



Komunalno društvo  
**VODOVOD I KANALIZACIJA** d.o.o.  
za vodoopskrbu i odvodnju Rijeka

Dolac 14, 51000 Rijeka  
MB 3331903 OIB 80805858278

T: (051) 353 222 F: (051) 353 207  
E: [kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr](mailto:kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr)  
[www.kdvik-rijeka.hr](http://www.kdvik-rijeka.hr)

## ***GODIŠNJE IZVJEŠĆE UPRAVE O STANJU DRUŠTVA ZA 2019.***

*sukladno članku 37. Društvenog ugovora KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. i članka 431.b Zakona o trgovačkim društvima*

## OSNOVNE ZNAČAJKE POSLOVANJA

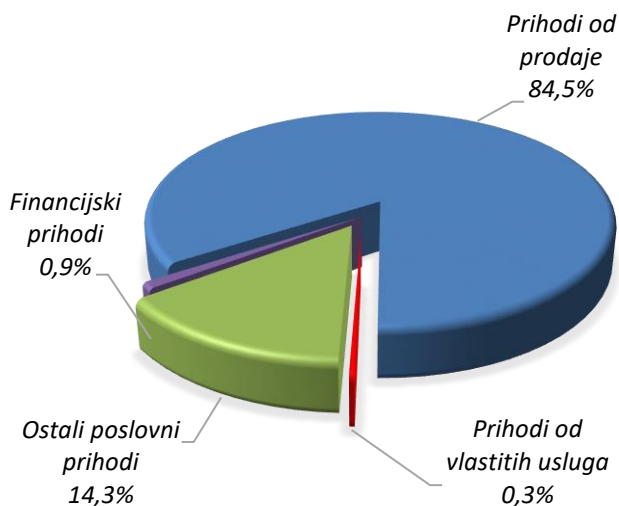
Osnovni predmet poslovanja KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. iz Rijeke (u daljnjem tekstu: Društvo) pružanje je usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje na području gradova Rijeke, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Kostrena i Viškovo. Područje pružanja usluge površine je 517 kvadratnih kilometara i na njemu živi oko 186.000 stanovnika.

Upravu Društva čini direktor kojeg imenuje Skupština Društva na temelju provedenog javnog natječaja. Odlukama Skupštine, donesenim na sjednicama održanim 23. srpnja 2012. godine i 31. kolovoza 2016. godine, direktor Društva je od 3. rujna 2012. godine Andrej Marochini, diplomirani inženjer građevine.

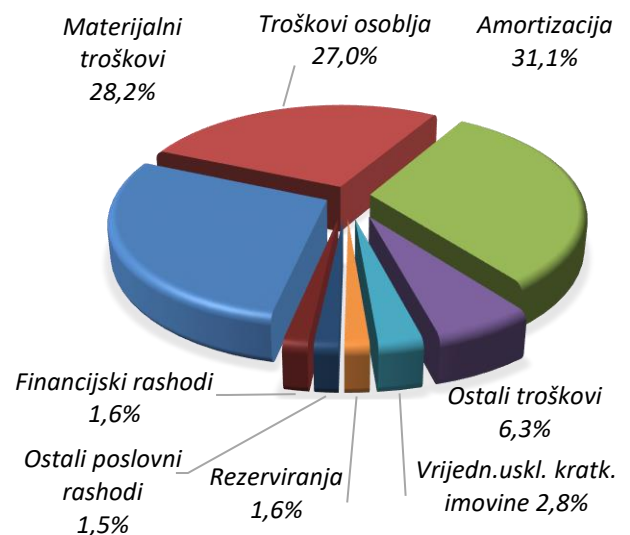
Društvo je završilo poslovnu godinu s dobiti koja prije oporezivanja iznosi 2.997.751,37 kn, a nakon obračuna poreza 2.801.191,37 kn.

Ukupni prihodi iznose 135.915.154,20 kn, a ukupni rashodi 132.917.402,83 kn.

Grafikon 1: Struktura prihoda



Grafikon 2: Struktura rashoda



Društvo i nadalje u svojem poslovanju uspješno ispunjava zahtjeve koje propisuju HACCP te sustav upravljanja ispitnog laboratorija za ispitivanje otpadnih voda (HRN EN ISO/IEC 17025:2011).

Društvo je od 2006. godine potpisnik Kodeksa etike o poslovanju Hrvatske gospodarske komore kojim su prihvaćene obveze djelovanja u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete, postupanja u dobroj vjeri i poštovanja dobrih poslovnih običaja prema poslovnim partnerima, poslovnom i društvenom okruženju te vlastitim zaposlenicima.

Uprava Društva donijela je 15. srpnja 2016. godine Etički kodeks, kojim se utvrđuju osnovna etička pravila ponašanja zaposlenika u Društvu u odnosu prema fizičkim i pravnim osobama, kao i u međusobnim odnosima zaposlenika, radi utvrđivanja i promoviranja temeljnih etičkih vrijednosti u poslovima koje obavljaju zaposlenici Društva, kao i poslovanja u interesu korisnika vodnih usluga, a napose poštujući i razvijajući osnovne vrijednosti kao što su

pravičnost, poštenje, odgovornost, kvaliteta usluga, otvorenost u poslovanju, poduzetnost, timski rad i druge vrijednosti primjerene Društvu kao isporučitelju vodnih usluga.

Tijekom 2017. godine Uprava Društva opredijelila se i za uvođenje sustava upravljanja društvenom odgovornosti prema normi SA 8000:2014 (Društvena odgovornost 8000) radi održavanja, odnosno povećanja zadovoljstva radnika te odnosa povjerenja i pouzdanosti. Područja koja pokriva norma SA8000 su prisilni i dječji rad, zaštita zdravlja i sigurnosti, sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja, diskriminacija, disciplinski postupci, radno vrijeme, naknade i sustavi upravljanja. Uvođenjem sustava društvene odgovornosti Društvo se obvezalo da će i nadalje poštivati sve primjenjive zakonske i druge primjenjive zahtjeve iz područja ljudskih prava i radnog zakonodavstva, kao i međunarodne konvencije koje uređuju navedena pitanja. Certifikat prema normi SA 8000:2014 izdan je Društvu 18. kolovoza 2018. godine u trajanju od tri godine. U 2019. godini provedena su dva audita od strane certifikacijske kuće Bureau Veritas, u ožujku i rujnu.

Od 1. travnja 2019. godine na snazi je nova Odluka o cijeni vodnih usluga kojom je povećana fiksna i varijabilna cijena vodne usluge javne vodoopskrbe (za sve kategorije korisnika vodnih usluga) i varijabilna cijena vodne usluge javne odvodnje (za sve kategorije korisnika osim za kategoriju Poslovne prostorije) te je izmijenjen način obračuna usluge čišćenja septičkih i sabirnih jama za sve kategorije korisnika. Promjene cijena bile su nužne u cilju održanja kvalitete u pružanju vodne usluge. Cijena vodnih usluga po prvi puta se mijenjala od njihova formiranja prema odredbama Zakona o vodama i Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva.

Odluka o cijeni vodnih usluga donesena je 14. ožujka 2019. godine, sukladno prihvaćenim Smjernicama za izradu Plana poslovanja za 2019. godinu, na temelju članaka 206. i 207. Zakona o vodama („Narodne novine“, br. 153/09, 63/11, 130/11,56/13, 14/14, 46/18), članaka 4. i 5. Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva („Narodne novine“, br. 112/10) i članka 37. Društvenoga ugovora KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. od 29. rujna 2014. godine. Sukladno članku 207. stavak 1. i 2. Zakona o vodama, Odluka je dostavljena na suglasnost jedinicama lokalne samouprave na vodoopskrbnom području, odnosno području aglomeracije. Suglasnost na Odluku izdana je 29. ožujka 2019. godine izdavanjem suglasnosti od strane Grada Rijeke, kao većinskog udjeličara u Isporučitelju. Prema članku 201. stavak 4. Zakona ako suglasnost treba izdati više jedinica lokalne samouprave na vodoopskrbnom području ili području aglomeracije, smatra da je ista izdana kada je izdaju jedinice lokalne samouprave koje su većinski udjeličar, dioničar, odnosno osnivač javnoga isporučitelja vodne usluge.

Suglasnost na izmjenu cjenika vodnih usluga u 2019. godini prethodno je dala Skupština Društva usvajanjem Smjernica za izradu Plana poslovanja 26. studenoga 2018. godine. Nadzorni odbor Društva je suglasnost na Odluku cijeni vodnih usluga dao odlukom broj 44 od 19. ožujka 2019. godine.

Stupanjem na snagu nove Odluke 1. travnja 2019. godine prestala je važiti Odluka o cijeni vodnih usluga od 21. lipnja 2011. godine i Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o cijeni vodnih usluga od 23. prosinca 2013. godine.

Promjene cijena su sljedeće:

- fiksni dio cijene vodne usluge javne vodoopskrbe za sve kategorije korisnika povećan je s 10,65 kn/mj na 15,00 kn/mj,
- varijabilni dio cijene vodne usluge javne vodoopskrbe za stambene i ostale poslovne prostorije povećan je s 3,81 kn/m<sup>3</sup> na 4,10 kn/m<sup>3</sup>, a za poslovne prostorije sa 6,75 kn/m<sup>3</sup> na 6,95 kn/m<sup>3</sup>,
- varijabilni dio cijene vodne usluge skupljanja otpadnih voda za stambene i ostale poslovne prostorije povećan je s 1,54 kn/m<sup>3</sup> na 2,50 kn/m<sup>3</sup>.

Varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge skupljanja otpadnih voda jednak je za korisnike koji nisu priključeni na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju, a priključeni su na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu, kao i za korisnike koji jesu priključeni na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju.

Tijekom 2019. godine nije bilo promjena u temeljnom kapitalu Društva. Temeljni kapital sukladno odluci Skupštine Društva od 29. rujna 2014. godine 814.201.600 kn, koje povećanje upisano u Sudski registar temeljem rješenja Trgovačkog suda u Rijeci od 28. listopada 2014. godine.

Osnivač	Temeljni kapital	
	temeljni ulozi (kn)	% udio
Grad Rijeka	672.550.900	82,60
Grad Bakar	36.612.800	4,50
Općina Kostrena	32.677.900	4,01
Grad Kastav	17.092.200	2,10
Općina Viškovo	15.215.800	1,87
Općina Čavle	14.104.800	1,73
Grad Kraljevica	12.589.600	1,55
Općina Jelenje	7.933.200	0,97
Općina Klana	5.424.400	0,67
<b>Ukupno</b>	<b>814.201.600</b>	<b>100,00</b>

## VODOOPSKRBA

Stupanj priključenosti na sustav javne vodoopskrbe nije se promijenio i iznosi preko 99 %.

Prosječan mjesečni broj korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe u 2019. godini bio je 86.204.

U 2019. godini dužina vodovodne mreže bez priključaka iznosila je 895 kilometara, a s 42.513 priključka ukupna dužina vodovodne mreže koju održava Društvo iznosi 1.003 kilometra.

Ukupna količina pružene vodne usluge javne vodoopskrbe za 2019. godinu iznosila je 12.699.968 m<sup>3</sup> vode, što je za 3,6% manje od ostvarenja u 2018. godini. Najveći udio, i to 67,1% ukupno ostvarene isporuke vode čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno kućanstva.

U 2019. godini evidentirana su 364 puknuća, što je za 23 puknuća manje nego godinu ranije kada ih je bilo evidentirano 387. U odnosu na 2018. godinu, kada je bilo evidentirano 18 lomova vodovodne mreže u 2019. godini ih je bilo 6, odnosno 12 manje.

Gubitak vode na mreži u 2019. godini koji čine tehnički gubici i nenaplaćena količina vode iznosi 7.963.000 m<sup>3</sup> što je više od referentne veličine kojom se mjeri uspješnost procesa praćenja gubitaka vode u vodoopskrbnoj mreži u iznosu od 5.900.000 m<sup>3</sup>. Razlog povećanih količina je ispiranje vodoopskrbnog sustava, redovno i interventno ispiranje vodoopskrbne mreže i vodosprema. Uzrok većem broju ispiranja su ispiranja koja se provode nakon puknuća loma i redovnog održavanja na vodoopskrbnim cjevovodima kao i ispiranja vodoopskrbnog sustava nakon zamućenja vode izvorišta uzrokovanih padalinama velikog intenziteta (>50L/m<sup>2</sup>). Ispiranje vodoopskrbnog sustava provodi se kada je mutnoća vode za ljudsku potrošnju u vodoopskrbnom sustavu povišena i blizu MDK vrijednosti. Osim spomenutog, povećane gubitke uzrokovali su i lomovi na vodovodnoj mreži u 2019. godini. Veći broj kvarova i propuštanja posljedica je starosti mreže i povećanog intenziteta prometa.

Gubici vode u riječkom vodoopskrbnom sustavu smanjit će se zamjenom vodovodnih cjevovoda na trasama dogradnje i rekonstrukcije sustava javne odvodnje u sklopu strateškog investicijskog projekta Republike Hrvatske „Poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“, koji se sufinancira bespovratnim sredstvima Europske unije. Osim spomenutog, smanjenju gubitaka pripomoći će se i projektom koji je u realizaciji, a kojim će se izraditi detaljni hidrauličko matematički model sadašnjeg i budućeg željenog stanja u vodoopskrbi te ukoliko bude potrebno, sukladno tome će se korigirati razvoj vodoopskrbnog sustava te pristupiti detektiranim i ciljanim zamjenama i rekonstrukcijama dotrajalih cjevovoda.

## ODVODNJA

Stupanj priključenosti na sustave javne odvodnje otpadnih voda Grad, Kostrena – Bakar, Kraljevica i Klana iznosi oko 70%.

Svi spomenuti sustavi javne odvodnje djelomično su izgrađeni, pri tom:

- Sustav Grad obuhvaća područje gradova Rijeke i Kastva, općina Viškovo, Čavle i Jelenje te dio općine Matulji. Izgrađenost sustava najveća je na području grada Rijeke i priključenost iznosi 90%, a otpadne vode se pročišćavaju na središnjem uređaju za pročišćavanje otpadnih voda Delta;
- Sustav Kostrena – Bakar obuhvaća naselja Bakar, Hreljin, Krasica, Kukuljanovo, Praputnjak i Škrljevo u gradu Bakru te područje općine Kostrena. Dio otpadnih voda grada Bakra pročišćava se na biodiskovima Sveti Kuzam i Kukuljanovo;
- Sustav Kraljevica obuhvaća područje grada Kraljevice;
- Sustav Klana obuhvaća područje naselja Klana. Otpadne vode ovog sustava pročišćavaju se na IMHOFF taložnici.

Prosječan mjesečni broj korisnika vodne usluge javne odvodnje u 2019. godini nakon promjene načina obračuna usluge pražnjenja malih sanitarnih uređaja, odnosno u razdoblju

od travnja do kraja godine iznosio je 77.825 (od čega 61.385 korisnika spojenih na javnu kanalizaciju i 16.296 njih s malim sanitarnim uređajima i sabirnim jamama.)

Dužina sustava javne odvodnje otpadnih voda u 2019. iznosila je 505 kilometra.

U 2019. godini ukupno je bilo 17.079 građevina priključeno na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju, što predstavlja povećanje za 456 građevina u odnosu na 2018. godinu.

Društvo je u 2019. godini ukupno obračunalo uslugu javne odvodnje u količini od 9.476.132 m<sup>3</sup>, od toga 7.550.801 m<sup>3</sup> za korisnike kojima se usluga skupljanja otpadnih voda obavlja putem komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju i preostali dio od 1.925.331 m<sup>3</sup> za korisnike kojima se usluga odvodnje obračunava po m<sup>3</sup> isporučene vode, odnosno usluga obavlja po planu čišćenja malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama. Društvo i nakon primjene novog načina obračuna prati izvršenje usluge po m<sup>3</sup> ispražnjenog sadržaja te je u razdoblju od siječnja do ožujka 2019. godine zbrinuto 2.002 m<sup>3</sup>, a u preostalom razdoblju, nakon izmjene načina obračuna, 19.992 m<sup>3</sup>.

Društvo uslugu pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama pruža na području Grada Rijeke (od 1.12.2010.), Grada Kraljevice (od 1.6.2011.), Grada Bakra (od 6.2.2013.), Općine Klana (od 1.5.2013.), Općine Kostrena (od 1.9.5.2014.), Grada Kastva (od 1.9.2014.) i Općine Čavle (1.12.2016.).

Osnivači Društva koji koriste usluge koncesionara su općine Jelenje i Viškovo.

## **ULAGANJA U RAZVOJ I IZGRADNJU VODNIH GRAĐEVINA**

Sveukupno se u gradnju komunalnih vodnih građevina u 2019. godini uložilo 50,3 milijuna kn, od čega samo otplata kredita za već izgrađene komunalne vodne građevine iznosi 25,1 milijuna kn, gotovo polovicu ukupno uloženog.

U projekte prvog prioriteta, koji su od zajedničkog interesa suvlasnika Društva te od značaja za funkcioniranje i unapređenje sustava vodoopskrbe u cjelini (A.1.) investirano je 13 milijuna kn, u projekte prvog prioriteta koji obuhvaćaju projekte vodoopskrbe i odvodnje od zajedničkog interesa suvlasnika Društva na području aglomeracije Rijeka (gradovi Rijeka i Kastav te općine Čavle, Jelenje i Viškovo) – EU projekt aglomeracije Rijeka investirano je gotovo 9 milijuna kn dok je u projekte drugog prioriteta, one koji su od interesa za pojedinu jedinicu lokalne samouprave, ukupno uloženo 28,3 milijuna kn. Pri tom je u razvoj javne vodoopskrbe u 2019. godini uloženo 20,8 milijuna kn, od čega 4,7 milijuna kn po Prioritetu I (A.1.), 1,9 milijuna kn po Prioritetu I (A.2) i 14,2 milijuna kn po Prioritetu II, dok je u razvoj javne odvodnje uloženo ukupno 29,5 milijuna kn, od čega 8,4 milijuna kn po Prioritetu I (A.1.), 7 milijuna kn po prioritetu I (A.2.) i 14,1 milijun kn po Prioritetu II.

Ulaganja su u odnosu na prethodnu godinu veća za 4,6 milijuna kn budući je Društvo tijekom 2019. godine krenulo s realizacijom dijela radova koji su dio EU projekta „Poboljšanje komunalno vodne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“, a radi se o radovima s Hrvatskim cestama i Županijskom upravom za ceste. Početkom 2019. godine Društvo je s Erste&Steiermarkische Bank d.d. sklopilo ugovor o kreditu u iznosu od 134.687.000,00 kn koji

je namijenjen za sufinansiranje EU projekta aglomeracija Rijeka u pripadajućem djelu od oko 7,65% ukupno procijenjenih prihvatljivih troškova. Tijekom godine nije bilo potrebe za povlačenjem kreditnih sredstava budući se postupak javne nabave za odabir izvođača radova na sustavu odvodnje produljio.

U 2019. godini izvršena je otplata posljednje rate kredita za I. fazu Jadranskog projekta - podprojekt Sustav odvodnje otpadnih voda Rijeka – Grobnik po kreditu Svjetske banke i posljednja rata dugoročnog kredita s Erste&Steiermarkische Bank d.d. koji je korišten za izgradnju vodovodne i kanalizacijske mreže grada Rijeke.

U realizaciji investicija prema Planu gradnje komunalnih vodnih građevina i otplate kredita u iznosu od 50,3 milijuna kn najviše je sredstava u 2019. godini utrošeno iz naknada za razvoj i to 22,1 milijuna kn, što čini 43,9% ukupno investiranih sredstava. Hrvatske vode su sufinancirale projekte Društva s ukupno 20,7 milijuna kn (ili 41,1%), od toga s 4,4 milijuna kn za izradu projektne dokumentacije i gradnju vodovodnih ogranaka te sa 16,3 milijuna kn za otplatu kredita za kanalizacijski sustav Grobnik i projekte izgrađene na području grada Rijeke i Kastva iz sredstava kredita EBRD-a, a koji se od 2019. godine refinancira iz kredita Erste&Steiermarkische bank d.d.

U 2019. godini je iz sredstava EU fondova uloženo 5,7 milijuna kn (odnosno 11,3%), a jedinice lokalne samouprave su iz sredstava svojih proračuna izdvojile gotovo milijun kn (odnosno 2%), dok je iz sredstava državnog proračuna uloženo 838 tisuća kn (odnosno 1,7%).

Od značajnijih investicijskih aktivnosti u 2019. godini izdvajaju se:

- EU aglomeracija Rijeka - rekonstrukcija i dogradnja sustava odvodnje otpadnih voda i poboljšanje postojećeg sustava odvodnje uz prateći vodovod na lokaciji križanje Mlaka – I faza - Krešimirova;
- EU aglomeracija Rijeka - građenje građevine komunalne infrastrukture ceste (nerazvrstana cesta) - rekonstrukcija dijela županijske ceste Ž 5055, I faza: dionica Mladenići-Ronjgi;
- EU aglomeracija Rijeka: nastavak izrade projektne dokumentacije te imovinsko pravne pripreme za gradnju;
- nastavak izrade studijske analize (konceptijskog rješenja) vodoopskrbnog sustava u funkciji smanjenja gubitaka;
- nastavak izrade projektne dokumentacije za dogradnju vodoopskrbnog sustava na području Grobinštine (preklapanje s EU projektom aglomeracije Rijeka) i izdvojeni dio vezano za gradnju podsustava za transport vode na Platku;
- gradnja vodoopskrbnog sustava područja Streljana-Kastav-Klana na području gradnje ceste D427;
- gradnja vodovodnog ogranka Kudeji-Rupnjak I i II faza + RS;
- gradnja vodovodnog ogranka Ronjgi;
- započeta gradnja vodoopskrbnog cjevovoda i sanitarne kanalizacije u sklopu gradnje građevine komunalne infrastrukture - stambenih cesta u naselju Paveki;
- gradnja vodovodnog ogranka Perčevo.

Potrebno je istaknuti i kako je iz sredstava EU fondova, državnog proračuna te Hrvatskih voda ostvaren povrat od 4,4 milijuna kn koja je Društvo utrošilo u ranijim godinama za imovinsko-pravnu pripremu, projektiranje te izvođenje radova. Od toga je povrat troškova iz ranijih godina ostvaren u iznosu od:

- 3,3 milijuna kn iz sredstava EU fondova - najveći dio od 2,6 milijuna kn odnosi se na povrat dijela financijskih sredstava koja su utrošena u razdoblju 1.1.2014.-31.12.2018. za rješavanje izuzetno složenih imovinsko – pravnih odnosa i izvođenje radova u sklopu izgradnje prometnica koji su obuhvaćeni Studijom izvodljivosti. Preostali dio u iznosu od 704 tisuće kn odnosi se na troškove izvođenja radova na gradnji vodno komunalnih građevina;
- 512 tisuća kn iz državnog proračuna;
- 596 tisuća kn iz sredstava Hrvatskih voda.

Povrat je ostvaren za:

- EU projekt „Poboljšanje komunalno vodne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“;
- vodovodne ogranke Lučići, Zorzići i novi dio Zorzići (Općina Viškovo), Škalnica (Općina Klana) i Linčetovo (Općina Jelenje) sukladno zaprimljenim Odlukama o isplati od Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju (APPRRR). Navedeni ogranci su prijavljeni 2016. godine za financiranje po Programu ruralnog razvoja po mjeri 7.2.1. “Ulaganje u građenje javnog sustava za vodoopskrbu, odvodnju, pročišćavanje otpadnih voda“. Sveukupna vrijednost izgrađenih vodovodnih ogranaka iznosi gotovo 2,4 milijuna kn, a Društvu je po mjeri 7.2.1 za iste sveukupno isplaćeno 2 milijuna kn u 2018. i 2019. godini od čega je iznos od 1,7 milijuna kn financiran iz Europskog poljoprivrednog fonda za ruralni razvoj (85%), a 300 tisuća kn iz sredstava državnog proračuna (15%). Konačan iznos financiranja po mjeri 7.2.1. za vodovodne ogranke je sljedeći:
  - Lučići, Zorzići i novi dio Zorzići 719 tisuća kn,
  - Škalnica gotovo 780 tisuća kn i
  - Linčetovo 505 tisuća kn;
- pripremu dokumentaciju za EU fondove - EU projekt aglomeracije Rijeka, projekte gradnje vodoopskrbe i odvodnje u OU 4 te spojnog cjevovoda na odvodnji za OU4 na području grada Rijeke, koji su sufinancirani putem redovnog programa Hrvatskih voda.

Tijekom 2019. godine predani su u uporabu objekti vodoopskrbe i odvodnje u vrijednosti od 52,4 milijuna kn što je za 12 milijuna kn više u odnosu na prethodnu godinu.

Investicije u tijeku na dan 31.12.2019. iznose 203,9 milijuna kn, što je u odnosu na stanje 31.12.2018. godine manje za 10 milijuna kn.

Vezano uz investicijske aktivnosti Društva, po Planu održavanja komunalnih vodnih građevina uloženo je 16,6 milijuna kn od čega se 10,6 milijuna kn odnosi na radove za potrebe javne vodoopskrbe, 5,5 milijuna kn na radove za potrebe javne odvodnje i 500 tisuća kn za ostale investicijske aktivnosti

## **ORGANIZACIJA, LJUDSKI RESURSI, PLAĆE, IZOBRAZBA RADNIKA**

Broj zaposlenih u Društvu na dan 31.12.2019. godine iznosio je 319 i veći je za 9 radnika u odnosu na 2018. godinu.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

- VSS 81 radnika 25,4 %
- VŠS 14 radnika 4,4 %
- SSS 91 radnika 28,5 %



- VKV	77 radnika	24,1 %
- KV	36 radnika	11,3 %
- PKV	18 radnika	5,6 %
- NKV	2 radnika	0,6 %

Troškovi osoblja u 2019. godini iznosili su 35.854.492,45 kn. Isti su manji za 1,8 % od ostvarenih u 2018. godini unatoč povećanju broja radnika jer se od 1. srpnja 2019. godine ne isplaćuje oporezivi dodatak na plaću te zbog manjeg broja radnika koji su otišli u mirovinu (2018. godine 16 mirovina, a 2019. godine 9 mirovina). Umjesto navedenog dodatka Društvo je od istog dana uvelo isplatu neoporezive nagrade za radne rezultate koja ne ulazi u troškove mase plaća.

Ostvarena prosječna bruto plaća za 2019. godinu iznosi 8.360 kn, a prosječna neto plaća 6.144 kn. Prosječna bruto plaća manja je za 3,2 % u odnosu na 2018. godinu, dok je neto plaća manja za 2,7 %. Plaća je u 2019. godini manja u odnosu na prosjek Republike Hrvatske i to 4,6 % bruto plaća i 4,8 % neto plaća.

U 2019. godini na izobrazbu kadrova utrošeno je 161.226,11 kn što predstavlja povećanje od 3,8 % u odnosu na 2018. godinu, kada su ovi troškovi iznosili 155.308,54 kn. Prosječni troškovi izobrazbe po zaposlenom u 2019. godini iznosili su 507,00 kn i bili su za 0,5 % veći u odnosu na 2018. godinu.

Programima izobrazbe, usavršavanja i osposobljavanja u 2019. godini bilo je obuhvaćeno 158 radnika, što je za 26 radnika ili 14,1 % manje u odnosu na 2018. godinu, kada je bilo obuhvaćeno 184 radnika.

## SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU

U 2019. godini evidentirane su i obrađene četiri ozljede na radu od čega jedna ozljeda nije priznata od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Od tri priznate ozljede na radu niti jedna ozljeda nije okarakterizirana kao teška ozljeda na radu, odnosno sve su ozljede lakše prirode.

Sve su ozljede nastale tijekom obavljanja poslova i radnih zadataka u vrijeme radnog vremena, a sve ozlijeđene osobe su muškarci. Od ukupno tri priznate ozljede, jedna ozljeda se dogodila u Službi održavanja vodoopskrbne mreže, jedna ozljeda u Službi održavanja odvodnje i jedna ozljeda u Služba uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

S osnove ozljeda na radu u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. godine evidentirano je ukupno 842 sata bolovanja ili 106 dana.

Broj ozljeda na radu je niži u odnosu na 2018. godinu kada je bilo sedam evidentiranih ozljeda na radu. Društvo spada u kategoriju tvrtki koje imaju nisku stopu ozljeda na radu.

Tijekom 2019. godine izvršena su ukupno 165 zdravstvena periodička pregleda zaposlenika na poslovima s posebnim uvjetima rada radi utvrđivanja zdravstvenih sposobnosti sukladno članku 3. Pravilnika o poslovima s posebnim uvjetima rada.

Okulističke preglede izvršilo je 37 zaposlenika koji koriste računalo sukladno članku 10. Pravilnika o sigurnosti i zaštiti zdravlja pri radu s računalom.

Ukupno 13 zaposlenika ima zdravstvena ograničenja u izvršavanju radnih zadataka. Od toga 10 radnika ima zabrane. Zabrane se odnose na rad na visini višoj od tri metra ili dubini većoj od tri metra, zabranu dizanja, guranja i prenošenje težih tereta (od 25 kg za muškarce i od 15 kg za žene), zabrana rada s organskim otapalima, zabranu rukovanja i upravljanje strojevima i uređajima na mehanizirani pogon na kojima se ne može primijeniti zaštita od mehaničkih opasnosti te zabranu rukovanja i upravljanje samohodnim strojevima na mehanizirani pogon (kombajni, utovarivači, bageri, buldožeri, strojevi za sabijanje i dr.).

Novozaposleni radnici i oni koji su premješteni na novo radno mjesto ili su na stručnom osposobljavanju, njih ukupno 26, osposobljeni su za rad na siguran način u 2019. godini.

Društvo kod novozaposlenih i trenutno zaposlenih radnika u Službi održavanja odvodnje i Službi uređaja za pročišćavanje otpadnih voda redovito provodi cijepljenje protiv hepatitisa A i B – TWINRIX, tifusa – TYPHIM VI i tetanusa – TETAVAX sukladno preporukama Nastavnog zavoda za javno zdravstvo PGŽ. Broj zaposlenika kod kojih je provedeno cijepljenje u 2019. godini je bio ukupno 24.

Društvo redovito provodi ispitivanje radne opreme i ispitivanje radnoga okoliša prema Procjeni rizika i propisanim odredbama nacionalnog zakonodavstva.

- ispitivanja radne opreme sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima Republike Hrvatske, prema Pravilniku o pregledu i ispitivanju radne opreme (NN 16/16)
- ispitivanje opreme pod tlakom sukladno Pravilniku o pregledima i ispitivanju opreme pod tlakom (NN 27/2017)
- Ispitivanje plinskih kotlovnica sukladno Pravilniku o tehničkim normativima za projektiranje, gradnju, pogon i održavanje plinskih kotlovnica (Sl. list 10/90,52/90).

Tijekom 2019. godine provedena su sva predviđena ispitivanja iz područja zaštite od požara sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima Republike Hrvatske.

Tijekom 2019. godine napravljeno je redovito godišnje i periodično ispitivanje svih vatrogasnih aparata društva prema Pravilniku o vatrogasnim aparatima i prema ugovoru o održavanju i nabavki vatrogasnih aparata.

U 2019. godini otpad nastao u procesu rada Društvo je zbrinjavalo prema planu gospodarenja otpadom. Otpad su zbrinjavale tvrtke METIS d.d. i KD ČISTOĆA d.o.o., s kojima Društvo ima ugovor o poslovima zbrinjavanja otpada. Za svaku vrstu zbrinutog otpada ispunjen je i evidentiran prateći list za otpad prema propisanom ključnom broju otpada.

U 2019. godini redovito su se provodili nadzori nad provođenjem mjera zaštite na privremenim gradilištima u suradnji s koordinatorima II za zaštitu na radu tijekom građenja.

## KVALITETA VODNIH USLUGA, ZAŠTITA OKOLIŠA, REKLAMACIJE

### *Vodoopskrba*

Tijekom 2019. godine provedeno je 7.759 ispitivanja uzoraka vode od čega 4.175 ispitivanja kvalitete vode za ljudsku potrošnju na mjestu potrošnje (slavini) i kontrolnim ormarićima za uzimanje uzoraka vode iz sustava javne vodoopskrbe. Svi analizirani uzorci u vodoopskrbnoj mreži bili su zdravstveno ispravni (vrijednosti ispitanih parametara nisu prelazile maksimalno dopuštene vrijednosti propisane Pravilnikom o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe).

Zdravstvena ispravnost vode u vodoopskrbnom sustavu osigurava se kontinuiranim provođenjem niza mjera, od kojih su neke:

- kontinuirani monitoring kvalitete vode izvorišta i zdravstvene ispravnosti za ljudsku potrošnju u vodoopskrbnom sustavu s ciljem pravovremenog poduzimanja potrebnih korektivnih/preventivnih aktivnosti,
- kontinuirano provođenje tehnološkog procesa dezinfekcije vode izvorišta klor dioksidom, pri čemu se doza klor dioksida održava na najnižoj koncentraciji potrebnoj za postizanje mikrobiološki ispravne vode za ljudsku potrošnju kao i održavanje zdravstvene ispravnosti vode na putu kroz vodoopskrbni sustav do samog korisnika,
- redovno plansko ispiranje i dezinfekcijom vodnih komora u vodospremama,
- redovno plansko ispiranje vodoopskrbne mreže,
- redovno ispiranje vodoopskrbne mreže posebice na krajevima cjevovoda i krajnjim ograncima u kojima zbog male potrošnje dolazi do zadržavanja vode, a što predstavlja potencijalnu opasnost od mikrobiološkog onečišćenja,
- ispiranje cjevovoda prije ponovne uspostave vodoopskrbe nakon radova, puknuća i lomova uz mjerenje mutnoće,
- kontinuirano ulaganje u rekonstrukciju, zamjenu i održavanje sustava javne vodoopskrbe.

### *Odvodnja*

U 2019. godini oba su laboratorija ukupno ispitala 420 uzoraka otpadne vode. Svi ispitani uzorci pročišćenih otpadnih voda zadovoljavali su zadane parametre odnosno nisu prelazili maksimalno dopuštene vrijednosti.

Kontinuiranom održavanju broja uzoraka pročišćene otpadne vode koja zadovoljava zadane parametre pridonijelo je kontinuirano ispravno planiranje i provođenje aktivnosti na redovnom održavanju sustava javne odvodnje otpadnih voda te preventivna ulaganja u opremu i obuku djelatnika za efikasnije i brže rješavanje nepredvidivih situacija.

Dva ključna pokazatelja uspješnosti u procesu odvodnje otpadnih voda su kvaliteta mora te broj hitnih intervencija na sustavu javne odvodnje. Broj hitnih intervencija u 2019. godini iznosio je 99, što je za 3 više u odnosu na 2018. godinu te za 22 više od 2017. godine kada ih je bilo 76.

Što se kvalitete mora tiče, ona je u 2019. godini ispitivana na ukupno 35 ispitanih točaka. Na njih 25 ocijenjena je izvrsnom godišnjom ocjenom, na 3 točke dobrom (Rijeka: Kantrida – Vila

Nora, Kantrida – bazen istok, Kostrena: Kostrena - Žurkovo), na 3 točke zadovoljavajućom (Rijeka: Kantrida – rekreacijski centar 3. maj; Kantrida – zapad, Bivio – Dom umirovljenika) te na 4 točke nezadovoljavajućom ocjenom (Rijeka: Kantrida – istok, Kantrida – Dječja bolnica, Kantrida – bazen zapad, Plaća ispod nogometnog igrališta).

Točke koje su ocijenjene dobro, zadovoljavajuće ili nezadovoljavajuće locirane su na području s većim brojem priobalnih izvora putem kojih se, zajedno s neposrednim dreniranjem oborinskih voda prema moru, intenzivira prijenos onečišćenja dospjelih u podzemlje. Također, izvor onečišćenja predstavljaju pojedini subjekti, još uvijek nepriključeni na sustav javne kanalizacije, a koji su smješteni na samoj obali ili su u slivnom području priobalnih izvora i vrulja koji izviru na predmetnim lokacijama.

### *Reklamacije*

Tijekom 2019. godine Društvo je zaprimilo ukupno 30 reklamacija na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju i to na boju vode (mutna, bijela) i miris vode. Rezultati provedenih ispitivanja svih uzoraka vode uzetih po zaprimljenim reklamacijama ukazali su na njihovu zdravstvenu ispravnost zbog čega se niti jedna reklamacija nije pokazala opravdanom.

U 2019. godini Društvo je izdalo 354.262 računa za vodne usluge korisnicima iz kategorije Stambene prostorije na području riječkog prstena te kategorijama Ostale poslovne prostorije i Poslovne prostorije na području Rijeke i riječkog prstena. Putem tvrtke RI STAN d.o.o. s kojom je ugovorena usluga objedinjene naplate troškova stanovanja izdano je 680.192 računa za vodne usluge za korisnike iz kategorije Stambene prostorije s područja Rijeke.

Ukupno je u 2019. godini zaprimljeno 444 reklamacija na račune za pružene vodne usluge, što je povećanje u odnosu na prethodnu godinu.

Društvo je u 2019. izdalo 2.577 računa za izvršene usluge (priklučenja, najamnina, pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, autocisterna, isporuka vode putem hidrantskog nastavka i dr.) za koje je zaprimljeno 35 reklamacija. Reklamacije su uzrokovane promjenom stvarnih troškova u odnosu na predviđene radi izmjene ugovornog izvođača za građevinske radove na izvedbi vodovodnih priključaka. Vodeći se načelima obveznog prava, osobito načelima savjesnosti i poštenja, Društvo je u nastaloj situaciji preuzelo snositi razliku između predviđene cijene radova priklučenja određene orijentacijskim troškovnikom (izrađenim prije sklapanja ugovora i prema cijenama prethodnog ugovornog izvođača radova) i konačnog obračuna izvedenih radova priklučenja (prema cijenama novog ugovornog izvođača radova).

Povjerenstvo za reklamacije potrošača je tijekom 2019. godine održalo 7 sjednica na kojima se, uz prisutnost radnika Društva i nezavisnog predstavnika udruge za zaštitu potrošača, razmatralo 21 predmet. Potrošači se o svojim pravima koja proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača upoznaju i putem prvostupanjskih odgovora, kao i putem kontinuirane društvene edukacije. Tijekom godine privedena je kraju izrada novih internetskih stranica u cilju pružanja raznih informacija iz djelatnosti Društva koje su predmet interesa naših korisnika. U tijeku su bile završne aktivnosti, pojednostavljivanje i oblikovanje informacija na način da budu prihvatljivije i jasnije korisnicima. Pri tom se vodilo računa da internetske stranice ispunjavaju i sve uvjete određene Zakonom o pravu na pristup informacijama.

## MOGUĆI RIZICI U POSLOVANJU TIJEKOM 2020. GODINE

Planom poslovanja za 2020. godinu predviđena je dopuna cjenika vodnih usluga s novim kategorijama korisnika, odnosno s posebnim poslovnim prostorijama kojima se godišnje isporučuje vodna usluga vodoopskrbe u količini iznad 2, 3, 4 i 5 milijuna m<sup>3</sup>.

Društvo će pratiti realizaciju prihoda i rashoda te po potrebi pravovremeno poduzimati mjere u cilju ostvarivanja pozitivnog financijskog rezultata poslovanja. Iz tog razloga se i u narednom periodu ne očekuje problem s likvidnošću.

Zbog pandemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2 i mjera koje su donijete zbog suzbijanja pandemije Društvo je odmah pristupilo intenzivnijem praćenju poslovanja i usklađenja prihoda i rashoda. Očekivani pad prihoda za prvo polugodište usklađen je s rashodima dok se investicijske aktivnosti odvijaju prema utvrđenom programu i preuzetim obvezama.

Rizici kojima Društvo može biti izloženo u narednom periodu odnose se na rizike koji mogu biti posljedica opće nelikvidnosti na razini korisnika vodnih usluga te subjekata koji zajedno s Društvom sudjeluju u realizaciji investicijskih projekata. Upravljanje ovim rizicima svodi se na pravovremeno usklađivanje i upravljanje izvorima sredstava kojima se osiguravaju obveze Društva.

## RAZVOJ DRUŠTVA

Tijekom 2020. godine Društvo nastavlja ulaganja u komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju u skladu s Planovima gradnje komunalnih vodnih građevina suvlasnika Društva.

Potpisivanjem ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Poboljšanje vodno – komunalne infrastrukture na području Aglomeracije Rijeka“ započete su još u 2018. godini aktivnosti vezane uz nabavu radova te usluga nadzora i upravljanja gradnjom i rekonstrukcijom oko 217 kilometara kanalizacije i 125 crpnih stanica s istovremenim izvođenjem radova na oko 100 kilometara javne vodoopskrbe, kao i nabavu usluga vidljivosti i informiranja. Dinamika njegove realizacije ne odvija se prema planiranom zbog potrebe provedbe ponovnog postupka javnog natječaja za nabavu radova. Time je početak većine radova odgođen i pomaknut za 2021. godinu.

Iako se većina radova tek treba izvesti, manji dijelovi ovog projekta su već realizirani na područjima na kojima se on preklapao s planovima ostalih javnih izvršitelja. Tako je tijekom 2017. i 2018. godine na području naselja Škurinjska Draga izgrađen 300 metara dug kolektor sanitarnih otpadnih voda, na Martinkovcu 200 metara dug rasteretni kanalizacijski kolektor, a u okviru izgradnje kružnog raskrižja Marinići izgrađeno je 240 metara fekalne kanalizacije i 180 metara vodovoda. Na isti način se njegova realizacija nastavila i u 2019. te 2020. godini i to na oko kilometar duljine u gradu Rijeci u Krešimirovoj ulici i u istoj dužini u općini Viškovo na dionici Mladenići – Ronjgi.

U gradu Rijeci u Krešimirovoj ulici, na trasi od Žabice do Mlake, uz Društvo kao investitora gradnje novog kanalizacijskog kolektora i vodovodne mreže, investitori su i Hrvatske ceste za radove na uređenju državne ceste D8 te Grad Rijeka na sustavu oborinske odvodnje.

Na području općine Viškovo izvode se radovi na svim komunalnim instalacijama u sklopu 1. faze rekonstrukcije dijela županijske ceste Ž 5055 na dionici Mladenići – Ronjgi. Uz ovo Društvo, investitori su još Općina Viškovo, Županijska uprava za ceste Primorsko-goranske županije i HEP-Operator distribucijskog sustava (HEP ODS) tako da će uz rekonstrukciju prometnice i izgradnju nogostupa i kolničke konstrukcije biti izgrađen sustav oborinske odvodnje prometnice, nova javna rasvjeta, distributivno – telekomunikacijska kanalizacijska mrežu, niskonaponska i srednjenaponska elektroenergetska mreža, uređen privoz, rekonstruiran transportni i opskrbeni javni vodovod te postavljeni kanalizacijski cjevovodi radi pripreme za budući sustav javne odvodnje.

Također, nastavljaju se aktivnosti na izradi dokumentacije za aglomeracije Bakar, Kostrena i Kraljevica. Svi projekti obuhvaćaju gradnju sustava javne odvodnje i uređaja za pročišćavanje najnovije generacije te prateće radove na sustavu javne vodoopskrbe.

*Rijeka, svibanj 2020.*

DIREKTOR DRUŠTVA:

Andrej Marochini, dipl.ing.građ.