



Komunalno društvo
VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
za vodoopskrbu i odvodnju Rijeka

Dolac 14, 51000 Rijeka
MB 3331903 OIB 80805858278

T: (051) 353 222 F: (051) 353 207
E: kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr
www.kdvik-rijeka.hr

GODIŠNJE IZVJEŠĆE UPRAVE O STANJU DRUŠTVA ZA 2018.

sukladno članku 37. Društvenog ugovora KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. i članka 431 b Zakona o trgovačkim društvima

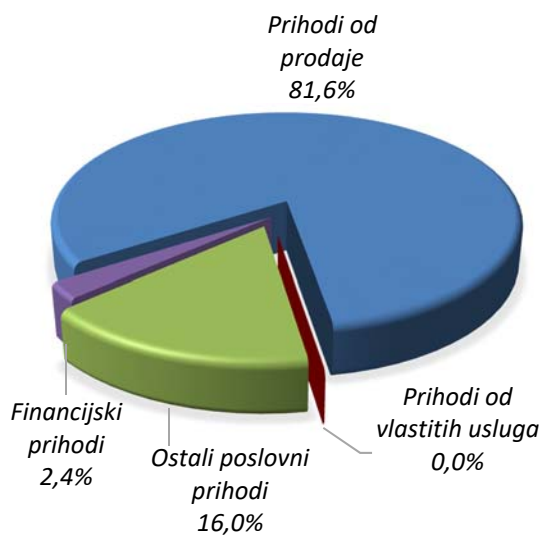
OSNOVNE ZNAČAJKE POSLOVANJA

Temeljni procesi KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. iz Rijeke pružanje je usluga vodoopskrbe i odvodnje na području gradova Rijeke, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Kostrena i Viškovo. Područje pružanja usluge površine je 517 kvadratnih kilometara i na njemu živi oko 186.000 stanovnika.

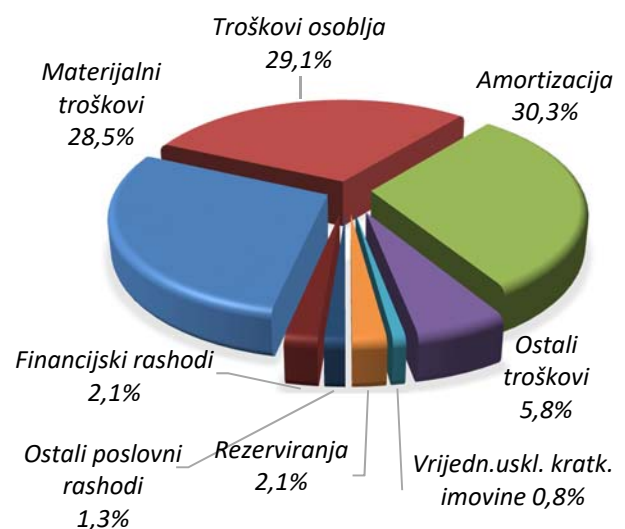
Upravu Društva čini direktor kojeg imenuje Skupština temeljem provedenog javnog nadmetanja. Odlukama Skupštine, donesenim na sjednicama održanim 23. srpnja 2012. godine i 31. kolovoza 2016. godine, direktor Društva je od 3. rujna 2012. godine Andrej Marochini, diplomirani inženjer građevine.

Društvo je završilo poslovnu godinu s gubitkom u iznosu od 4.497.448,16 kn. Ukupni prihodi iznose 121.172.188,82 kn, a ukupni rashodi 125.669.636,98 kn.

Grafikon 1: Struktura prihoda



Grafikon 2: Struktura rashoda



Društvo i nadalje u svojem poslovanju uspješno ispunjava zahtjeve koje propisuju HACCP te sustav upravljanja laboratorija za istraživanje i procjenu odvodnih i kanalizacijskih sustava izvan zgrade (ISO 17025:2007).

Prva akreditacija za sustav upravljanja laboratorija za istraživanje i procjenu odvodnih i kanalizacijskih sustava izvan zgrade (ISO 17025:2007) provedena je 8.2.2012. godine, a 2.10.2017. godine je uspješno proveden ponovni postupak akreditacije Laboratorija za istraživanje i procjenu odvodnih i kanalizacijskih sustava izvan zgrada i laboratorija za ispitivanje otpadnih voda. Akreditacija vrijedi 5 godina te se svake godine provode redovni nadzorni pregledi od strane Hrvatske akreditacijske agencije.

Potpisnik je od 2006. godine Kodeksa etike o poslovanju Hrvatske gospodarske komore, kojim su prihvaćene obveze djelovanja u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete, postupanja u dobroj vjeri i poštovanja dobrih poslovnih običaja prema poslovnim partnerima, poslovnom i društvenom okruženju te vlastitim zaposlenicima.

Uprava Društva donijela je 15. srpnja 2016. godine Etički kodeks, kojim se utvrđuju osnovna etička pravila ponašanja zaposlenika u KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. u odnosu prema fizičkim i pravnim osobama, kao i u međusobnim odnosima zaposlenika, radi utvrđivanja i promoviranja temeljnih etičkih vrijednosti u poslovima koje obavljaju zaposlenici Društva, kao i poslovanja u interesu korisnika vodnih usluga a napose poštujući i razvijajući osnovne vrijednosti kao što su pravičnost, poštenje, odgovornost, kvaliteta usluga, otvorenost u poslovanju, poduzetnost, timski rad i druge vrijednosti primjerene Društvu kao isporučitelju vodnih usluga.

Tijekom 2017. godine Uprava Društva opredijelila se i za uvođenje sustava upravljanja društvenom odgovornošću prema normi SA 8000:2014 (Društvena odgovornost 8000) radi održavanja ili povećanja zadovoljstva radnika te odnosa povjerenja i pouzdanosti. Uvođenjem sustava društvene odgovornosti Društvo se obvezalo da će i nadalje poštivati sve primjenjive zakonske i druge primjenjive zahtjeve iz područja ljudskih prava i radnog zakonodavstva, kao i međunarodne konvencije koje uređuju navedena pitanja.

Osnovne cijene vodnih usluga u 2018. godini ostale su nepromijenjene kao i iznosi vodnih naknada za razvoj. Porez na dodanu vrijednost za vodne usluge obračunava se po stopi od 13%. Skupština Društva je usvajanjem 26. studenoga 2018. godine Smjernica za izradu Plana poslovanja dala suglasnost na izmjenu cjenika vodnih usluga u 2019. godini. Na temelju prihvaćenih Smjernica i Plana poslovanja od 1. travnja 2019. godine u primjeni je nova Odluka o cijeni vodnih usluga.

Nadzorni odbor donio je 26. lipnja 2018. odluke kojima daje suglasnost za sklapanje pravnih poslova čija vrijednost premašuje 1 (jedan) milijun kuna, i to za sklapanje Ugovora o kreditu za Projekt „Poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“, potom Ugovora o partnerstvu za Projekt „Poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“, Ugovora o sufinanciranju spomenutog Projekta te Posebnih uvjeta ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz fondova u financijskom razdoblju. Ugovori su sklopljeni 12. srpnja 2018. godine.

Od 1. siječnja 2018. godine u primjeni je nova organizacijska struktura i sistematizacija radnih mjesta slijedom posljednjih donesenih usvojenih dokumenata i odlukom Nadzornog odbora od 16. studenog 2017. godine.

Zbog potpisivanja ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Poboljšanje vodno – komunalne infrastrukture na području Aglomeracije Rijeka“ bile su nužne izmjene u novo uvedenoj organizaciji Društva. Odlukom Nadzornog odbora od 9. listopada 2018. godine osnovana je izdvajanjem Službe za pripremu i provedbu investicija posebna i samostalna Jedinica za provedbu projekta, izravno podređena isključivo Upravi Društva. Njezino formiranje određeno je Studijom izvodljivosti, kao temeljnim dokumentom opravdanosti spomenutog Projekta, a slijedom analize administrativnog kapaciteta Društva za upravljanjem Projektom i stvarnih potreba kadrova u praćenju projekta. Jedinica za provedbu projekta, koju čine upravljačko osoblje, tehničko osoblje te ostalo osoblje u koje se ubrajaju ekonomist, pravnik i suradnik za odnose s javnošću, bit će sufinancirana iz novčanih sredstava Europske unije.

Tijekom 2018. godine nije došlo do promjene u temeljnom kapitalu Društva. On iznosi 814.201.600 kuna temeljem rješenja Trgovačkog suda u Rijeci od 28. listopada 2014. godine, donesenog sukladno odluci Skupštine Društva od 29. rujna 2014. godine.

Osnivač	Temeljni kapital	
	temeljni ulozi (kn)	% udio
Grad Rijeka	672.550.900	82,60
Grad Bakar	36.612.800	4,50
Općina Kostrena	32.677.900	4,01
Grad Kastav	17.092.200	2,10
Općina Viškovo	15.215.800	1,87
Općina Čavle	14.104.800	1,73
Grad Kraljevica	12.589.600	1,55
Općina Jelenje	7.933.200	0,97
Općina Klana	5.424.400	0,67
Ukupno	814.201.600	100,00

VODOOPSKRBA

Stupanj priključenosti na sustav javne vodoopskrbe nije se promijenio i iznosi preko 99 %.

Prosječan broj korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe u 2018. godini bio je 85.585.

U 2018. godini dužina vodovodne mreže bez priključaka iznosi 890 kilometara, a s 41.984 priključka ukupna dužina vodovodne mreže koju održava Društvo iznosi 999 kilometar.

Ukupna količina pružene usluge vodoopskrbe za 2018. godinu iznosi 13.171.210 m³ vode, što je na razini ostvarenja iz 2017. godine. Najveći udio, i to od 66,1% ukupno ostvarene isporuke vode čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno kućanstva.

U 2018. godini evidentirano je 387 puknuća, što je za 52 puknuća više nego godinu ranije kada ih je bilo evidentirano 335. U odnosu na 2017. godinu, kada je bilo evidentirano 14 lomova vodovodne mreže u 2018. godini ih je bilo 18, odnosno 4 više.

Gubitak vode na mreži u 2018. godini koji čine tehnički gubici i nenaplaćena količina vode iznosi 7.560.000 m³ što je više od referentne veličine kojom se mjeri uspješnost procesa praćenja gubitaka vode u vodoopskrbnoj mreži u iznosu od 5.900.000 m³. Razlog povećanih količina je ispiranje vodoopskrbnog sustava, redovno i interventno ispiranje mreže i vodosprema tokom 2018. godine. Uzrok većem broju ispiranja su radovi na mreži i povećana mutnoća vode uslijed padalina velikog intenziteta s obzirom da se ispiranju pristupa uvijek kada je mutnoća povišena i blizu MDK vrijednosti.

ODVODNJA

Stupanj priključenosti na sustave javne odvodnje otpadnih voda: Grad, Kostrena – Bakar, Kraljevica i Klana, iznosi oko 63%.

Svi spomenuti sustavi javne odvodnje djelomično su izgrađeni, pri tom:

- Sustav Grad obuhvaća područje gradova Rijeke i Kastva, općina Viškovo, Čavle i Jelenje te dio općine Matulji. Izgrađenost sustava najveća je na području grada Rijeke i priključenost iznosi 84 %, a otpadne vode se pročišćavaju na središnjem uređaju za pročišćavanje otpadnih voda Delta.
- Sustav Kostrena – Bakar obuhvaća naselja Bakar, Hreljin, Krasica, Kukuljanovo, Praputnjak i Škrljevo u gradu Bakru te područje općine Kostrena. Dio otpadnih voda grada Bakra pročišćava se na biodiskovima Sveti Kuzam i Kukuljanovo.
- Sustav Kraljevica obuhvaća područje grada Kraljevice.
- Sustav Klana obuhvaća područje naselja Klana. Otpadne vode ovog sustava pročišćavaju se na IMHOFF taložnici.

Prosječan broj korisnika vodne usluge javne odvodnje u 2018. godini bio je 60.597.

Dužina sustava javne odvodnje otpadnih voda iznosi 504 kilometara.

U 2018. godini ukupno je bilo 16.623 građevina priključeno na javnu kanalizaciju, što predstavlja povećanje za 275 građevina u odnosu na 2017. godinu.

U 2018. godini usluga javne odvodnje ostvarena je kod korisnika čije su građevine priključene na javnu odvodnju u količini od 7.741.413 m³ (skupljanje i pročišćavanje otpadnih voda). Najveći udio, i to od 70 % ukupno ostvarene pružene usluge javne odvodnje čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno kućanstva.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. uslugu pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama pruža na području Grada Rijeke (od 1.12.2010.), Grada Kraljevice (od 1.6.2011.), Grada Bakra (od 6.2.2013.), Općine Klana (od 1.5.2013.), Općine Kostrena (od 1.9.5.2014.), Grada Kastva (od 1.9.2014.) i Općine Čavle (1.12.2016.).

Osnivači Društva koji koriste usluge koncesionara su općine Jelenje i Viškovo.

U 2018. godini ukupno je skupljeno 8.967,5 m³ otpadne vode iz septičkih i sabirnih jama na području u nadležnosti Društva.

ULAGANJA U RAZVOJ I IZGRADNJU VODNIH GRAĐEVINA

Sveukupno se u gradnju komunalnih vodnih građevina u 2018. godini uložilo 45,7 milijuna kuna, od čega samo otplata kredita za već izgrađene komunalne vodne građevine iznosi 27 milijuna kuna, gotovo polovicu ukupno uloženog.

U projekte prvog prioriteta, koji su od zajedničkog interesa suvlasnika Društva te od značaja za funkcioniranje i unapređenje sustava vodoopskrbe u cjelini, investirano je 15,5 milijuna kuna, dok je u projekte drugog prioriteta, one koji su od interesa za pojedinu jedinicu lokalne samouprave, uloženo 30,2 milijuna kuna. Pri tom je u razvoj javne vodoopskrbe u 2018. godini uloženo 17,7 milijuna kuna, od čega 3,5 milijuna kuna po Prioritetu I i 14,2 milijuna kuna po Prioritetu II, dok je u razvoj javne odvodnje uloženo ukupno 28 milijuna kuna, od čega 12 milijuna kuna po Prioritetu I i 16 milijuna kuna po Prioritetu II.

Ulaganja su u odnosu na prethodnu godinu manja za 25,1 milijun kuna budući je Društvo tijekom 2018. godine usmjerilo sve aktivnosti na završetak priprema za provedbu EU projekta „Poboljšanje komunalno vodne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“, za koji su 12. srpnja 2018. godine sklopljeni ugovori o financiranju i dodijeli bespovratnih novčanih sredstava Europske unije u iznosu od 71,33% ukupno procijenjenih prihvatljivih troškova projekta u iznosu od 1.761.563.000 kuna. Preostali dio će se sufinancirati nacionalnim sredstvima i to Republika Hrvatska putem Ministarstva zaštite okoliša i energetike, Hrvatske vode i KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. Kako bi financirali pripadajući dio od oko 7,65% ukupno procijenjenih prihvatljivih troškova projekta u siječnju 2019. godine je potpisan ugovor o kreditnom zaduženju.

U realizaciji investicija prema Planu gradnje komunalnih vodnih građevina i otplate kredita u iznosu od 45,7 milijuna kuna najviše je sredstava u 2018. godini utrošeno iz naknada za razvoj i to 23,8 milijuna kuna, što čini 51,9% ukupno investiranog. Hrvatske vode su s ukupno 20,7 milijuna kuna (ili 45,3%) sufinancirale naše projekte, od toga s 3,8 milijuna kuna izradu projektne dokumentacije i gradnju vodovodnih ogranaka te sa 16,9 milijuna kuna otplatu kredita za kanalizacijski sustav Grobnik i projekte izgrađene iz sredstava kredita EBRD-a.

U 2018. godini je iz sredstava EU fondova uloženo 650 tisuća kuna (odnosno 1,4%), a jedinice lokalne samouprave su iz sredstava svojih proračuna izdvojile 483 tisuće kuna (odnosno 1,1%), dok je iz sredstava državnog proračuna uloženo 108 tisuća kuna (odnosno 0,2%).

Od značajnijih investicijskih aktivnosti u 2018. godini izdvaja se:

- priprema studijske i projektne dokumentacije za aglomeraciju Rijeka koja je u završnoj fazi te su pokrenute javne nabave za provedbu usluga i radova obuhvaćenih projektom uz istovremeno rješavanje imovinsko – pravnih odnosa;
- izgradnja hidroforne stanice Studena Zavrh;
- nastavak izrade projektne dokumentacije za dogradnju vodoopskrbnog sustava na području Grobinštine (preklapanje s EU projektom aglomeracije Rijeka) i izdvojeni dio vezano za gradnju podsustava za transport vode na Platku;
- završetak radova na prelaganju postojećih cjevovoda pitke vode i izgradnji sanitarnog kolektora u području DPU Martinkovac - Ulica Ivana Zavidčića te rekonstrukciji i dogradnji sustava odvodnje otpadnih voda - rasteretni kolektor Martinkovac - Dionica C;

- rekonstrukcija vodovoda i kanalizacije u sklopu državne ceste D 8 (ulica Riva i Ulica Ivana Zajca);
- izgrađen vodovodni ogranak Sv. Lucija sa reducir stanicom u Kostreni, izgrađen vodovodni i kanalizacijski ogranak u staroj jezgri grada Kastva (Put Vladimira Nazora), dovršetak gradnje vodovodnih ogranaka Lučići, Zorzići i novi dio Zorzići i Donji Jugi na području općine Viškovo, izgrađen vodovodni ogranak Linčetovo na području općine Jelenje, dovršetak gradnje vodovodne i kanalizacijske mreže u ulici Pod Banj I. faza u gradu Kraljevici.

Potrebno je istaknuti i kako je iz EU fondova, državnog proračuna te Hrvatskih voda ostvaren povrat od 4,3 milijuna kuna koja je Društvo utrošilo u ranijim godinama za imovinsko-pravnu pripremu, projektiranje odnosno izvođenje radova. Od toga je povrat troškova iz ranijih godina ostvaren u iznosu od:

- 2,4 milijuna kuna iz EU fondova. Najveći dio od gotovo milijun kuna se odnosi na troškove nastale do potpisivanja ugovora o sufinanciranju projekta „Poboljšanje komunalno vodne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“ iz EU fondova, vezane uz rješavanje izuzetno složenih imovinsko – pravnih odnosa. Preostali dio se odnosi na troškove izvođenja radova na gradnji vodno komunalnih građevina.
- 374 tisuća kn iz državnog proračuna
- 1,5 milijuna kn iz sredstava Hrvatskih voda.

Povrat je ostvaren za:

- EU projekt aglomeracije Rijeka „Poboljšanje komunalno vodne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“,
- potom kroz isplaćeni predujam za gradnju vodovodnih ogranaka Lučići, Zorzići i novi dio Zorzići u Općini Viškovo te Škalnica u Općini Klana i Linčetovo u Općini Jelenje prijavljenih za financiranje putem Programa ruralnog razvoja po mjeri 7.2.1. “Ulaganje u građenje javnog sustava za vodoopskrbu, odvodnju, pročišćavanje otpadnih voda“, a koji se realizira preko Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju,
- te za projekte gradnje kanalizacije na Martinkovcu u Rijeci, Put Vladimira Nazora u staroj jezgri Kastva, u Jakovčićevoj ulici i Pod Banj u Kraljevici te vodovod u naselju Klići na Viškovu sufinancirane putem redovnog programa Hrvatskih voda.

Tijekom 2018. predani su u uporabu objekti vodoopskrbe i odvodnje u vrijednosti od 40,3 milijuna kuna (što je gotovo četiri puta manje nego u 2017. godini kada se zbog završetka velikih projekata poput EBRD i EIB/CEB unijela vrijednost od 159,2 milijuna kuna).

Investicije u tijeku na dan 31.12.2018. iznose 213,9 milijuna kuna, što je u odnosu na stanje 31.12.2017. godine više za 4,5 milijuna kuna.

Vezano uz investicijske aktivnosti KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. Rijeka po Planu održavanja komunalnih vodnih građevina uloženo je 29 milijuna kuna od čega se 20,6 milijuna kuna odnosi na radove za potrebe javne vodoopskrbe, 8,3 milijuna kuna na radove za potrebe javne odvodnje i 160 tisuća kuna za ostale investicijske aktivnosti.

ORGANIZACIJA, LJUDSKI RESURSI, PLAĆE, IZOBRAZBA RADNIKA

Broj zaposlenih 31.12.2018. iznosio je 310 i manji je za 1 radnika u odnosu na broj zaposlenih 2017. godine.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih izgleda:

- VSS	81 radnika	26,1 %
- VŠS	15 radnika	4,8 %
- SSS	86 radnika	27,7 %
- VKV	76 radnika	24,5 %
- KV	36 radnika	11,6 %
- PKV	14 radnika	4,5 %
- NKV	2 radnika	0,6 %

Ukupni troškovi osoblja u 2018. godini iznose 36.522.931,62 kuna. Veći su za 10,9 % od ostvarenih u 2017. zbog uvođenja nove organizacijske strukture te primjene Pravilnika o radu i odredbi Kolektivnog ugovora i čine 29,1 % ukupnih rashoda Društva u 2018. godini.

Ostvarena prosječna bruto plaća za 2018. godinu iznosi 8.637 kuna, a prosječna neto plaća 6.315 kuna. Prosječna bruto plaća viša je za 9,3 % u odnosu na 2017. godinu, dok je neto plaća viša za 8,0 %. Plaće u 2018. više su u odnosu na prosjek Republike Hrvatske i to 2,2 % bruto plaća i 1,2 % neto plaća.

U 2018. godini na izobrazbu kadrova utrošeno je 155.308,54 kuna što predstavlja povećanje od 6,8 % u odnosu na 2017. godinu, kada su ovi troškovi iznosili 145.461,00 kuna.

Prosječni troškovi izobrazbe po zaposlenom u 2018. godini iznosili su 504,25 kuna i bili su za 6,4 % veći u odnosu na 2017. godinu.

Programima izobrazbe, usavršavanja i osposobljavanja u 2018. godini bilo je obuhvaćeno 184 radnika, što je za 18 radnika ili 8,9 % manje u odnosu na 2017. godinu, kada je bilo obuhvaćeno 202 radnika.

SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU

U 2018. godini evidentirano je i obrađeno 7 ozljeda na radu od čega jedna ozljeda nije priznata od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Od šest priznatih ozljeda na radu niti jedna ozljeda nije bila okarakterizirana kao teška ozljeda na radu, odnosno sve su lakše ozljede.

Pet ozljeda su nastale tijekom obavljanja poslova i radnih zadataka u vrijeme radnog vremena, dok je jedna ozljeda nastala na putu sa posla do kuće. Od šest ozlijeđenih osoba, pet ozlijeđenih osoba su bili muškarci te jedna ženska osoba.

Od ukupno šest priznatih ozljeda koje su se dogodile unutar društva, četiri ozljede su u PRJ Vodovod, jedna ozljeda u PRJ Kanalizacija, te jedna ozljeda u sektoru ekonomskih poslova.

S osnove ozljeda na radu u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine evidentirano je ukupno 624 sati bolovanja ili 78 dana. U usporedbi sa 2017. godinom broj sati bolovanja uzrokovanih ozljedama na radu je manji za više od duplo, odnosno manji za ukupno 100 radnih dana.

Broj ozljeda na radu je nešto niži u odnosu na 2017. godinu, jer je u 2017 godini bilo osam evidentiranih ozljeda na radu, dok u 2018. godini sedam ozljeda. Također u 2017. godini bila je evidentirana jedna teška ozljeda na radu, dok u 2018. godini nismo imali niti jednu tešku ozljedu. Ukupan broj sati bolovanja s osnova ozljeda na radu je manji u odnosu na prijašnju godinu i to za ukupno 100 dana odnosno 800 sati.

Društvo spada u kategoriju tvrtki koje imaju nisku stopu ozljeda na radu.

Tijekom 2018. godine izvršena su ukupno 126 zdravstvena periodička pregleda zaposlenika na poslovima s posebnim uvjetima rada. Od toga njih 82 iz PRJ Vodovod, 40 iz PRJ Kanalizacija i 4 iz službe Komercijalnih poslova (odjeli skladišnog poslovanja i mehanizacije). Okulističke preglede izvršilo je 119 zaposlenika koji koriste računalo.

Ukupno 13 zaposlenika ima zdravstvena ograničenja u izvršavanju radnih zadataka.

Od toga 10 radnika iz PRJ Vodovod i 3 radnika iz PRJ Kanalizacija imaju zabrane. Zabrane se odnose na rad na visini višoj od tri metra ili dubini većoj od tri metra, zabranu dizanja, guranja i prenošenje težih tereta (od 25 kg za muškarce i od 15 kg za žene), zabrana rada sa organskim otapalima, zabranu rukovanja i upravljanje strojevima i uređajima na mehanizirani pogon na kojima se ne može primijeniti zaštita od mehaničkih opasnosti, te zabranu rukovanja i upravljanje samohodnim strojevima na mehanizirani pogon (kombajni, utovarivači, bageri, buldožeri, strojevi za sabijanje i dr.)

Novozaposleni radnici, i oni koji su premješteni na novo radno mjesto ili su na stručnom osposobljavanju, njih ukupno 26 osposobljeni su za rad na siguran način u 2018. godini.

Društvo je u rujnu 2018. godine usvojilo zadnju reviziju procjene rizika. Izrada nove revizije procjene rizika je uvjetovana kadrovskim promjenama u društvu, odnosno zadnjom revizijom sistematizacije radnih mjesta. Na osnovu sistematizacije radnih mjesta društvo je započelo sa provođenjem edukacija i ponovnim osposobljavanjem za rad na siguran način za sve one zaposlenike koji su obuhvaćeni promjenama. Dokaz o osposobljavanju zaposlenika je obrazac ZOS, odnosno zapisnik o ocjeni osposobljenosti radnika za rad na siguran način.

Društvo redovito provodi ispitivanje radne opreme i ispitivanje radnoga okoliša prema Procjeni rizika i propisanim odredbama nacionalnog zakonodavstva.

KVALITETA VODNIH USLUGA, ZAŠTITA OKOLIŠA, REKLAMACIJE

Vodoopskrba

Tijekom 2018. godine provedeno je 6.417 ispitivanja uzoraka vode od čega 3.285 ispitivanja kvalitete vode za ljudsku potrošnju na mjestu potrošnje (slavini) i kontrolnim ormarićima za uzimanje uzoraka vode iz sustava javne vodoopskrbe.

Svi analizirani uzorci u vodoopskrbnoj mreži bili su zdravstveno ispravni (vrijednosti ispitanih parametara nisu prelazile maksimalno dopuštene vrijednosti propisane *Pravilnikom o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe*).

Zdravstvena ispravnost vode u vodoopskrbnom sustavu osigurava se kontinuiranim provođenjem niza mjera, od kojih su neke:

- kontinuirani monitoring kvalitete vode u vodoopskrbnom sustavu s ciljem pravovremenog poduzimanja potrebnih korektivnih/preventivnih radnji,
- kontinuirano provođenje tehnološkog procesa dezinfekcije vode izvorišta klor dioksidom, pri čemu se doza klor dioksida održava na najnižoj koncentraciji potrebnoj za zadržavanje zdravstvene ispravnosti vode na putu kroz vodoopskrbni sustav do samog korisnika,
- redovno plansko ispiranje i dezinfekcijom vodnih komora u vodospremama,
- redovno plansko ispiranje vodoopskrbne mreže,
- redovno ispiranje vodoopskrbne mreže posebice na krajevima cjevovoda i krajnjim ograncima u kojima zbog male potrošnje dolazi do zadržavanja vode, a što predstavlja potencijalnu opasnost od mikrobiološkog onečišćenja,
- ispiranje cjevovoda prije ponovne uspostave vodoopskrbe nakon radova, puknuća i lomova uz mjerenje mutnoće,
- kontinuirano ulaganje u rekonstrukciju, zamjenu i održavanje sustava javne vodoopskrbe.

Odvodnja

U 2018. godini ukupno je ispitano 460 uzoraka otpadne vode.

Svi ispitani uzorci pročišćenih otpadnih voda zadovoljavali su zadane parametre odnosno nisu prelazili maksimalno dopuštene vrijednosti.

Na kontinuirano održavanje broja uzoraka pročišćene otpadne vode koja zadovoljava zadane parametre pridonijelo je kontinuirano ispravno planiranje i provođenje aktivnosti na redovnom održavanju sustava javne odvodnje otpadnih voda te preventivna ulaganja u opremu i obuku djelatnika za efikasnije i brže rješavanje nepredvidivih situacija.

Dva ključna pokazatelja uspješnosti u procesu odvodnje otpadnih voda su kvaliteta mora, te broj hitnih intervencija na sustavu javne odvodnje. Broj hitnih intervencija u 2018. iznosio je 95, što je za 19 više u odnosu na 2017. kada je iznosio 76.

U 2018. godini kakvoća mora na plažama Rijeke, Kostrene, Bakra i Kraljevice ispitivana je na ukupno 37 točaka. Godišnja ocjena kakvoće mora na kraju sezone kupanja bila je na 35 točaka izvrsna, 1 točka je ocijenjena dobro (Rijeka – Kantrida Zapad) i 1 točka nezadovoljavajuće (Rijeka - Kantrida Istok). Točke koje su ocijenjene dobro, zadovoljavajuće ili nezadovoljavajuće locirane su na području s većim brojem priobalnih izvora putem kojih se, zajedno s neposrednim dreniranjem oborinskih voda prema moru, intenzivira prijenos onečišćenja dospjelih u podzemlje. Također, izvor onečišćenja predstavljaju pojedini subjekti, još uvijek nepriključeni na sustav javne kanalizacije, a koji su smješteni na samoj obali ili su u slivnom području priobalnih izvora i vrulja koji izvire na predmetnim lokacijama.

Reklamacije

Tijekom 2018. godine KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o zaprimilo je ukupno 50 reklamacije na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju i to na boju vode (mutna, bijela) i miris vode. Rezultati provedenih ispitivanja svih uzoraka vode uzetih po zaprimljenim reklamacija ukazali su na njihovu zdravstvenu ispravnost zbog čega se niti jedna reklamacija nije pokazala opravdanom.

U 2018. godini KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. izdalo je 323.373 računa za vodne usluge korisnicima iz kategorije Stambene prostorije na području riječkog prstena te kategorijama Ostale poslovne prostorije i Poslovne prostorije na području Rijeke i riječkog prstena.

Putem tvrtke RI STAN d.o.o., s kojom je ugovorena usluga objedinjene naplate troškova stanovanja, izdano je 679.085 računa za vodne usluge za korisnike iz kategorije Stambene prostorije s područja Rijeke.

Ukupno je u 2018. godini zaprimljeno 293 reklamacija na račune za pružene vodne usluge, što je gotovo dva puta manje u odnosu na prethodnu godinu.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. izdalo je 3.808 računa za izvršene usluge (priklučenja, najamnina, pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, autocisterna, isporuka vode putem hidrantskog nastavka i dr.), za koje su zaprimljene 2 reklamacije, što je na razini prethodnih godina.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača je tijekom 2018. godine održalo 7 sjednica na kojima se, uz prisutnost djelatnika Društva i nezavisnog predstavnika Udruge za zaštitu potrošača, razmatralo 9 predmeta. Potrošači se o svojim pravima koja proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača upoznaju i putem prvostupanjskih odgovora, kao i putem kontinuirane društvene edukacije. Tijekom godine privedena je kraju izrada novih internetskih stranica u cilju pružanja raznih informacija iz djelatnosti Društva koje su predmet interesa naših korisnika. U tijeku su bile završne aktivnosti, pojednostavljivanje i oblikovanje informacija na način da budu prihvatljivije i jasnije korisnicima. Pri tom se vodilo računa da internetske stranice ispunjavaju i sve uvjete određene Zakonom o pravu na pristup informacijama.

MOGUĆI RIZICI U POSLOVANJU TIJEKOM 2019. GODINE

Planom poslovanja za 2019. godinu predviđeno je povećanje cijena vodnih usluga.

Društvo će pratiti realizaciju prihoda i rashoda te po potrebi pravovremeno poduzimati mjere u cilju ostvarivanja pozitivnog financijskog rezultata poslovanja. Iz tog razloga se i u narednom periodu ne očekuje problem sa likvidnošću.

Rizici kojima Društvo može biti izloženo u narednom periodu odnose se na financijske rizike i to s osnova korištenja dugoročnih kredita korištenih za gradnju komunalnih vodnih građevina. Ovi rizici vezani su uz promjenu tečaja s obzirom da su kreditne obveze Društva u EUR-ima te uz promjenu kamatnih stopa kao posljedicu ugovorenih promjenjivih kamatnih stopa. Upravljanje ovim rizicima svodi se na pravovremeno usklađivanje i upravljanje sredstvima kojima se osiguravaju obveze povrata, a odnose se na sredstva naknade za razvoj i na sredstva koja osiguravaju Hrvatske vode iz svojih izvora.

RAZVOJ DRUŠTVA

Potpisivanjem ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Poboljšanje vodno – komunalne infrastrukture na području Aglomeracije Rijeka“ započele su u 2018. godini aktivnosti vezane uz nabavu radova i nadzora te upravljanja gradnjom i rekonstrukcijom oko 217 kilometara kanalizacije i 125 crpnih stanica s istovremenim izvođenjem radova na oko 100 kilometara javne vodoopskrbe, kao i nabave vidljivosti i informiranja.

Za projekt ukupne procijenjene vrijednost 1.761.563.462,00 kn osigurana je sufinanciranje Europske unije u visini do 1.256.548.480,00 kn, što čini 71,33% troškova. Sredstva Europske unije osigurana su kroz Operativni program „Konkurentnost i kohezija“ za razdoblje 2014.-2020. Konačan iznos sufinanciranja utvrdit će se nakon provedbe svih postupaka nabave i dovršetka realizacije.

Preostali dio vrijednosti projekta u visini od 505.014.982,00 kn, odnosno 28,67%, osigurat će se iz nacionalnih sredstava za sufinanciranje troškova projekta. Pri tom Republika Hrvatska putem Ministarstva zaštite okoliša i energetike i Hrvatske vode osiguravaju isti iznos novčanih sredstava, svaki po 185.164.000,00 kn.

Preostalih 134.687.000,00 kn nacionalnih sredstava osigurat će KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. putem dugoročnog financijskog kredita. Riječ je o kreditu kod Erste&Steiermarkische bank d.d., kao poslovne banke putem koje Hrvatska banka za obnovu i razvitak vrši kreditiranje po programu Infrastruktura, za koji je 12. srpnja 2018. godine dobivena suglasnost Gradskog vijeća Grada Rijeke. Ovaj kredit u iznosu od 134.687.000,00 kn, s krajnjim rokom korištenja 31.12.2023. te rokom otplate 15 godina po isteku roka korištenja otplaćivat će se iz dijela cijene za razvoj gradova i općina uključenih u projekt. Jedinice lokalnih samouprava na čijem području će se realizirati ovaj projekt sklopile su Ugovor o partnerstvu kojim su ujedno izrazile i spremnost za preuzimanje obaveza u slučaju nemogućnosti izvršenja istih od strane KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.

Realizacija EU projekta aglomeracije Rijeka predviđena je u više faza u razdoblju od 2019. i u trajanju od 66 mjeseci. Točnija dinamika realizacije svakog pojedinog dijela projekta dogradnje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka bit će poznata po završetku postupka nabave i ugovaranja izvođenja radova.

Rijeka, svibanj 2019.

DIREKTOR DRUŠTVA:
Andrej Marochini, dipl.ing.građ.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
RIJEKA, Dolac 14 2