



Komunalno društvo
VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
za vodoopskrbu i odvodnju Rijeka

Dolac 14, 51000 Rijeka
MB 3331903 OIB 80805858278

T: (051) 353 222 F: (051) 353 207
E: kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr
www.kdvik-rijeka.hr

GODIŠNJE IZVJEŠĆE UPRAVE O STANJU DRUŠTVA ZA 2020.

sukladno članku 37. Društvenog ugovora KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. i članku 431.b u vezi s člankom 250.a Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19)

OSNOVNE ZNAČAJKE POSLOVANJA

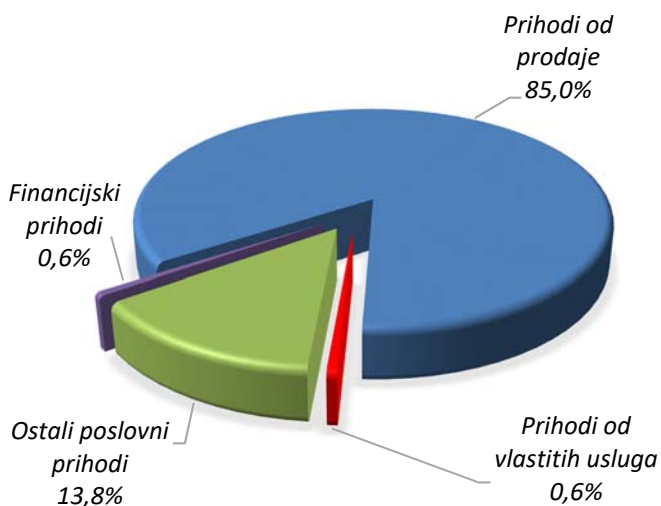
Osnovni predmet poslovanja KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. iz Rijeke (u daljnjem tekstu: Društvo) pružanje je usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje na području gradova Rijeke, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Kostrena i Viškovo. Područje pružanja usluge površine je 517 kvadratnih kilometara i na njemu živi oko 186.000 stanovnika.

Upravu Društva čini direktor kojeg imenuje Skupština Društva na temelju provedenog javnog natječaja. Odlukama Skupštine, donesenim na sjednicama održanim 23. srpnja 2012. godine, 31. kolovoza 2016. godine i 24. veljače 2021. godine, direktorom Društva imenovan je Andrej Marochini, diplomirani inženjer građevine, s početkom mandata od 3. rujna 2012. godine.

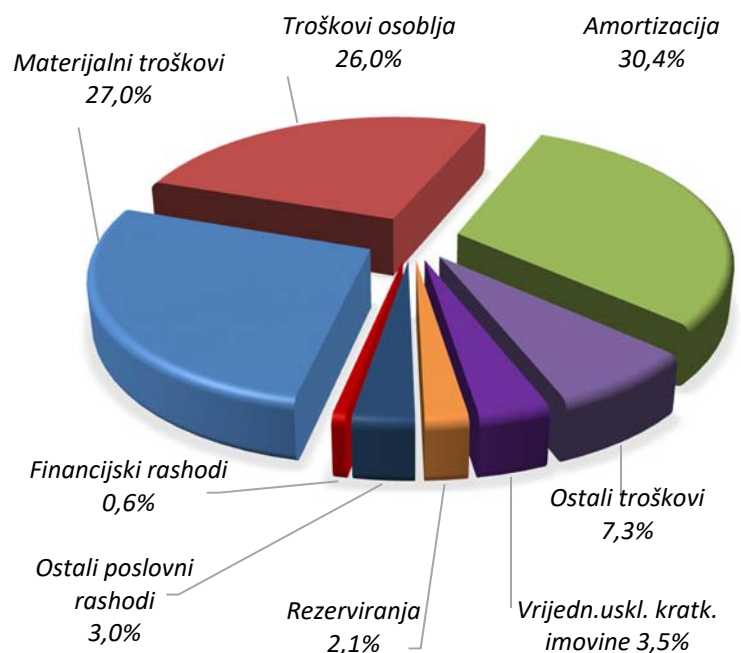
Društvo je završilo poslovnu godinu s dobiti prije oporezivanja od 1.060.468,28 kn, a nakon obračuna poreza dobit iznosi 566.681,75 kn.

Ukupni prihodi iznose 139.318.150,81 kn, a ukupni rashodi 138.257.682,53 kn.

Grafikon 1: Struktura prihoda



Grafikon 2: Struktura rashoda



Društvo i nadalje u svojem poslovanju uspješno ispunjava zahtjeve koje propisuju HACCP te sustav upravljanja ispitnog laboratorija za ispitivanje otpadnih voda (HRN EN ISO/IEC 17025:2011).

Društvo je od 2006. godine potpisnik Kodeksa etike o poslovanju Hrvatske gospodarske komore kojim su prihvaćene obveze djelovanja u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete, postupanja u dobroj vjeri i poštovanja dobrih poslovnih običaja prema poslovnim partnerima, poslovnom i društvenom okruženju te vlastitim zaposlenicima.

Uprava Društva donijela je 15. srpnja 2016. godine Etički kodeks kojim se utvrđuju osnovna etička pravila ponašanja zaposlenika u Društvu u odnosu prema fizičkim i pravnim osobama, kao i u međusobnim odnosima zaposlenika, radi utvrđivanja i promoviranja temeljnih etičkih vrijednosti u poslovima koje obavljaju zaposlenici Društva, kao i poslovanja u interesu korisnika vodnih usluga, a napose poštujući i razvijajući osnovne vrijednosti kao što su pravičnost, poštenje, odgovornost, kvaliteta usluga, otvorenost u poslovanju, poduzetnost, timski rad i druge vrijednosti primjerene Društvu kao isporučitelju vodnih usluga.

Tijekom 2017. godine Uprava Društva opredijelila se i za uvođenje sustava upravljanja društvenom odgovornošću prema normi SA 8000:2014 (Društvena odgovornost 8000) radi održavanja, odnosno povećanja zadovoljstva radnika te odnosa povjerenja i pouzdanosti. Područja koja pokriva norma SA8000 su prisilni i dječji rad, zaštita zdravlja i sigurnosti, sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja, diskriminacija, disciplinski postupci, radno vrijeme, naknade i sustavi upravljanja. Uvođenjem sustava društvene odgovornosti Društvo se obvezalo da će i nadalje poštivati sve primjenjive zakonske i druge primjenjive zahtjeve iz područja ljudskih prava i radnog zakonodavstva, kao i međunarodne konvencije koje uređuju navedena pitanja. Certifikat prema normi SA 8000:2014 izdan je Društvu 18. kolovoza 2018. godine u trajanju od tri godine. U 2020. godini provedena su dva audita od strane certifikacijske kuće Bureau Veritas, u srpnju i studenom.

Od 1. siječnja 2020. godine Društvo primjenjuje dopunjenu Odluku o cijeni vodnih usluga. Naime, 5. studenog 2019. godine donijeta je, sukladno prihvaćenim Smjernicama za izradu Plana poslovanja za 2020. godinu, Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o cijeni vodnih usluga. Sukladno odredbama Zakona o vodnim uslugama, Odluka je dostavljena na suglasnost jedinicama lokalne samouprave na vodoopskrbnom području, odnosno području aglomeracije. Suglasnost na Odluku izdana je 23. prosinca 2019. godine izdavanjem suglasnosti od strane Grada Rijeke, kao većinskog udjeličara u Isporučitelju.

Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o cijeni vodnih usluga uvedene su nove kategorije korisnika Posebnih poslovnih prostorija, i to one s potrošnjom iznad 2 milijuna m³, 3 milijuna m³, 4 milijuna m³ i 5 milijuna m³ godišnje.

Dopune cjenika su sljedeće:

Varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge javne vodoopskrbe za kategoriju Posebne poslovne prostorije koje vodu koriste isključivo u procesu proizvodnje iznosi:

- 2,89 kn/m³ za količinu isporučene vode iznad 2 milijuna m³
- 2,44 kn/m³ za količinu isporučene vode iznad 3 milijuna m³
- 2,10 kn/m³ za količinu isporučene vode iznad 4 milijuna m³
- 1,88 kn/m³ za količinu isporučene vode iznad 5 milijuna m³.

Zbog proglašenog stanja pandemije virusa Covid-19, a na temelju odluke od 27. ožujka 2020. godine, Društvo nije obračunavalo zatezne kamate na račune za vodne usluge, počev od onog za veljaču 2020. godine te na račune za ostale usluge izdane u razdoblju od 1. ožujka 2020. godine da opoziva. Isto tako, za vrijeme važenja spomenute odluke, Društvo nije primjenjivalo mjeru ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa za vodne usluge.

Obračun zateznih kamata na račune za vodne usluge i ostale usluge koji nisu plaćeni do roka njihova dospijeaća te primjena mjera ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa za vodne usluge ponovno su uvedeni od 1. lipnja 2020. godine.

Skupština Društva donijela je 22. prosinca 2020. godine odluku o povećanju temeljnog kapitala Društva s iznosa od 814.201.600,00 kn za iznos od 24.220.000,00 kn na iznos od 838.421.600,00 kn, i to ulaganjem stvari – komunalnih vodnih građevina od strane Grada Bakra i Općine Klana. Vrijednost unesenih stvari utvrđena je elaboratom neovisnog stalnog sudskog procjenitelja odgovarajuće struke prema općepriznatim načelima vrednovanja. Povećanje je upisano u Sudski registar na temelju rješenja Trgovačkog suda u Rijeci od 5. veljače 2021. godine.

Osnivač	Temeljni kapital	
	iznos (kn)	% udio
Grad Rijeka	672.550.900,00	80,22
Grad Bakar	60.292.200,00	7,19
Općina Čavle	14.104.800,00	1,68
Općina Jelenje	7.933.200,00	0,95
Grad Kastav	17.092.200,00	2,04
Općina Klana	5.965.000,00	0,71
Općina Viškovo	15.215.800,00	1,81
Općina Kostrena	32.677.900,00	3,90
Grad Kraljevica	12.589.600,00	1,50
Ukupno	838.421.600,00	100,00

VODOOPSKRBA

Stupanj priključenosti na sustav javne vodoopskrbe nije se promijenio i iznosi preko 99 %.

Prosječan mjesečni broj korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe u 2020. godini bio je 86.908.

U 2020. godini ukupna dužina vodovodne mreže s 43.137 priključka koju održava Društvo iznosi 1.011 kilometra.

Ukupna količina pružene vodne usluge javne vodoopskrbe za 2020. godinu iznosila je 14.032.821 m³ vode, što je za 10,5 % više od ostvarenja u 2019. godini zbog početka preuzimanja vode od strane nove kategorije korisnika (INA Urinj preuzeto 2.213.830 m³), ali je povećanje manje od planiranih 14.800.000 m³ vode zbog pada isporuke za Ostale i Poslovne prostorije uzrokovane obustavljanjem obavljanja djelatnosti za vrijeme pandemije virusa COVID 19. Najveći udio, i to 61,9% ukupno ostvarene isporuke vode, čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno kućanstva.

U 2020. godini evidentirana su 284 puknuća, što je za 80 puknuća manje nego godinu ranije kada ih je bilo evidentirano 364. U odnosu na 2019. godinu, kada je bilo evidentirano 6 lomova vodovodne mreže, u 2020. godini ih je bilo 9, odnosno 3 više.

Gubitak vode u vodoopskrbnoj mreži u 2020. godini, koji čine tehnički gubici i nenaplaćena količina vode, iznosi 7.903.001 m³, dok je ukupno bilo proizvedeno 21.935.822 m³ vode. Gubici vode veći su od referentne veličine koja iznosi 25% od količine zahvaćene vode.

Razlozi zbog kojih nastaju gubici su ispiranje vodoopskrbnog sustava, redovno i interventno ispiranje vodoopskrbne mreže i vodosprema. Ispiranja koja se provode nakon puknuća loma i redovnog održavanja na vodoopskrbnim cjevovodima kao i ispiranja vodoopskrbnog sustava nakon zamućenja vode izvorišta uzrokovanih padalinama velikog intenziteta (>50L/m²). Ispiranje vodoopskrbnog sustava provodi se kada je mutnoća vode za ljudsku potrošnju u vodoopskrbnom sustavu povišena i blizu MDK vrijednosti. Osim spomenutog, povećane gubitke uzrokovali su i lomovi na vodovodnoj mreži u 2020. godini. Veći broj kvarova i propuštanja posljedica je starosti mreže i povećanog intenziteta prometa.

Gubici vode u riječkom vodoopskrbnom sustavu smanjit će se zamjenom vodovodnih cjevovoda na trasama dogradnje i rekonstrukcije sustava javne odvodnje u sklopu strateškog investicijskog projekta Republike Hrvatske „Poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“, koji se sufinancira bespovratnim sredstvima Europske unije. Osim spomenutog, smanjenju gubitaka pripomoći će se i projektom koji je u realizaciji, a kojim će se izraditi detaljni hidrauličko matematički model sadašnjeg i budućeg željenog stanja u vodoopskrbi te ukoliko bude potrebno sukladno tome će se korigirati razvoj vodoopskrbnog sustava te pristupiti detektiranim i ciljanim zamjenama i rekonstrukcijama dotrajalih cjevovoda.

ODVODNJA

Stupanj priključenosti na sustave javne odvodnje otpadnih voda Grad, Bakar - Kostrena, Kraljevica i Klana iznosi oko 72 %.

Svi spomenuti sustavi javne odvodnje djelomično su izgrađeni te pri tom:

- Sustav Grad obuhvaća područje gradova Rijeke i Kastva, općina Viškovo, Čavle i Jelenje-te dio općine Matulji- Izgrađenost sustava najveća je na području grada Rijeke i priključenost iznosi 90 %, a otpadne vode se pročišćavaju na središnjem uređaju za pročišćavanje otpadnih voda Delta;
- Sustav Bakar - Kostrena obuhvaća naselja Bakar, Hreljin, Krasica, Kukuljanovo, Praputnjak i Škrljevo u gradu Bakru te područje općine Kostrena. Dio otpadnih voda grada Bakra pročišćava se na biodiskovima Sveti Kuzam i Kukuljanovo;
- Sustav Kraljevica obuhvaća područje grada Kraljevice;
- Sustav Klana obuhvaća područje naselja Klana. Otpadne vode ovog sustava pročišćavaju se na IMHOFF taložnici.

Prosječan mjesečni broj korisnika vodne usluge javne odvodnje u 2020. godini iznosio je 78.250 (od čega 62.275 korisnika spojenih na javnu kanalizaciju i 15.975 njih s malim sanitarnim uređajima i sabirnim jamama.)

Dužina sustava javne odvodnje otpadnih voda u 2020. iznosila je 513 kilometra.

U 2020. godini ukupno je bilo 17.317 građevina priključeno na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju, što predstavlja povećanje za 238 građevina u odnosu na 2019. godinu.

Društvo je u 2020. ukupno obračunalo uslugu javne odvodnje u količini od 9.469.034 m³ što je manje od planiranih količina 10.300.000 m³ uzrokovane obustavljanjem obavljanja djelatnosti za vrijeme pandemije COVID 19. Od toga je 7.105.205 m³ obračunato korisnicima kojima se usluga skupljanja otpadnih voda obavlja putem komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju i preostali dio od 2.363.829 m³ korisnicima kojima se usluga odvodnje obavlja po planu čišćenja malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama i obračunava po m³ isporučene vode. Društvo i nakon primjene novog načina obračuna prati izvršenje usluge po m³ ispražnjenog sadržaja te je u 2020. godine zbrinuto 29.355,50 m³.

Društvo uslugu pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama pruža na području gradova Rijeke, Bakra, Kastav i Kraljevice te općina Kostrena, Klana i Čavle. Osnivači Društva koji koriste usluge koncesionara su općine Jelenje i Viškovo.

ULAGANJA U RAZVOJ I IZGRADNJU VODNIH GRAĐEVINA

Sveukupno se u gradnju komunalnih vodnih građevina u 2020. godini uložilo 58,5 milijuna kn, od čega se 19,1 milijuna kn odnosi na sredstva za otplatu kredita za već izgrađene komunalne vodne građevine.

U projekte prvog prioriteta, koji su od zajedničkog interesa suvlasnika Društva te od značaja za funkcioniranje i unapređenje sustava vodoopskrbe u cjelini (A.1.) investirano je 12,4 milijuna kn, u projekte prvog prioriteta koji obuhvaćaju projekte vodoopskrbe i odvodnje od zajedničkog interesa suvlasnika Društva na području aglomeracije Rijeka (gradovi Rijeka i Kastav te općine Čavle, Jelenje i Viškovo) – EU projekt aglomeracije Rijeka investirano je 15,6 milijuna kn dok je u projekte drugog prioriteta, one koji su od interesa za pojedinu jedinicu lokalne samouprave, ukupno uloženo 28,0 milijuna kn. Pritom je u razvoj javne vodoopskrbe u 2020. godini uloženo 19,4 milijuna kn, od čega 3,1 milijuna kn po Prioritetu I (A.1.), 4,4 milijuna kn po Prioritetu I (A.2) i 11,9 milijuna kn po Prioritetu II, dok je u razvoj javne odvodnje uloženo ukupno 39,1 milijuna kn, od čega 9,3 milijuna kn po Prioritetu I (A.1.), 11,2 milijuna kn po prioritetu I (A.2.) i 18,6 milijuna kn po Prioritetu II.

Ulaganja su u odnosu na prethodnu godinu veća za 8,3 milijuna kn, odnosno 16,5% što je rezultat nastavka realizacije dijela radova koji su dio EU projekta „Poboljšanje komunalno vodne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“, a radi se o radovima s Hrvatskim cestama i Županijskom upravom za ceste.

U realizaciju investicija prema Planu gradnje komunalnih vodnih građevina i za otplate kreditnih obveza u iznosu od 58,5 milijuna kn najviše je sredstava u 2020. godini uloženo od strane Hrvatskih voda. Naime, Hrvatske vode su sufinancirale projekte Društva s ukupno 23,6 milijuna kn (ili 40,3%), od toga s 8,4 milijuna kn za izradu projektne dokumentacije, gradnju vodovodnih ogranaka i EU projekt aglomeracije Rijeka te s 15,1 milijuna kn za otplatu kredita za izgrađeni kanalizacijski sustav Grobnika i projekte izgrađene na području grada Rijeke i Kastva iz sredstava kredita EBRD-a, a koji se od 2019. godine refinancira iz kredita Erste&Steiermarkische bank d.d.

Iz sredstava naknada za razvoj uloženo je 22,0 milijuna kn, što čini 37,6% ukupno investiranih sredstava.

U 2020. godini je iz sredstava EU fonda uloženo 10,7 milijuna kn (odnosno 18,4%), iz sredstava državnog proračuna 1,6 milijuna kn (odnosno 2,7%), a od strane jedinice lokalne samouprave (sredstva proračuna) 589 tisuća kn (odnosno 1%).

Od značajnijih investicijskih aktivnosti u 2020. godini izdvajaju se:

- EU aglomeracija Rijeka - rekonstrukcija i dogradnja sustava odvodnje otpadnih voda i poboljšanje postojećeg sustava odvodnje uz prateći vodovod na lokaciji križanje Mlaka – I faza - Krešimirova;
- EU aglomeracija Rijeka - građenje građevine komunalne infrastrukture ceste (nerazvrstana cesta) - rekonstrukcija dijela županijske ceste Ž 5055, I faza: dionica Mladenići-Ronjgi;
- građenje vodovoda u naselju Melnice II.faza;
- izgradnja crpne stanice sanitarnih otpadnih voda CS Brajdica na Pećinama;
- izgradnja infrastrukture unutar bivšeg tvorničkog kompleksa Rikard Benčić;
- izgradnja vodoopskrbe i odvodnje pristupa poslovno stambenom kompleksu Krnjevo – ulica U1, pješačka površina PP1 i PP2;
- izgradnja sanitarnih kolektora Glavani F-14, dio F-15 i F-4A na području općine Kostrena;
- izrada projektne tehničke i natječajne dokumentacije kanalizacijskog sustava Grada Bakra i vodovodnih cjevovoda uz trasu kanalizacije;
- nastavak izrade studijske analize (konceptijskog rješenja) vodoopskrbnog sustava u funkciji smanjenja gubitaka.

Potrebno je istaknuti i kako je Društvo tijekom 2020. godine ostvarilo povrat sredstava utrošenih ranijih godina u iznosu od 1,9 milijuna kn, i to kroz:

- EU projekt - „Poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“ u iznosu od 1.128.872 kn za utrošena sredstva u razdoblju 1.1.2014.-31.12.2019. za rješavanje izuzetno složenih imovinsko – pravnih odnosa, potom za troškove koji su bili nepriznati prethodne godine te za plaće djelatnika u internoj jedinici za provedbu EU projekta.
- ugovore o sufinanciranju s Hrvatskim vodama za izradu projektne dokumentacije i radove izvedene u prethodnoj godini u iznosu od 779.262 kn.

Tijekom 2020. godine predani su u uporabu objekti vodoopskrbe i odvodnje u vrijednosti od 38,7 milijuna kn.

Investicije u tijeku na dan 31.12.2020. iznose 228,6 milijuna kn, što je u odnosu na stanje 31.12.2019. godine više za 24,7 milijuna kn.

Vezano uz investicijske aktivnosti Društva, po Planu održavanja, zamjena i rekonstrukcija komunalnih vodnih građevina uloženo je 21 milijun kn od čega se 16,4 milijuna kn odnosi na radove za potrebe javne vodoopskrbe, 4 milijuna kn na radove za potrebe javne odvodnje i 630 tisuća kn za ostale investicijske aktivnosti.

ORGANIZACIJA, LJUDSKI RESURSI, PLAĆE, IZOBRAZBA RADNIKA

Broj zaposlenih u Društvu na dan 31.12.2020. godine iznosio je 311 i manji je za 8 radnika u odnosu na 2019. godinu.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

- VSS	80 radnika	25,1 %
- VŠS	13 radnika	4,1 %
- SSS	86 radnika	27,0 %
- VKV	77 radnika	24,1 %
- KV	35 radnika	11,0 %
- PKV	18 radnika	5,6 %
- NKV	2 radnika	0,6 %

Troškovi osoblja u 2020. godini iznosili su 35.899.228,17 kn. Isti su veći za 0,1% od ostvarenih u 2019. godini zbog povećanja satnice, unatoč smanjenom broju radnika. Smanjeni broj zaposlenika rezultat je odluke o privremenom nepopunjavanju upražnjenih radnih mjesta i preraspodjeli radnih zadataka među radnicima.

Ostvarena prosječna bruto plaća za 2020. godinu iznosi 8.578 kn, a neto plaća 6.335 kn. Prosječna bruto plaća veća je za 2,6 % u odnosu na 2019. godinu i neto plaća za 3,1 %. Plaća je u 2020. godini manja u odnosu na prosjek Republike Hrvatske i to 6,9 % bruto plaća i 6,0 % neto plaća.

U 2020. godini na izobrazbu kadrova utrošeno je 68.279,76 kn što predstavlja smanjenje od 57,6 % u odnosu na 2019. godinu, kada su ovi troškovi iznosili 161.226,11 kn. Prosječni troškovi izobrazbe po zaposlenom u 2020. godini iznosili su 218,15 kn i bili su za 57,0 % manji u odnosu na 2019. godinu.

Programima izobrazbe, usavršavanja i osposobljavanja u 2020. godini bilo je obuhvaćeno 49 radnika, što je za 109 radnika ili 69,0 % manje u odnosu na 2019. godinu, kada je bilo obuhvaćeno 158 radnika.

SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU

U 2020. godini evidentirane su i obrađene tri ozljede na radu i sve su priznate od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Od tri priznate ozljede na radu dvije su ozljede lakše prirode dok je jedna ozljeda okarakterizirana kao teža ozljeda na radu i radi se o puknuću prsta ruke.

Sve su ozljede nastale tijekom obavljanja poslova i radnih zadataka u vrijeme radnog vremena, a sve ozlijeđene osobe su muškarci. Od ukupno tri ozljede, jedna ozljeda se dogodila u Odjelu mehanizacije na radnom mjestu vozač, a druge dvije ozljede su se dogodile unutar Službe održavanja odvodnje i to obje na radnom mjestu radnik na održavanju mreže.

S osnove ozljeda na radu koje su nastale u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine evidentirano je ukupno 1480 sati bolovanja, odnosno 185 dana. Također u 2020. godini je bilo bolovanje djelatnika koji je doživio ozljedu na radu 2019. godine pa gornjem iznosu možemo i pridodati i njegove sate. On je u 2020. godini proveo na bolovanju 2.096 sati, odnosno 262 dana.

Broj ozljeda na radu u 2020. godini niži je u odnosu na 2019. godinu kada su bile četiri ozljede na radu. Društvo spada u kategoriju tvrtki koje imaju nisku stopu ozljeda na radu.

Tijekom 2020. godine izvršena su ukupno 147 zdravstvena pregleda zaposlenika na poslovima s posebnim uvjetima rada radi utvrđivanja zdravstvenih sposobnosti sukladno članku 3. Pravilnika o poslovima s posebnim uvjetima rada. Preglede za vid za rad na računalima odnosno okulističke preglede izvršilo je 109 zaposlenika koji koriste računalo sukladno članku 10. Pravilnika o sigurnosti i zaštiti zdravlja pri radu s računalom.

Ukupno 15 zaposlenika ima zdravstvena ograničenja u izvršavanju radnih zadataka. Od toga čak 13 zaposlenika ima zabrane. Zabrane se odnose na rad na visini višoj od tri metra ili dubini većoj od tri metra, zabranu dizanja, guranja i prenošenje težih tereta (od 25 kg za muškarce i od 15 kg za žene), zabrana rada s organskim otapalima, zabranu rukovanja i upravljanje strojevima i uređajima na mehanizirani pogon na kojima se ne može primijeniti zaštita od mehaničkih opasnosti.

Novozaposleni radnici i oni koji su premješteni na novo radno mjesto ili su na stručnom osposobljavanju, njih ukupno 9, osposobljeni su za rad na siguran način u 2020. godini.

Društvo redovito prema preporuci Epidemiološkog zavoda kod novozaposlenih djelatnika i trenutno zaposlenih radnika u Službi održavanja odvodnje i Službi uređaja za pročišćavanje otpadnih voda redovito provodi cijepljenje protiv hepatitisa A i B – TWINRIX, tifusa – TYPHIM VI i tetanusa – TETAVAX sukladno preporukama Nastavnog zavoda za javno zdravstvo PGŽ. Broj zaposlenika kod kojih je provedeno cijepljenje ili docjepljivanje u 2020. godini bio je ukupno 16.

Društvo redovito provodi ispitivanje radne opreme i ispitivanje radnoga okoliša prema Procjeni rizika i propisanim odredbama nacionalnog zakonodavstva.

- ispitivanja radne opreme sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima Republike Hrvatske, prema Pravilniku o pregledu i ispitivanju radne opreme (NN 16/16)

- ispitivanje opreme pod tlakom sukladno Pravilniku o pregledima i ispitivanju opreme pod tlakom (NN 27/2017)
- Ispitivanje plinskih kotlovnica sukladno Pravilniku o tehničkim normativima za projektiranje, gradnju, pogon i održavanje plinskih kotlovnica (Sl. list 10/90,52/90).
- ispitivanje radnog okoliša sukladno Pravilniku o ispitivanju radnog okoliša (NN br. 16/2016)

Tijekom 2020. godine provedena su sva predviđena ispitivanja iz područja zaštite od požara sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima Republike Hrvatske. Napravljeno je redovito godišnje i periodično ispitivanje svih vatrogasnih aparata društva prema Pravilniku o vatrogasnim aparatima i prema ugovoru o održavanju i nabavki vatrogasnih aparata.

U 2020. godini otpad nastao u procesu rada Društvo je zbrinjavalo prema planu gospodarenja otpadom. Otpad su zbrinjavale tvrtke METIS d.d. i KD ČISTOĆA d.o.o. s kojima Društvo ima ugovor o poslovima zbrinjavanja otpada. Za svaku vrstu zbrinutog otpada ispunjen je i evidentiran prateći list za otpad prema propisanom ključnom broju otpada.

U 2020. godini redovito su se provodili nadzori nad provođenjem mjera zaštite na privremenim gradilištima u suradnji s koordinatorima II za zaštitu na radu tijekom građenja.

S obzirom na proglašeno stanje pandemije virusa COVID-19 u 2020. godini, u Društvu je donijeto nekoliko akata usmjerenih na sprječavanje prijenosa ove bolesti, među ostalim:

- Postupak u slučaju sumnje na zarazu koronavirusom
- Odluka o nužnoj mjeri obveznog korištenja maski za lice i organizaciji rada
- Odluka o dopuni Odluke o nužnoj mjeri obveznog korištenja maski za lice i organizaciji rada za vrijeme trajanja proglašene epidemije bolesti COVID-19
- Upute o organizaciji rada sa strankama
- Odluka o provođenju postupaka jednostavne nabave za vrijeme trajanja pandemije virusa Covid-19
- Odluka o organizaciji rada i rasporedu radnog vremena u Službi održavanja vodoopskrbne mreže (Vodoopskrbna područja) za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2
- Odluka o kliznom radnom vremenu za vrijeme trajanja epidemije bolesti Covid-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2.

Sa svi donijetim aktima radnici su upoznati te su im akti dostupni za cijelo vrijeme njihove primjene uz slikovne upute o korištenju maski, pranju ruku i sl., kao i *Covid-19 evidencija* u koju radnici upisuju podatke o osobama s kojima održavaju sastanke.

Radnicima su podijeljene višekratna i jednokratne maske te je omogućeno korištenje sredstava za dezinfekciju ruku i opreme. Radne prostorije se povremeno detaljno dezinficiraju.

KVALITETA VODNIH USLUGA, ZAŠTITA OKOLIŠA, REKLAMACIJE

Vodoopskrba

Tijekom 2020. godine provedeno je 7.537 ispitivanja uzoraka vode od čega 3.746 ispitivanja kvalitete vode za ljudsku potrošnju na mjestu potrošnje (slavini) i kontrolnim ormarićima za uzimanje uzoraka vode iz sustava javne vodoopskrbe. Svi analizirani uzorci u vodoopskrbnoj mreži bili su zdravstveno ispravni (vrijednosti ispitanih parametara nisu prelazile maksimalno dopuštene vrijednosti propisane *Pravilnikom o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe*).

Zdravstvena ispravnost vode u vodoopskrbnom sustavu osigurava se kontinuiranim provođenjem niza mjera, od kojih su neke:

- kontinuirani monitoring kvalitete vode u vodoopskrbnom sustavu s ciljem pravovremenog poduzimanja potrebnih korektivnih/preventivnih aktivnosti,
- kontinuirano provođenje tehnološkog procesa dezinfekcije vode izvorišta klor dioksidom, pri čemu se doza klor dioksida održava na najnižoj koncentraciji potrebnoj za postizanje mikrobiološki ispravne vode za ljudsku potrošnju kao i zadržavanje zdravstvene ispravnosti vode na putu kroz vodoopskrbni sustav do samog korisnika,
- redovno plansko čišćenje, pranje i dezinfekcija vodnih i zasunskih komora u vodospremama,
- redovno plansko ispiranje vodoopskrbne mreže, redovno ispiranje vodoopskrbne mreže na krajevima cjevovoda i ograncima u kojima zbog male potrošnje dolazi do zadržavanja vode, što predstavlja potencijalnu opasnost od mikrobiološkog onečišćenja,
- ispiranje cjevovoda prije ponovne uspostave vodoopskrbe nakon radova, puknuća i lomova uz mjerenje mutnoće i verifikaciju uspješnosti ispiranja uzimanjem uzoraka i analizom,
- kontinuirano ulaganje u rekonstrukciju, zamjenu i održavanje sustava javne vodoopskrbe.

Odvodnja

U 2020. godini ispitana su ukupno 402 uzorka otpadne vode. Svi ispitani uzorci pročišćenih otpadnih voda zadovoljavali su zadane parametre odnosno nisu prelazili maksimalno dopuštene vrijednosti.

Kontinuiranom održavanju broja uzoraka pročišćene otpadne vode koja zadovoljava zadane parametre pridonijelo je kontinuirano ispravno planiranje i provođenje aktivnosti na redovnom održavanju sustava javne odvodnje otpadnih voda te preventivna ulaganja u opremu i obuku djelatnika za efikasnije i brže rješavanje nepredvidivih situacija.

Dva ključna pokazatelja uspješnosti u procesu odvodnje otpadnih voda su kvaliteta mora te broj hitnih intervencija na sustavu javne odvodnje. Broj hitnih intervencija u 2020. godini iznosio je 91, što je za 8 manje u odnosu na 2019. godinu. Vrijednost je manja i od vrijednosti

medijana koja iznosi 116 s obzirom da je u 2015. hitnih intervencija bilo najmanje – njih 64, a u 2014. godini ih je bilo evidentirano najviše - njih čak 168.

Što se kvalitete mora tiče, ona je u 2020. godini ispitivana na ukupno 35 ispitanih točaka te je na njih 33 ocijenjeno izvrsnom godišnjom ocjenom i na 2 točke dobrom (Rijeka: Kantrida – Vila Nora, Kantrida – istok). Točke koje su ocijenjene dobro locirane su na području s većim brojem priobalnih izvora putem kojih se, zajedno s neposrednim dreniranjem oborinskih voda prema moru, intenzivira prijenos onečišćenja dospjelih u podzemlje, zbog čega se rezultati analiziranih uzoraka na tim točkama mora pogoršavaju nakon većih oborina. Također, izvor onečišćenja predstavljaju pojedini subjekti, koji nisu još uvijek priključeni na sustav javne kanalizacije, a smješteni su na samoj obali ili su u slivnom području priobalnih izvora i vrulja koji izvire na predmetnim lokacijama.

Reklamacije

Tijekom 2020. godine Društvo je zaprimilo ukupno 43 reklamacija na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju i to na boju vode (mutna, bijela) i miris vode. Rezultati provedenih ispitivanja svih uzoraka vode uzetih po zaprimljenim reklamacijama ukazali su na njihovu zdravstvenu ispravnost zbog čega se niti jedna reklamacija nije pokazala opravdanom.

U 2020. godini Društvo je izdalo 336.930 računa za vodne usluge korisnicima iz kategorije Stambene prostorije na području riječkog prstena te kategorijama Ostale poslovne prostorije i Poslovne prostorije na području Rijeke i riječkog prstena. Putem tvrtke RI STAN d.o.o. s kojom je ugovorena usluga objedinjene naplate troškova stanovanja izdano je 684.566 računa za vodne usluge za korisnike iz kategorije Stambene prostorije s područja Rijeke.

Ukupno je u 2020. godini zaprimljeno 422 reklamacija na račune za pružene vodne usluge što je na razini prethodne godine.

Društvo je u 2020. godini izdalo 1814 računa za izvršene usluge (priklučenja, najamnina, pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, autocisterna, isporuka vode putem hidrantskog nastavka i dr.) za koje su primljene dvije reklamacije po kojima je izvršeno umanjenje računa za asfALTERSKE radove te umanjenje računa zbog promjene stvarnih troškova u odnosu na predviđene troškovnikom radi izmjene ugovornog izvođača za građevinske radove na izvedbi kanalizacijskog priključka. Društvo je u nastaloj situaciji preuzelo snositi razliku između predviđene cijene radova priključenja određene orijentacijskim troškovnikom (izrađenim prije sklapanja ugovora i prema cijenama prethodnog ugovornog izvođača radova) i konačnog obračuna izvedenih radova priključenja (prema cijenama novog ugovornog izvođača radova).

U svibnju 2020. godine donijeta je odluka o privremenom oslobađanju, odnosno smanjenju zakupnine za 30% za korištenje poslovnih prostora u vlasništvu Društva u mjesecima travanj i svibanj 2020. godine na temelju kojih je zakupnina umanjena za 14 korisnika poslovnih prostora u vlasništvu Društva, dok su dva korisnika u potpunosti oslobođena plaćanje zakupnine slijedom obavljanja djelatnosti čiji je rad obustavljen odlukama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača je tijekom 2020. godine održalo šest sjednica na kojima se, uz prisutnost radnika Društva i nezavisnog predstavnika udruge za zaštitu potrošača, razmatralo 12 predmeta. Potrošači se o svojim pravima koja proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača upoznaju i putem prvostupanjskih odgovora, kao i putem kontinuirane društvene edukacije. Tijekom godine privedena je kraju izrada novih internetskih stranica u cilju pružanja raznih informacija iz djelatnosti Društva koje su predmet interesa naših korisnika. U tijeku su bile završne aktivnosti, pojednostavljivanje i oblikovanje informacija na način da budu prihvatljivije i jasnije korisnicima. Pri tom se vodilo računa da internetske stranice ispunjavaju i sve uvjete određene Zakonom o pravu na pristup informacijama.

MOGUĆI RIZICI U POSLOVANJU TIJEKOM 2021. GODINE

Zbog pandemije virusa COVID-19 koja se nastavila u 2021. godini Društvo uslijed poduzetih mjera na razini društvene zajednice i racionalnog planiranja ne očekuje njezin utjecaj na ostvarenje prihoda i poslovnih aktivnosti Društva.

Rizici kojima Društvo može biti izloženo u narednom periodu odnose se na rizike koji mogu biti posljedica opće nelikvidnosti na razini korisnika vodnih usluga te subjekata koji zajedno s Društvom sudjeluju u realizaciji investicijskih projekata. Upravljanje ovim rizicima svodi se na pravovremeno usklađivanje i upravljanje izvorima sredstava kojima se osiguravaju obveze Društva.

RAZVOJ DRUŠTVA

Tijekom 2021. godine Društvo nastavlja ulaganja u komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju u skladu s Planovima gradnje komunalnih vodnih građevina suvlasnika Društva.

Potpisivanjem ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Poboljšanje vodno – komunalne infrastrukture na području Aglomeracije Rijeka“ započete su još u 2018. godini aktivnosti vezane uz nabavu radova te usluga nadzora i upravljanja gradnjom i rekonstrukcijom oko 217 kilometara kanalizacije i 125 crpnih stanica s istovremenim izvođenjem radova na oko 100 kilometara javne vodoopskrbe, kao i nabavu usluga vidljivosti i informiranja. Projekt se ne realizira očekivanom dinamikom, unatoč angažmanima svih – nadležnog Ministarstva, Hrvatskih voda i Društva. Razlog tome je produženo trajanje javne nabave, koja se manjim dijelom ponavljala jer su bile zaprimljene ponude koje su značajno premašivale procijenjene vrijednosti, a značajnijim i većim dijelom zbog odredbi važećeg Zakona o javnoj nabavi kojim se zaustavlja postupak nabave i čeka odluka Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave (DKOM) neovisno je li žalba pravodobna ili ne. Time je početak radova odgođen i pomaknut za 2021. godinu.

Iako se većina radova tek treba izvesti, manji dijelovi ovog projekta su već realizirani na područjima na kojima se on preklapao s planovima ostalih javnih izvršitelja. Tako je u razdoblju od 2017. do danas izgrađeno više od 3 kilometra kanalizacije i 2 kilometra vodovoda, a polovica toga je izgrađena na Viškovu i druga polovica u Rijeci, i to:

- Škurinjska Draga - 300 metara dug kolektor sanitarnih otpadnih voda,
- Martinkovac – 200 metara dug rasteretni kanalizacijski kolektor,
- u okviru izgradnje kružnog raskrižja Marinići - 240 metara fekalne kanalizacije i 180 metara vodovoda,
- Krešimirova ulica, na trasi od Žabice do Mlake, - 1.100 metara dug transportni kanalizacijski kolektor, rekonstrukcija vodovodnog sustava i polaganje DTK (optike),
- u sklopu 1. faze rekonstrukcije dijela županijske ceste Ž 5055 na dionici Mladenići – Ronjgi – oko 1.070 metara rekonstruiran transportni i opskrbeni javni vodovod te postavljeni kanalizacijski cjevovodi radi pripreme za budući sustav javne odvodnje.

Na isti način je tijekom 2021. godine planiran početak realizacije dijela ovog EU projekta aglomeracija Rijeka u sklopu sanacije kolnika i izgradnje kružnog toka na županijskoj cesti ŽC 5025 u centru Viškova te u sklopu 2. faze radova s Hrvatskim cestama koja obuhvaća radove na rekonstrukciji i dogradnji sustava odvodnje otpadnih voda u Adamićevoj ulici u Rijeci.

Također, nastavljaju se aktivnosti na izradi dokumentacije za aglomeracije Bakar - Kostrena i Kraljevica. Svi projekti obuhvaćaju gradnju sustava javne odvodnje i uređaja za pročišćavanje te prateće radove na sustavu javne vodoopskrbe.

U Bakru, neovisno o izradi Studije izvodljivosti, a sa svrhom nastavljanja i pripreme dijela obuhvata u užem dijelu Bakra, u tijeku je projektiranje s ishodenjem građevinske dozvole, priprema natječajne dokumentacije za izgradnju te nadzor i upravljanje projektom. Početak gradnje kanalizacijskog sustava, vodovodnih cjevovoda uz trasu kanalizacije te crpnih stanica i uređaja za pročišćavanje otpadnih voda za 1.600 ekvivalent stanovnika planira se u 2021. godini. Ovim izdvojenim projektom sa svrhom zaštite okoliša eliminirat će se postojeći direktni ispusti u more te će se svi postojeći ispusti sanitarnih voda, s dodatnim proširenjem na ostale dijelove naselja koji nemaju kanalizaciju, odvesti novim sustavom do uređaja za pročišćavanje.

U 2021. godini planiran je dovršetak izrade studijske analize (konceptijskog rješenja) vodoopskrbnog sustava u funkciji smanjenja gubitaka, utvrđivanje „nultog“ stanja s mjerenjima i izrada hidrauličkog modela s kalibriranjem.

Rijeka, travanj 2021.

DIREKTOR DRUŠTVA:

 **KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.**
RIJEKA, Dolac 14

Andrej Marochini, dipl.ing.građ.