2014. godini:

- izgradnja sustava odvodnje Rijeka-Grobnik u sklopu Jadranskog projekta
- izrada studijske i projektne dokumentacije za apliciranje gradnje iz EU fondova
- gradnja vodovodnog ogranka Gornji Jugi u općini Viškovo
- rekonstrukcija CS Dobrica
- rekonstrukcija CS Hosti
- gradnja javne odvodnje u ulicama Ulice Milice Jadranić, Tići i Brigača
- gradnja javne odvodnje u ulicama Internacionalnih brigada i Drenovski put
- zamjena vodovodnih cjevovoda - pristupni put VS Podbreg

Vežano uz investicijske aktivnosti KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. Rijeka po Planu održavanja komunalnih vodnih građevina utrošena su sredstva u iznosu od 20,4 milijuna kuna, od čega se 79,6% odnosi na radove za potrebe javne vodoopskrbe i 20,4% na radove za potrebe javne odvodnje.

ORGANIZACIJA, LJUDSKI RESURSI, PLAĆE, IZOBRAZBA RADNIKA

Broj zaposlenih 31.12.2014. iznosio je 306 i manji je za 14 radnika u odnosu na broj zaposlenih 2013. godine.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih izgleda:

- VSS	51 radnika	16,7%
- VŠS	24 radnika	7,8%
- SSS	72 radnika	23,5%
- NSS	1 radnik	0,3%
- VKV	74 radnika	24,2%
- KV	48 radnika	15,7%
- PKV	30 radnika	9,8%
- NKV	6 radnika	2,0%

Ukupni troškovi osoblja u 2014. godini iznose 31.768.453,63 kuna. Manji su za 3,4% od ostvarenih u 2013. i čine 27,9% ukupnih rashoda Društva u 2014. godini.

Ostvarena prosječna bruto plaća za 2014. godinu iznosi 7.468 kuna, a prosječna neto plaća 5.403 kuna. Prosječna bruto i neto plaća Društva niža je za 1% u odnosu na 2013. godinu. Također su niže i za 6,1 %, odnosno za 2,3% u odnosu na prosjek u Republici Hrvatskoj.

U 2014. godini na izobrazbu kadrova utrošeno je 137.033,00 kuna što predstavlja povećanje od 40,4% u odnosu na 2013. godinu, kada su ovi troškovi iznosili 97.595,63 kuna.

Prosječni troškovi izobrazbe po zaposlenom u 2014. godini iznosili su 443,47 kuna i bili su za 46,3% veći u odnosu na 2013.

Programima izobrazbe, usavršavanja i osposobljavanja u 2014. godini bilo je obuhvaćeno 62 radnika, što je za 5 radnika ili 7,5% manje u odnosu na 2013. godinu, kada je bilo obuhvaćeno 67 radnika.

SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU

U 2014. godini evidentirano je i obrađeno 6 ozljeda na radu, od toga su 3 ozljede bile na mjestu obavljanja poslova i radnih zadataka te 3 na redovnom putu od stana do stalnog mjesta rada i obratno. Broj ozljeda na radu ne odstupa od prosjeka (2013.-5, 2012.-2, 2011.-11 i 2010.-5) i Društvo spada u kategoriju tvrtki koje imaju nisku stopu ozljeda na radu.

Odsutnost zbog povreda na radu u 2014. iznosi 206 radnih dana, od čega se najveći broj izgubljenih radnih dana i sati odnosi na tešku ozljedu radnika PRJ Vodovod (lom noge zbog pada na prilazu vodomjernom oknu). U 2014. godini je odsutnost zbog povrede na radu znatno veća u odnosu na prethodne godine (2013. - 91 radni dan, 2012. - 14 radnih dana, 2011. - 187 radnih dana) i na nivou 2010. godine (209 radnih dana).

Periodičkim liječničkim pregledima obuhvaćeno je u 2014. godini 118 radnika na poslovima s posebnim uvjetima rada. U PRJ Vodovod 74 radnika i u PRJ Kanalizacija 44 radnika.

Ukupno 20 zaposlenika imaju zdravstvena ograničenja u izvršavanju radnih zadataka. Od toga 16 radnika ima zabranu rada na visini od 3 metra višoj od okolne površine koja se ne može osigurati (14 u PRJ Vodovod i 2 u PRJ Kanalizacija) te 3 radnika ima zabranu dizanja, guranja i prenošenje težih tereta (od 25 kg za muškarce i od 15 kg za žene).

Obavljeni su i okulistički pregledi za ukupno 112 radnika koji rade na računalu više od 4 sata, od čega su njih 35 iz PRJ Vodovod, 26 iz PRJ Kanalizacija i 51 iz RRJ Zajednički poslovi.

U 2014. godini su 24 radnika (novozaposlena ili zbog premještanja na novo radno mjesto) osposobljena za rad na siguran način.

Izrađena je analiza procjene rizika za 69 radnih mjesta s posebnim uvjetima rada.

Redovito se provodi ispitivanje strojeva i uređaja s povećanom opasnosti i ispitivanje radnoga okoliša prema procjeni opasnosti. Iduće ispitivanje radnog okoliša prema procjeni opasnosti bit će sukladno važećim zakonskim odredbama u 2016. godini.

Tijekom godine nije bilo evidentiranih potencijalno opasnih situacija.

SUSTAV UPRAVLJANJA

Integrirani sustav upravljanja uključuje:

- sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2008 (uveden i certificiran 2006, recertificiran 2010. i 2013.),
- sustav upravljanja sigurnošću vode za piće prema zahtjevima međunarodne norme ISO 22000:2005 (uveden i certificiran 2007., recertificiran 2010. i u 2013.),
- sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti prema zahtjevima međunarodne norme OHSAS 18001:2007 (uveden i certificiran 2011., po prvi put recertificiran u veljači 2014.),
- akreditacija laboratorija za istraživanje i procjenu odvodnih i kanalizacijskih sustava prema zahtjevima međunarodne norme ISO 17025 od strane Hrvatske akreditacijske agencije (uveden i akreditiran 2011).

U 2014. godini provedena je recertifikacija sustava upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu prema zahtjevima norme OHSAS 18001 te nadzor nad sustavima upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001 i upravljanja sigurnošću hrane - vode za piće prema zahtjevima norme ISO 22000.

Izrađena je Revizija procjene opasnosti/rizika u veljači 2014. godini, nakon čega je izvršena revizija Pravilnika o uporabi osobnih zaštitnih sredstava i Poslova s posebnim uvjetima rada.

U 2014. godini je izvršen energetska pregled za dvije zgrade (Dolac i Delta) te su predložene isplative mjere uštede.

Za uočene slabosti poduzimaju se korektivne radnje i mjere za unapređenje i poboljšanje. Aktivnosti se nastoje pokrenuti i izvršiti u zadanim rokovima.

Interni auditi provedeni su prema odobrenom zajedničkom planu te zasebnim godišnjim planom. Problem u provođenju plana internih audita i u pokretanju korektivnih radnji postoji u manjoj mjeri zbog politike nezamjeranja. Unatoč navedenom se ciljevi kvalitete uspješno ostvaruju.

KVALITETA VODNIH USLUGA, ZAŠTITA OKOLIŠA, REKLAMACIJE

Vodoopskrba

Tijekom 2014. godine Služba kontrole kvalitete i sanitarnog nadzora pri PRJ Vodovod provela je 5.698 ispitivanja uzoraka vode od čega 2.886 ispitivanja kvalitete vode za ljudsku potrošnju na mjestu potrošnje (slavini) i kontrolnim ormarićima za uzimanje uzoraka vode iz sustava javne vodoopskrbe.

Svi analizirani uzorci u vodoopskrbnoj mreži bili su zdravstveno ispravni (vrijednosti ispitanih parametara nisu prelazile maksimalno dopuštene vrijednosti propisane *Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju*), osim jednog uzorka u kojem je bila povećana mutnoća (5 NTU).

Zdravstvena ispravnost vode u vodoopskrbnom sustavu u 2014. godini osigurana je provođenjem niza mjera, od kojih su neke:

- monitoring kvalitete vode u vodoopskrbnom sustavu s ciljem pravovremenog poduzimanja potrebnih korektivnih/preventivnih radnji,
- kontinuirano provođenje tehnološkog procesa dezinfekcije vode izvorišta klor dioksidom, pri čemu se doza klor dioksida održava na najnižoj koncentraciji potrebnoj za zadržavanje zdravstvene ispravnosti vode na putu kroz vodoopskrbni sustav do samog korisnika,
- redovnim planskim ispiranje i dezinfekcijom vodnih komora u vodospremama,
- redovnim planskim ispiranjem vodoopskrbne mreže,
- redovno ispiranje vodoopskrbne mreže posebice na krajevima cjevovoda i krajnjim ograncima u kojima zbog male potrošnje dolazi do zadržavanja vode, a što predstavlja potencijalnu opasnost od mikrobiološkog onečišćenja,
- ispiranje cjevovoda prije ponovne uspostave vodoopskrbe nakon radova, puknuća i lomova uz mjerenje mutnoće,
- kontinuiranim ulaganjem u rekonstrukciju, zamjenu i održavanje sustava javne vodoopskrbe.

Odvodnja

U 2014. godini ukupno je ispitano 400 uzoraka otpadnih voda. Svi ispitani uzorci pročišćenih otpadnih voda zadovoljavali su zadane parametre odnosno nisu prelazili maksimalno dopuštene vrijednosti.

Na kontinuirano održavanje broja uzoraka pročišćene otpadne vode koja zadovoljava zadane parametre pridonijelo je kontinuirano ispravno planiranje i provođenje aktivnosti na redovnom održavanju sustava javne odvodnje otpadnih voda te preventivna ulaganja u opremu i obuku djelatnika za efikasnije i brže rješavanje nepredvidivih situacija.

Ključni pokazatelji uspješnosti u procesu odvodnje otpadnih voda su kvaliteta mora, te broj hitnih intervencija na sustavu javne odvodnje.

Broj hitnih intervencija u 2014. je iznosio 168 i povećan je u odnosu na prethodne godine. U 2013. godinu je iznosio 78, u 2012. je iznosio 136 i u 2011. je iznosio 114.

U 2014. je kakvoća mora na plažama Rijeke, Kostrene, Bakra i Kraljevice ispitivana na ukupno 31 točke. Od toga je na njih 18 ocijenjena izvrsnom godišnjom ocjenom kakvoće mora, na 8 točaka je ocijenjena dobro (u Rijeci: Grčevo, Kantrida – Rekreativni centar 3, maj, Kantrida – Dječja bolnica, Bivio – Dom umirovljenika, Bivio – Skalete, Bivio – Rekreativni centar i Kantrida – bazen zapad, u Kraljevici: Bakarac kupalište na ulazu,) i na 5 točaka zadovoljavajuće (u Rijeci: Kantrida - zapad, Kantrida - istok, Kantrida – Vila Nora te u Kraljevici: Sansovo i Bakarac – uvala Dobra). Niti jedna lokacija nije ocijenjena nezadovoljavajućom ocjenom.

Reklamacije

Tijekom 2014. godine KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o zaprimilo je ukupno 43 reklamacije na kvalitetu vode za piće, što je za 3 manje u odnosu na 2013. godinu. I dalje je to više nego u odnosu na prethodne godine (32 reklamacije iz 2011. godine, 28 iz 2010. i 38 zaprimljenih reklamacija u 2009.), a manje od 50 reklamacija zaprimljenih u 2008.

Reklamacije su bile na boju vode (mutna, bijela) i miris vode. Rezultati provedenih ispitivanja svih 98 uzoraka vode uzetih po zaprimljenim reklamacijama ukazali su na njihovu zdravstvenu ispravnost zbog čega se niti jedna reklamacija nije pokazala opravdanom.

U 2014. izdano je ukupno 978.070 računa za pružene vodne usluge i 3.529 računa za izvršene usluge, a zaprimljena je 101 reklamacija, od toga 92 na račune za pružene vodne usluge i 9 na račune za izvršene usluge. Broj reklamacija u odnosu na broj izdanih računa je na nivou ranijih godina i ne pokazuje značajnija odstupanja.

Tijekom 2014. godine Povjerenstvo za zaštitu potrošača održalo je 5 sjednice na kojima se razmatralo ukupno 5 predmeta.

MOGUĆI RIZICI U POSLOVANJU TIJEKOM 2015. GODINE

Gospodarska i socijalna kriza koja traje već nekoliko godina utjecala je na poslovanje Društva u 2014. godini te se ne očekuje bitno poboljšanje u 2015. godini.

Društvo će i u 2015. godini pratiti realizaciju Plana poslovanja, kako s prihodovne tako i rashodovne strane, te po potrebi pravovremeno poduzimati mjere u cilju ostvarivanja pozitivnog rezultata poslovanja.

U narednom razdoblju ne očekuje se problem s likvidnošću.

Rizici koji mogu biti posljedica korištenja kredita za gradnju komunalnih vodnih građevina vezani su uz promjenu tečaja i promjenu kamatnih stopa. Upravljanje tim rizicima svodi se na usklađivanje priljeva sredstava iz naknada za razvoj, iz kojih se financira povrat kredita.

RAZVOJ DRUŠTVA

U proteklom razdoblju izvršena su velika ulaganja u gradnju komunalnih vodnih građevina, a ona će se nastaviti i u narednom razdoblju.

Većim se dijelom ulaganja odnose na dogradnju sustava javne odvodnje jer je na područje isporuke vodnih usluga gotovo u cijelosti pokriveno uslugom javne vodoopskrbe.

U ovoj 2015. godini završava se gradnja sustava javne odvodnje Rijeka – Grobnik u sklopu „Projekta zaštite od onečišćenja voda u priobalnom području“, poznatijeg pod nazivom „Jadranski projekt“.

Jadranski projekt pokrenula je Vlada Republike Hrvatske i Hrvatske vode u cilju poboljšanja i pružanja učinkovite i održive usluge zbrinjavanja otpadnih voda u odabranim gradovima i općinama obalnog područja Republike Hrvatske.

Potprojekt gradnje sustava javne odvodnje Rijeka – Grobnik počeo je s realizacijom u 2005. godini na području grada Rijeke i općine Čavle sa ciljem stvaranja uvjeta za razvoj uz poštivanje svih ekoloških standarda te kako bi se očuvala čistoća priobalja i zaštitila izvorišta pitke vode namijenjene ljudskoj potrošnji. Financira se iz sredstava kredita Međunarodne banke za obnovu i razvoj (Svjetske banke), državnog proračuna te sredstvima Hrvatskih voda i isporučitelja. Gradilo se ukupno 48 kilometara kanalizacije i 11 novih crpnih kanalizacijskih stanica, kojom su se stvorili uvjeti za priključenje 1.709 građevina na javnu odvodnju. Radovi su se izvodili u Ulici Franje Račkog te u naseljima Pašac, Svilno i Orehovica u Rijeci, kao i u naseljima Buzdohanj, Kosorci, Hrastenice, Bajčevo Selo, Bačina, Cernik i Mavrinci u Čavlima. S dogradnjom sustava javne odvodnje istovremeno su se izvodili i prateći radovi na 18 kilometara vodovoda.

Nadalje je u 2015. godini započela ili će započeti na području Rijeke i okolnih gradova i općina realizacija projekata gradnje i rekonstrukcije oko 43 kilometra kanalizacije i 31 kilometra vodovoda s pratećim objektima (crpnim kanalizacijskim stanicama, vodospremama, reducir stanicama) koji se financiraju putem programa Hrvatskih voda, kredita Europske banke za obnovu i razvoj (EBRD) i sredstvima isporučitelja.

Ulaskom Hrvatske u Europsku uniju preuzete su obaveze vezane uz zbrinjavanje i pročišćavanje otpadnih voda i istovremeno su otvorene i mogućnosti za intenzivnija ulaganja u komunalne vodne građevine, posebno one s aspekta zaštite okoliša.

Kako bi se ispunile preuzete obveze i rokovi iz pristupnog Ugovora Republike Hrvatske s Europskom unijom iz Poglavlja 27 – OKOLIŠ priprema se studijsko-projektna i ostala dokumentacija za dogradnju sustava javne odvodnje aglomeracije Rijeka, aglomeracije Bakar-Kostrena i aglomeracije Kraljevica.

Rijeka, travanj 2015.

DIREKTOR DRUŠTVA:
Andrej Marochini, dipl.ing.građ.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
RIJEKA, Dolac 14 2