



Komunalno društvo  
**VODOVOD I KANALIZACIJA** d.o.o.  
za vodoopskrbu i odvodnju Rijeka

Dolac 14, 51000 Rijeka  
MB 3331903 OIB 80805858278

T: (051) 353 222 F: (051) 353 207  
E: [kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr](mailto:kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr)  
[www.kdvik-rijeka.hr](http://www.kdvik-rijeka.hr)

## ***GODIŠNJE IZVJEŠĆE UPRAVE O STANJU DRUŠTVA ZA 2016.***

*sukladno članku 37. Društvenog ugovora KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. i članka 431 b Zakona o trgovačkim društvima*

Rijeka, travanj 2017.

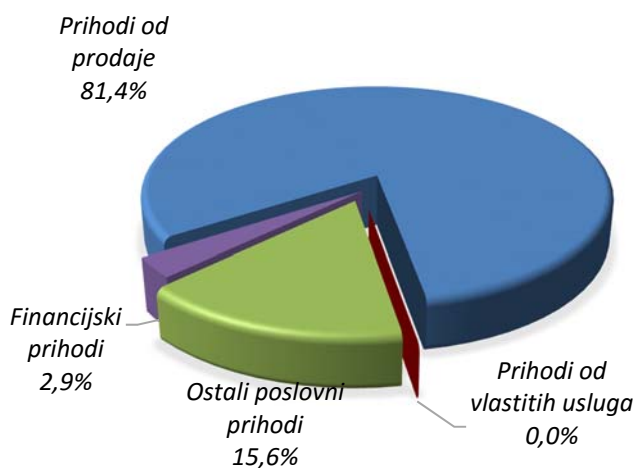
## OSNOVNE ZNAČAJKE POSLOVANJA

Temeljni procesi KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. iz Rijeke pružanje je usluga vodoopskrbe i odvodnje na području gradova Rijeke, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Kostrena i Viškovo. Područje pružanja usluge površine je 517 kvadratnih kilometara i na njemu živi oko 186.000 stanovnika.

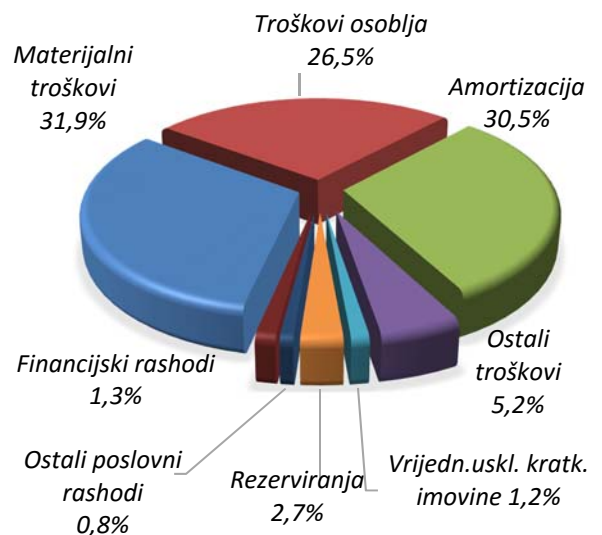
Upravu Društva čini direktor kojeg imenuje Skupština temeljem provedenog javnog nadmetanja. Odlukama Skupštine, donesenim na sjednicama održanim 23. srpnja 2012. godine i 31. kolovoza 2016. godine, direktor Društva je od 3. rujna 2012. godine Andrej Marochini, diplomirani inženjer građevine.

Društvo je poslovnu 2016. godinu završilo s dobitkom od 382.222,85 kn. Ukupan prihod iznosio je 121.098.294,93 kn a ukupni rashodi 120.716.072,08 kn.

Grafikon 1: Struktura prihoda



Grafikon 2: Struktura rashoda



Društvo je u svojem poslovanju u 2016. godini uspješno ispunilo zahtjeve koje propisuju međunarodne norme za sustav upravljanja sigurnošću hrane - vode za piće (ISO 22000:2005) te sustav upravljanja laboratorija za istraživanje i procjenu odvodnih i kanalizacijskih sustava izvan zgrade (ISO 17025:2007).

Potpisnik je od 2006. godine Kodeksa etike o poslovanju Hrvatske gospodarske komore, kojim su prihvaćene obveze djelovanja u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete, postupanja u dobroj vjeri i poštovanja dobrih poslovnih običaja prema poslovnim partnerima, poslovnom i društvenom okruženju te vlastitim zaposlenicima.

Uprava Društva donijela 15. srpnja 2016. godine Etički kodeks, kojim se utvrđuju osnovna etička pravila ponašanja zaposlenika u KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. u odnosu prema fizičkim i pravnim osobama, kao i u međusobnim odnosima zaposlenika, radi utvrđivanja i promoviranja temeljnih etičkih vrijednosti u poslovima koje obavljaju zaposlenici Društva, kao i poslovanja u interesu korisnika vodnih usluga a napose poštujući i razvijajući osnovne vrijednosti kao što su pravičnost, poštenje, odgovornost, kvaliteta usluga, otvorenost u

poslovanju, poduzetnost, timski rad i druge vrijednosti primjerene Društvu kao isporučitelju vodnih usluga.

Temeljna načela koja se promoviraju donesenim Etičkim kodeksom su povjerenje i kolegijalnost, zakonitost i stručnost u obavljanju poslova, timski rad i profesionalna komunikacija, uvažavanje potreba korisnika usluga, izbjegavanje i prevencija sukoba interesa, odgovorno upravljanje imovinom, poslovnim financijama i postupkom nabave, povjerljivost osobnih podataka i informacija o poslovanju, izbjegavanje primanja i davanja darova i zabrana konzumiranja sredstava ovisnosti tijekom radnog vremena.

Osnovne cijene vodnih usluga u 2016. godini ostale su nepromijenjene.

Cjenik vodnih usluga posljednji je put izmijenjen 1. ožujka 2015. godine zbog rješenja Hrvatskih voda:

- kojim je utvrđen korekcijski koeficijent  $k_2=0,3$  za korisnike koji su priključeni na sustav odvodnje UPOV Sv. Kuzam i UPOV Kukuljanovo te je Naknada za korištenje voda umanjena sa 1,35 kn na 0,405 kn po  $m^3$  pružene vodne usluge i
- kojim je utvrđen korekcijski koeficijent  $k_2=0,7$  za korisnike koji su priključeni na sustav odvodnje UPOV Klana te je Naknada za korištenje voda umanjena sa 1,35 kn na 0,945 kn po  $m^3$  pružene vodne usluge.

Uprava Društva donijela je 19. rujna i 1. prosinca 2016. godine Izmjene i dopune Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Po prihvaćanju i usvajanju 19. svibnja 2015. godine od strane Nadzornog odbora izmjena i dopuna organizacije i sistematizacije KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o., Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu s priložima (platne grupe, organizacijska struktura i sistematizacija radnih mjesta) nastavljene su aktivnosti na reorganizaciji u svrhu što bolje pripreme i nesmetanog provođenja velikih investicija, i onih koje su već u tijeku i onih koje se planiraju aplicirati za sredstva Europske unije. Nadzorni odbor je na svojoj 20. sjednici, održanoj 20. srpnja 2016. godine, dao suglasnost na novu organizacijsku strukturu te na svojoj 26. sjednici, održanoj 30. prosinca 2016. godine, prihvatio informaciju o nastavku donošenja novog Pravilnika o radu (2. faza).

Tijekom 2016. godine nije došlo do promjene u temeljnom kapitalu Društva. On iznosi 814.201.600 kuna temeljem rješenja Trgovačkog suda u Rijeci od 28. listopada 2014. godine, donesenog sukladno odluci Skupštine Društva od 29. rujna 2014. godine.

Osnivač	Temeljni kapital	
	temeljni ulozi (kn)	% udio
Grad Rijeka	672.550.900	82,60
Grad Bakar	36.612.800	4,50
Općina Kostrena	32.677.900	4,01
Grad Kastav	17.092.200	2,10
Općina Viškovo	15.215.800	1,87
Općina Čavle	14.104.800	1,73
Grad Kraljevica	12.589.600	1,55
Općina Jelenje	7.933.200	0,97
Općina Klana	5.424.400	0,67
<b>Ukupno</b>	<b>814.201.600</b>	<b>100,00</b>

## VODOOPSKRBA

Stupanj priključenosti na sustav javne vodoopskrbe nije se promijenio i iznosi preko 99 %.

Prosječan broj korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe u 2016 godini bio je 84.482.

U 2016. godini dužina vodovodne mreže (bez priključaka) iznosi 870 kilometara i na njoj je izvedeno 40.851 priključaka, čime ukupna dužina vodovodne mreže koju održava Društvo iznosi 973 kilometar.

Ukupna količina pružene usluge vodoopskrbe za 2016. godinu iznosi 13.206.426 m<sup>3</sup> vode, što je za 3,2 % ili 439.826 m<sup>3</sup> manje u odnosu na ostvarenje iz 2015. godine. Najveći udio, i to od 67,2 % ukupno ostvarene isporuke vode čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno domaćinstva.

U 2016. godini evidentirano je 295 puknuća, što je za 15,5 % manje nego godinu ranije kada ih je bilo evidentirano 349. U odnosu na 2015. godinu, kada je bilo evidentirano 3.465 sanacijskih radova na puknućima i lomovima vodovodnih priključaka, u 2016. godini bilo ih je 4,6% više, tj. evidentirano ih je 3.623. Tijekom 2016. godine zabilježeno je 35 lomova cijevi, što je za 29,6 % više nego prethodne godine.

Gubitak vode na mreži u 2016. godini, koji čine tehnički gubici i nenaplaćena količina vode, iznosi 6.012.000 m<sup>3</sup>, što je više od referentne veličine kojom se mjeri uspješnost procesa praćenja gubitaka vode u vodoopskrbnoj mreži, u iznosu od 5.900.000 m<sup>3</sup>. Razlog povećanih količina je ispiranje cijelog vodoopskrbnog sustava uzrokovano je završetkom velikih investicija i istovremenim zamućenjem svih izvorišta zbog obilnih padalina jakog intenziteta. Više pojašnjena dano u poglavlju ovog izvještaja naziva *Kvaliteta vodnih usluga, zaštita okoliša, reklamacije – Vodoopskrba*.

## ODVODNJA

Stupanj priključenosti na sustave javne odvodnje otpadnih voda: Grad, Kostrena – Bakar, Kraljevica i Klana, iznosi oko 63%. Uslugom odvodnje najvećim se dijelom koriste stanovnici Rijeke, njih oko 83%.

Svi spomenuti sustavi javne odvodnje djelomično su izgrađeni, pri tom:

- Sustav Grad obuhvaća područje gradova Rijeke i Kastva, općina Viškovo, Čavle i Jelenje te dio općine Matulji. Izgrađenost sustava najveća je na području grada Rijeke čije se otpadne vode pročišćavaju na središnjem uređaju za pročišćavanje otpadnih voda Delta.
- Sustav Kostrena – Bakar obuhvaća naselja Bakar, Hreljin, Krasica, Kukuljanovo, Praputnjak i Škrljevo u gradu Bakru te područje općine Kostrena. Dio otpadnih voda grada Bakra pročišćava se na biodiskovima Sveti Kuzam i Kukuljanovo.
- Sustav Kraljevica obuhvaća područje grada Kraljevice.
- Sustav Klana obuhvaća područje naselja Klana. Otpadne vode ovog sustava pročišćavaju se na IMHOFF taložnici.

Prosječan broj korisnika vodne usluge javne odvodnje u 2016. godini bio je 57.574.

Dužina sustava javne odvodnje otpadnih voda iznosi 485 kilometar.

U 2016. godini ukupno je bilo 15.959 građevina priključeno na javnu kanalizaciju, što predstavlja povećanje za 369 građevina u odnosu na 2015. godinu.

U 2016. godini usluga javne odvodnje ostvarena je kod korisnika čije su građevine priključene na javnu odvodnju u količini od 7.537.205 m<sup>3</sup> (skupljanje i pročišćavanje). Najveći udio, i to od 69,6 % ukupno ostvarene pružene usluge javne odvodnje čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno domaćinstva.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. uslugu pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama pruža na području Grada Rijeke (od 1.12.2010.), Grada Kraljevice (od 1.6.2011.), Grada Bakra (od 6.2.2013.), Općine Klana (od 1.5.2013.), Općine Kostrena (od 1.9.5.2014.), Grada Kastva (od 1.9.2014.) i Općine Čavle (1.12.2016.).

U 2016. godini ukupno je skupljeno 8.460,5 m<sup>3</sup> otpadne vode iz septičkih i sabirnih jama na području u nadležnosti Društva.

#### **ULAGANJA U RAZVOJ I IZGRADNJU VODNIH GRAĐEVINA**

Sveukupna ulaganja u gradnju komunalnih vodnih građevina za projekte prvog i drugog prioriteta u 2016. godini iznose 139,4 milijuna kuna, što je za 29,9 milijuna kuna više u odnosu na 2015. godinu. Povećanje je rezultat nastavka i završetka velikih projekata započelih u 2015. godini kojima se gradila sanitarna kanalizacija te gradio ili rekonstruirao vodovod na više područja u Rijeci i Kastvu pomoću kredita EBRD-a, odnosno od strane Hrvatskih voda (uglavnom iz kredita EIB/CEB-a te EU novčanih sredstava). Intenzivnija je bila i gradnja vodovoda i sanitarne kanalizacije na Martinkovcu u Rijeci u koju su uložena 3,4 milijuna kuna, te rekonstrukcija i gradnja vodovodnih i tlačnih cjevovoda na području Kostrene (naselja Martinšćica, Mažeri, Glavani, Ledine, Šubati, Rospelje) u što je uloženo 9,3 milijuna kuna.

U pripremu studijske i projektne dokumentacije za EU fondove uloženo je 16,3 milijuna kuna, što predstavlja povećanje od 2,8 milijuna kuna u odnosu na uloženo u 2015. godini.

U projekte od zajedničkog interesa suvlasnika Društva te one koji su od značaja za funkcioniranje i unapređenje sustava vodoopskrbe i odvodnje u cjelini - Prioritet I uloženo je 30,4 milijuna kuna (uključujući i otplate kredita), dok je za projekte koji su od interesa za pojedine jedinice lokalne samouprave – Prioritet II uloženo 109 milijuna kuna.

U razvoj javne vodoopskrbe ukupno je u 2016. godini uloženo 52,5 milijuna kuna, od čega 8,6 milijuna kuna po Prioritetu I i oko 43,9 milijuna kuna po Prioritetu II, što je 16,7 milijuna kuna više u odnosu na 2015. godinu.

U razvoj javne odvodnje uloženo je u 2016. godini ukupno 86,9 milijuna kuna (21,9 milijuna kuna po Prioritetu I i 65 milijuna kuna po Prioritetu II), što je za 13,3 milijuna kuna više nego u 2015. godini.

U ostvarenje Plana gradnje vodno-komunalnih građevina u 2016. najviše sredstava utrošeno je iz kreditnih sredstava EBRD-a u gradnju vodnih građevina i to 59,3 milijuna kuna (42,6%). Hrvatske vode plasirale su 34,5 milijuna kuna kroz ugovore o sufinanciranju, za otplatu kredita Grobnik te kroz Jadranski projekt (24,8%), dok udio sredstava naknada za razvoj u ukupno utrošenim sredstvima iznosi 24,5 milijuna kuna (17,6%). Udio EU sredstava u ukupno utrošenim sredstvima iznosi 12,6 milijuna kuna (9%), a iz drugih izvora utrošeno je 6% od ukupno utrošenih sredstava u 2016. godini.

Od većih investicija u 2016. godini se ulagalo u:

- nastavak izrade studijske i projektne dokumentacije za apliciranje gradnje iz EU fondova aglomeracije Rijeka;
- nastavak gradnje sanitarnog kolektora u sklopu gradnje 4. faze I. etape te II. i III. etape državne ceste D 427 Čvor Marčelji - Viškovo - Čvor Rujevica;
- nastavak polaganja vodovoda u III. etapi gradnja državne ceste D 427 Marčelji – Marišćina kao dio vodoopskrbnog sustava područja Streljana – Kastav – Klana;
- završetak gradnje sanitarne kanalizacije i gradnja/rekonstrukcija vodovoda financiranih putem Europske banke za obnovu i razvoj, na područjima: Donja Drenova – južni dio, Brašćine – Lukovići, Pulac, Tibljaši – Škurinje I faza, Srdoči - sjever, Gornji Zamet – Z1, Pehlin-Marinići zona P1, Pehlin-Marinići zona P2, Pehlin-Marinići zona P3 (Grad Rijeka) te Žegoti – Šporova jama – Jurčići I faza i Jurčići – Jurjenići (Grad Kastav);
- završetak gradnje i rekonstrukcije sanitarne kanalizacije i vodovoda putem EIB-CEB programa Hrvatskih voda na područjima: Gornji Zamet/zona Z-2 i Z-3, Donja Drenova/sjeverni dio, Murini te Kostabela (Grad Rijeka);
- završetak gradnje vodospreme s hidroforskom stanicom Solin 2 u općini Kostrena, te završetak gradnje 9 vodovodnih ogranaka u Gradu Kastvu (Donji Turki Gec, Kastav-Klanci, Kostanj (Jurčići-Škrliji), Donji Spinčići od kbr.124-126, Krajevaca, Šporeri, Brnčići 5-9/1, Donji Turki i Brnčići put Martići);
- rekonstrukciju i gradnju vodovodnih i tlačnih cjevovoda na području općine Kostrena (Martinščica, Mažeri, Glavani, Ledine, Šubati, Raspelje);
- gradnju vodovoda i sanitarne kanalizacije na Martinkovcu u gradu Rijeci;
- gradnju vodovodnih ogranaka u općini Viškovo: Viškovo prema Adriametalu i Mladenići 19 i Gornji Jugi 44/1-44a;
- nastavak izrade idejno tehničke dokumentacije za dogradnju vodoopskrbnog podsustava na području Grobinštine i gradnju podsustava za transport vode na Platak, a sve u funkciji vodoopskrbe S.R.C.Platak.

Tijekom 2016. predani su u uporabu objekti vodoopskrbe i odvodnje u vrijednosti od 26,2 milijuna kuna (u 2015. godini 99,2 milijuna kuna).

Investicije u tijeku na dan 31.12.2016. iznose 315,5 milijuna kuna, što je u odnosu na stanje 31.12.2015. godine povećanje za 110,2 milijuna kuna.

Vežano uz investicijske aktivnosti KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. Rijeka po Planu održavanja komunalnih vodnih građevina utrošena su sredstva u iznosu od 23 milijuna kuna, od čega se 72,7% odnosi na radove za potrebe javne vodoopskrbe i 27,3% na radove za potrebe javne odvodnje.

## ORGANIZACIJA, LJUDSKI RESURSI, PLAĆE, IZOBRAZBA RADNIKA

Broj zaposlenih 31.12.2016. iznosio je 308 i veći je za 6 radnika u odnosu na broj zaposlenih 2015. godine.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih izgleda:

- VSS	64 radnika	20,8 %
- VŠS	23 radnika	7,5 %
- SSS	67 radnika	21,8 %
- VKV	78 radnika	25,3 %
- KV	49 radnika	15,9 %
- PKV	22 radnika	7,1 %
- NKV	5 radnika	1,6 %

Ukupni troškovi osoblja u 2016. godini iznose 32.042.598,77 kuna. Veći su za 4,1 % od ostvarenih u 2015. i čine 26,5 % ukupnih rashoda Društva u 2016. godini.

Ostvarena prosječna bruto plaća za 2016. godinu iznosi 7.730 kuna, a prosječna neto plaća 5.651 kuna. Prosječna bruto plaća viša je za 4,5 % u odnosu na 2015. godinu, dok je neto plaća viša za 3,8 %. Plaće u 2016. i dalje su niže u odnosu na prosjek Republike Hrvatske i to 0,3 % bruto plaća i 0,6 % neto plaća.

U 2016. godini na izobrazbu kadrova utrošeno je 96.955,50 kuna što predstavlja smanjenje od 51,5 % u odnosu na 2015. godinu, kada su ovi troškovi iznosili 199.871,22 kuna.

Prosječni troškovi izobrazbe po zaposlenom u 2016. godini iznosili su 319,99 kuna i bili su za 51,5 % manji u odnosu na 2015.

Programima izobrazbe, usavršavanja i osposobljavanja u 2016. godini bilo je obuhvaćeno 112 radnika, što je za 8 radnika ili 6,7 % manje u odnosu na 2015. godinu, kada je bilo obuhvaćeno 120 radnika.

## SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU

U 2016. godini evidentirano je i obrađeno četiri ozljede na radu, od toga dvije u PRJ Vodovod, jedna u PRJ Kanalizacija i jedna u Uredu direktora. Radilo se o lakšim ozljedama tijekom obavljanja poslova i radnih zadataka u vrijeme radnog vremena, pri čemu su bila ozlijeđena tri muškarca i jedna žena. Svako ozljeđivanje detaljno je ispitano od strane stručnjaka zaštite na radu i (obzirom da su sve lakše ozljede) na uviđaj nije bilo potrebe pozvati inspektora rada.

S osnove ozljeda na radu u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2016. godine evidentirano je ukupno 1.112 sati bolovanja ili 139 dana. Od toga se 512 sati ili 64 dana odnosi na četvero ozlijeđenih u 2016. godini, a 600 sati ili 75 dana na bolovanje jednog zaposlenika ozlijeđenog u 2014. godini.

U odnosu na 2015. godinu manji je i broj ozljeda na radu (za 2), kao i ukupan broj sati bolovanja s osnova ozljeda na radu (za 2.248).

Društvo spada u kategoriju tvrtki koje imaju nisku stopu ozljeda na radu.

U zadnjem kvartalu 2016. godine izvršeno je ukupno 137 zdravstvenih periodičkih pregleda zaposlenika na poslovima s posebnim uvjetima rada. Od toga njih 91 iz PRJ Vodovod, 45 iz PRJ Kanalizacija i 1 iz službe Komercijalnih poslova (odjeli skladišnog poslovanja i mehanizacije). Okulističke preglede izvršilo je 110 zaposlenika koji koriste računalo.

Ukupno 22 zaposlenik ima zdravstvena ograničenja u izvršavanju radnih zadataka. Od toga 11 radnika iz PRJ Vodovod i 3 radnika iz PRJ Kanalizacija imaju zabranu rada na visini od tri metra višoj od okolne površine koja se ne može osigurati. Zabranu dizanja, guranja i prenošenje težih tereta (od 25 kg za muškarce i od 15 kg za žene ) ima 6 u PRJ Vodovod i 2 u PRJ Kanalizacija.

Novozaposleni radnici, potom oni koji su premješteni na novo radno mjesto ili su na stručnom osposobljavanju, njih ukupno 17, osposobljeni su za rad na siguran način u 2016. godini.

Redovito se provodi ispitivanje strojeva i uređaja s povećanom opasnosti i ispitivanje radnoga okoliša prema Procjeni rizika.

## KVALITETA VODNIH USLUGA, ZAŠTITA OKOLIŠA, REKLAMACIJE

### *Vodoopskrba*

Tijekom 2016. godine provedeno je 7.145 ispitivanja uzoraka vode od čega 3.162 ispitivanja kvalitete vode za ljudsku potrošnju na mjestu potrošnje (slavini) i kontrolnim ormarićima za uzimanje uzoraka vode iz sustava javne vodoopskrbe.

Osim 44 uzorka u kojima je bila povećana mutnoća iznad zakonom propisanih 4NTU, svi ostali analizirani uzorci u vodoopskrbnoj mreži bili su zdravstveno ispravni (vrijednosti ispitanih parametara nisu prelazile maksimalno dopuštene vrijednosti propisane *Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju*).

Povećanu mutnoću uvjetovale su oborine jakog intenziteta koje su uzrokovale 22. studenog 2016. godine zamućenje svih izvorišta u funkciji vodoopskrbe Rijeke i riječkog prstena. Pokrenut je Operativni plan za provedbu mjera u slučaju izvanrednih prilika u vodoopskrbnom sustavu KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. Rijeka, a potrošači su informirani putem javnih medija o zdravstvenoj nesukladnosti vode za ljudsku potrošnju zbog povećane mutnoće i preporučeno je prokuhavanje vode prije upotrebe za piće.

Maksimalna vrijednost mutnoće u vodoopskrbnoj mreži iznosila je 7.89 NTU. Osim mutnoće svi ostali parametri zdravstvene ispravnosti vode u vodoopskrbnom sustavu, u navedenom periodu bili su sukladni propisanim vrijednostima *Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode* namijenjene za ljudsku potrošnju.

Nakon šta je mutnoća izvorišta pala ispod 4NTU provedeno je ispiranje cijelog vodoopskrbnog sustava.

Po dobivanju potvrde Nastavnog zavoda za javno zdravstvo PGŽ kako rezultati analize uzoraka vode iz vodoopskrbne mreže grada Rijeke i šireg riječkog području ukazuju da je isporučena voda zdravstveno ispravna, odnosno da su svi parametri, uključujući i mutnoću, ispod maksimalno dozvoljenih vrijednosti koncentracija određenih *Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju i Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za*



*ljudsku potrošnju*, sanitarna inspekcija Ministarstva zdravlja donijela je odluku da se 1. prosinca 2016. ukidaju preventivne mjere prokuhavanja vode za piće uvedene 22. studenog 2016.

Zdravstvena ispravnost vode u vodoopskrbnom sustavu osigurava se kontinuiranim provođenjem niza mjera, od kojih su neke:

- kontinuirani monitoring kvalitete vode u vodoopskrbnom sustavu s ciljem pravovremenog poduzimanja potrebnih korektivnih/preventivnih radnji,
- kontinuirano provođenje tehnološkog procesa dezinfekcije vode izvorišta klor dioksidom, pri čemu se doza klor dioksida održava na najnižoj koncentraciji potrebnoj za zadržavanje zdravstvene ispravnosti vode na putu kroz vodoopskrbni sustav do samog korisnika,
- redovno plansko ispiranje i dezinfekcijom vodnih komora u vodospremama,
- redovno plansko ispiranje vodoopskrbne mreže,
- redovno ispiranje vodoopskrbne mreže posebice na krajevima cjevovoda i krajnjim ograncima u kojima zbog male potrošnje dolazi do zadržavanja vode, a što predstavlja potencijalnu opasnost od mikrobiološkog onečišćenja,
- ispiranje cjevovoda prije ponovne uspostave vodoopskrbe nakon radova, puknuća i lomova uz mjerenje mutnoće,
- kontinuirano ulaganje u rekonstrukciju, zamjenu i održavanje sustava javne vodoopskrbe.

### *Odvodnja*

U 2016. godini ukupno je ispitan 441 uzorak otpadne vode.

Svi ispitani uzorci pročišćenih otpadnih voda zadovoljavali su zadane parametre odnosno nisu prelazili maksimalno dopuštene vrijednosti.

Na kontinuirano održavanje broja uzoraka pročišćene otpadne vode koja zadovoljava zadane parametre pridonijelo je kontinuirano ispravno planiranje i provođenje aktivnosti na redovnom održavanju sustava javne odvodnje otpadnih voda te preventivna ulaganja u opremu i obuku djelatnika za efikasnije i brže rješavanje nepredvidivih situacija.

Dva ključna pokazatelja uspješnosti u procesu odvodnje otpadnih voda su kvaliteta mora, te broj hitnih intervencija na sustavu javne odvodnje. Broj hitnih intervencija u 2016. iznosio je 65, što je za jedan više u odnosu na 2015. kada je iznosio 64. U 2014. godini je iznosio 168, u 2013. godinu je iznosio 78, u 2012. je iznosio 136 i u 2011. je iznosio 114.

U 2016. je kakvoća mora na plažama Rijeke, Kostrene, Bakra i Kraljevice ispitivana na ukupno 32 točke. Od toga je na njih 28 ocijenjena izvrsnom godišnjom ocjenom kakvoće mora, na 2 točke je ocijenjena dobro (u Rijeci na plažama Grčevo i Kantrida - Vila Nora) te na 2 točke zadovoljavajuće (u Rijeci na plažama Kantrida – zapad i Kantrida – istok).

Točke koje su ocijenjene dobro locirane su na području s većim brojem priobalnih izvora putem kojih se, zajedno s neposrednim dreniranjem oborinskih voda prema moru, intenzivira prijenos onečišćenja dospjelih u podzemlje. Također, izvor onečišćenja predstavljaju pojedini subjekti, još uvijek nepriključeni na sustav javne kanalizacije, a koji su smješteni na samoj obali ili su u slivnom području priobalnih izvora i vrulja koji izvire na predmetnim lokacijama.

## Reklamacije

Tijekom 2016. godine KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o zaprimilo je ukupno 36 reklamacije na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju i to na boju vode (mutna, bijela) i miris vode. Rezultati provedenih ispitivanja svih 88 uzoraka vode uzetih po zaprimljenim reklamacija ukazali su na njihovu zdravstvenu ispravnost zbog čega se niti jedna reklamacija nije pokazala opravdanom.

U 2016. godini KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. izdalo je 311.800 računa za vodne usluge korisnicima iz kategorije Stambene prostorije na području riječkog prstena te kategorijama Ostale poslovne prostorije i Poslovne prostorije na području Rijeke i riječkog prstena. Putem tvrtke RI STAN d.o.o., s kojom je ugovorena usluga objedinjene naplate troškova stanovanja, izdano je 678.544 računa za vodne usluge za korisnike iz kategorije Stambene prostorije s područja Rijeke.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. izdalo je 3.490 računa za izvršene usluge (priključenja, najamnina, pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, autocisterna, isporuka vode putem hidrantskog nastavka i dr.).

U 2016. godini zaprimljeno je ukupno 730 reklamacija na račune za pružene vodne usluge i 3 na račune za izvršene usluge. Dok je broj reklamacija za izvršene usluge za 3 manji od onih zaprimljenih u 2015. godini, broj reklamacija na račune za vodne usluge je 5,6 puta veći zbog problema tijekom migracije podataka i zamjene postojećeg informatičko poslovnog sustava novim. Navedeno je krajem 2016. godine uglavnom riješeno i uslijedila je stabilizacija te se u narednom razdoblju ne očekuju daljnja značajnija odstupanja od onih ostvarenih u prethodnim godinama.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača je tijekom 2016. godine održalo 9 sjednica na kojima se, uz prisutnost djelatnika Društva i nezavisnog predstavnika Udruge za zaštitu potrošača, razmatralo 16 predmeta. Na očigled raste informiranost potrošača o pravima koja proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača kao rezultat kontinuirane društvene edukacije. U tijeku je izrada web stranica u cilju pružanja raznih informacija iz djelatnosti Društva koje su predmet interesa naših korisnika.

## MOGUĆI RIZICI U POSLOVANJU TIJEKOM 2017. GODINE

Društvo će i u 2017. godini pratiti realizaciju Plana poslovanja, kako s prihodovne tako i rashodovne strane te po potrebi pravovremeno poduzimati mjere u cilju ostvarivanja pozitivnog rezultata poslovanja. Iz tog razloga se i u narednom periodu ne očekuje problem sa likvidnošću.

Rizici kojima Društvo može biti izloženo u narednom periodu odnose se na financijske rizike i to s osnova korištenja dugoročnih kredita korištenih za gradnju komunalnih vodnih građevina. Ovi rizici vezani su uz promjenu tečaja s obzirom da su kreditne obveze Društva u EUR-ima te uz promjenu kamatnih stopa kao posljedicu ugovorenih promjenjivih kamatnih stopa. Upravljanje ovim rizicima svodi se na pravovremeno usklađivanje i upravljanje sredstvima kojima se osiguravaju obveze povrata, a odnose se na sredstva naknade za razvoj i na sredstva koja osiguravaju Hrvatske vode iz svojih izvora.

## RAZVOJ DRUŠTVA

U proteklom razdoblju izvršena su velika ulaganja u gradnju komunalnih vodnih građevina. Tako je u proteklom razdoblju (2013. – 2016.) u povećanje komunalnog standarda i kvalitetu pružanja usluge vodoopskrbe i odvodnje u Rijeci i riječkom prstenu investirano više od 410 milijuna kuna. Tim je sredstvima izgrađeno oko 77 kilometara kanalizacije i 53 kilometara vodovoda.

Samo u 2016. godini dovršeni su radovi na projektima vrijedni ukupno 125 milijuna kuna, kojima je Rijeka dobila gotovo 50 kilometara vodovoda i kanalizacije. U sklopu investicija izgrađeno je 32 km kanalizacije i 16 km vodovoda te je rekonstruirana postojeća kanalizacijska crpna stanica s pripadajućim cjevovodima na Kostabeli i izgrađene nove kanalizacijske crpne stanice u ulicama Lukovići i Ante Mandića. Stvoreni su uvjeti za priključenje 860 građevina u Rijeci i 40 u Kastvu.

U 2016. godini nastavljena i realizacija projekta Vodoopskrbe visinske zone Kostrena kojim se rješava pitanje opskrbe tekućom vodom posljednja dva naselja Šubati i Raspelje bez javne vodoopskrbe na području općine Kostrena. Na području Martinšćice, Mažeri, Glavani, Ledine, Šubati i Raspelje gradi se i rekonstruira oko 6,2 kilometara tlačnih, transportnih i opskrbnih vodovodnih cjevovoda s odgovarajućim građevinama na trasi, kao što su nadzemni i podzemni protupožarni hidranti, odzračni ventili, redukcijske stanice i sl. Istovremeno se izvode radovi na gradnji oko 2,4 kilometra sanitarne kanalizacije. Ukupno će se izvesti 55 kanalizacijskih priključaka te rekonstruirati i izgraditi 110 vodovodnih priključaka.

Svi prethodno navedeni radovi iz 2016. godine izvodili su se u sklopu tzv. projekata „EBRD“ i „EIB- CEB“, koji predstavljaju skraćene nazive banaka čijim je sredstvima zajma i omogućena realizacija gradnje nove vodno-komunalne infrastrukture.

Ovi projekti tek su uvod u jedan od najvećih europskih i najveći hrvatski komunalni projekt. Riječ je o EU projektu vrijednosti 1,76 milijarde kuna koji će se idućih godina realizirati na riječkom području. Njime će se izgraditi 217 kilometara nove i rekonstruirati postojeća kanalizacija, 126 kanalizacijskih crpnih stanica, izgraditi novi uređaj višeg (II) stupnja pročišćavanja s istovremenu rekonstrukciju više od 100 kilometara javne vodoopskrbe u gradu Rijeci i Kastvu te općinama Viškovo, Čavle i Jelenje.

Očekuje se bespovratno sufinanciranje cijelog projekta iz Europskih fondova i to u iznosu od 70%, dok bi se ostatak od 30% financirao iz nacionalnih sredstava (državni proračun, sredstva Hrvatskih voda te jedinica lokalne samouprave).

Projektom se predviđa priključenost oko 92% stanovništva aglomeracije Rijeka (područje gradova Rijeke i Kastva te općina Viškovo, Čavle i Jelenje) na sustav javne odvodnje.

Po prihvaćanju aplikacije na projekt aglomeracije Rijeka od strane EU predviđa se ugovaranje usluga i radova za ovaj infrastrukturni projekt krajem ove godine, odnosno početkom 2018. godine.

*Rijeka, travanj 2017.*

DIREKTOR DRUŠTVA:

*Andrej Marochini, dipl.ing.građ.*

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.  
RIJEKA, Dolac 14 2