



Komunalno društvo  
**VODOVOD I KANALIZACIJA** d.o.o.  
za vodoopskrbu i odvodnju Rijeka

Dolac 14, 51000 Rijeka  
MB 3331903 OIB 80805858278

T: (051) 353 222 F: (051) 353 207  
E: [kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr](mailto:kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr)  
[www.kdvik-rijeka.hr](http://www.kdvik-rijeka.hr)

## ***GODIŠNJE IZVJEŠĆE UPRAVE O STANJU DRUŠTVA ZA 2017.***

*sukladno članku 37. Društvenog ugovora KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. i članka 431 b Zakona o trgovačkim društvima*

Rijeka, travanj 2018.

## OSNOVNE ZNAČAJKE POSLOVANJA

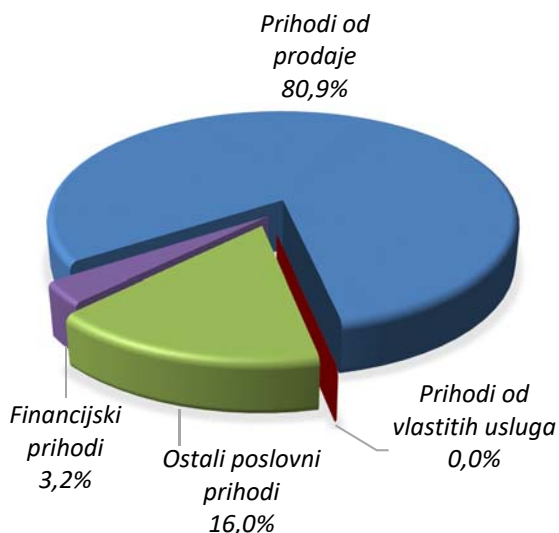
Temeljni procesi KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. iz Rijeke pružanje je usluga vodoopskrbe i odvodnje na području gradova Rijeke, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Kostrena i Viškovo. Područje pružanja usluge površine je 517 kvadratnih kilometara i na njemu živi oko 186.000 stanovnika.

Upravu Društva čini direktor kojeg imenuje Skupština temeljem provedenog javnog nadmetanja. Odlukama Skupštine, donesenim na sjednicama održanim 23. srpnja 2012. godine i 31. kolovoza 2016. godine, direktor Društva je od 3. rujna 2012. godine Andrej Marochini, diplomirani inženjer građevine.

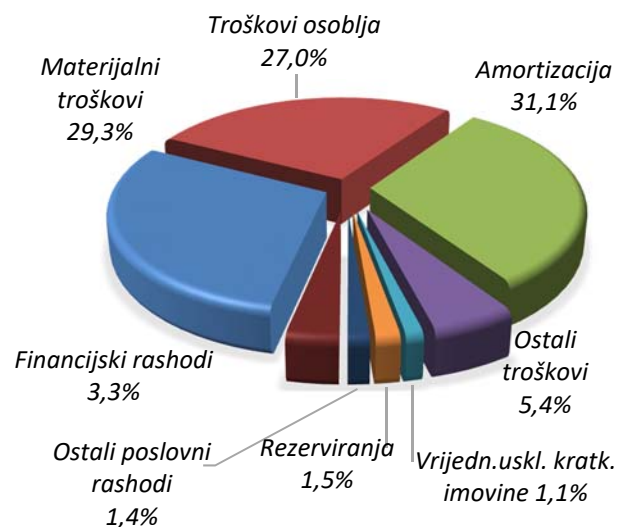
Društvo je završilo poslovnu godinu s dobiti prije oporezivanja od 325.082,75 kn, a nakon obračuna poreza, dobit iznosi 104.379,75 kn.

Ukupni prihodi iznose 122.397.476,05 kn a ukupni rashodi 122.072.393,30 kn.

**Grafikon 1:** Struktura prihoda



**Grafikon 2:** Struktura rashoda



Društvo je u svojem poslovanju u 2017. godini uspješno ispunilo zahtjeve koje propisuju HACCP te sustav upravljanja laboratorija za istraživanje i procjenu odvodnih i kanalizacijskih sustava izvan zgrade (ISO 17025:2007).

Prva akreditacija za sustav upravljanja laboratorija za istraživanje i procjenu odvodnih i kanalizacijskih sustava izvan zgrade (ISO 17025:2007) provedena je 8.2.2012. godine, a 2.10.2017. godine je uspješno proveden ponovni postupak akreditacije Laboratorija za istraživanje i procjenu odvodnih i kanalizacijskih sustava izvan zgrada i laboratorija za ispitivanje otpadnih voda. Akreditacija vrijedi 5 godina te se svake godine provode redovni nadzorni pregledi od strane Hrvatske akreditacijske agencije.

Potpisnik je od 2006. godine Kodeksa etike o poslovanju Hrvatske gospodarske komore, kojim su prihvaćene obveze djelovanja u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete, postupanja u dobroj vjeri i poštovanja dobrih poslovnih običaja prema poslovnim partnerima, poslovnom i društvenom okruženju te vlastitim zaposlenicima.

Uprava Društva donijela je 15. srpnja 2016. godine Etički kodeks, kojim se utvrđuju osnovna etička pravila ponašanja zaposlenika u KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. u odnosu prema fizičkim i pravnim osobama, kao i u međusobnim odnosima zaposlenika, radi utvrđivanja i promoviranja temeljnih etičkih vrijednosti u poslovima koje obavljaju zaposlenici Društva, kao i poslovanja u interesu korisnika vodnih usluga a napose poštujući i razvijajući osnovne vrijednosti kao što su pravičnost, poštenje, odgovornost, kvaliteta usluga, otvorenost u poslovanju, poduzetnost, timski rad i druge vrijednosti primjerene Društvu kao isporučitelju vodnih usluga.

Tijekom 2017. godine Uprava Društva opredijelila se i za uvođenje sustava upravljanja društvenom odgovornošću prema normi SA 8000:2014 (Društvena odgovornost 8000) radi održavanja ili povećanja zadovoljstva radnika te odnosa povjerenja i pouzdanosti.

Uvođenjem sustava društvene odgovornosti Društvo će se obvezati, kao i do sada, poštivati sve primjenjive zakonske i druge primjenjive zahtjeve iz područja ljudskih prava i radnog zakonodavstva, kao i međunarodne konvencije koje uređuju navedena pitanja.

Osnovne cijene vodnih usluga u 2017. godini ostale su nepromijenjene. Porez na dodanu vrijednost po stopi od 13% počeo se obračunavati od 1. siječnja 2017. godine za uslugu pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama.

Odlukom Nadzornog odbora od 16. studenog 2017. godine završen je postupak uvođenja nove organizacijske strukture i sistematizacije radnih mjesta, usvajanjem svih potrebnih dokumenata koji su sastavni dio Pravilnika o radu.

Tijekom 2017. godine nije došlo do promjene u temeljnom kapitalu Društva. On iznosi 814.201.600 kuna temeljem rješenja Trgovačkog suda u Rijeci od 28. listopada 2014. godine, donesenog sukladno odluci Skupštine Društva od 29. rujna 2014. godine.

Osnivač	Temeljni kapital	
	temeljni uloz (kn)	% udio
Grad Rijeka	672.550.900	82,60
Grad Bakar	36.612.800	4,50
Općina Kostrena	32.677.900	4,01
Grad Kastav	17.092.200	2,10
Općina Viškovo	15.215.800	1,87
Općina Čavle	14.104.800	1,73
Grad Kraljevica	12.589.600	1,55
Općina Jelenje	7.933.200	0,97
Općina Klana	5.424.400	0,67
<b>Ukupno</b>	<b>814.201.600</b>	<b>100,00</b>

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. je u 2017. godini bilo dobitnik priznanja Hrvatske gospodarske komore – Županijske komore Rijeka povodom 70 godina postojanja i uspješnog poslovanja. Ovo priznanje dodjeljuje se trgovačkim društvima s dugogodišnjom tradicijom, koje slave okruglu godišnjicu poslovanja. U kategoriji jubilarnih priznanja u 2017. godini bila 872 trgovačka društva, od toga njih je 11 obilježavalo 70 godina poslovanja.

## VODOOPSKRBA

Stupanj priključenosti na sustav javne vodoopskrbe nije se promijenio i iznosi preko 99 %.

Prosječan broj korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe u 2017 godini bio je 85.073.

U 2017. godini dužina vodovodne mreže bez priključaka iznosi 881 kilometara, a s 41.396 priključka ukupna dužina vodovodne mreže koju održava Društvo iznosi 985 kilometar.

Ukupna količina pružene usluge vodoopskrbe za 2017. godinu iznosi 13.209.329 m<sup>3</sup> vode, što je na razini ostvarenja iz 2016. godine. Najveći udio, i to od 66,4% ukupno ostvarene isporuke vode čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno domaćinstva.

U 2017. godini evidentirano je 335 puknuća, što je za 40 puknuća više nego godinu ranije kada ih je bilo evidentirano 295. U odnosu na 2016. godinu, kada je bilo evidentirano 35 lomova vodovodne mreže u 2017. godini ih je bilo ih je 14 tj. 21 manje.

Gubitak vode na mreži u 2017. godini, koji čine tehnički gubici i nenaplaćena količina vode, iznosi 6.614.000 m<sup>3</sup>, što je više od referentne veličine kojom se mjeri uspješnost procesa praćenja gubitaka vode u vodoopskrbnoj mreži, u iznosu od 5.900.000 m<sup>3</sup>. Razlog povećanih količina je ispiranje cijelog vodoopskrbnog sustava uzrokovano je pojačanim redovnim i interventnim ispiranjima vodovodne mreže i vodosprema tijekom 2017. godine nakon puknuća vodovodnih cjevovoda, kojih je bilo više u odnosu na prošlu godinu, te zbog замуćenja izvorišta uslijed obilnih padalina jakog intenziteta. Pojašnjenje vezano uz aktivnosti ispiranja sustava javne vodoopskrbe koje je uzrokovalo замуćenje izvorišta dano u poglavlju ovog izvještaja naziva *Kvaliteta vodnih usluga, zaštita okoliša, reklamacije – Vodoopskrba*.

## ODVODNJA

Stupanj priključenosti na sustave javne odvodnje otpadnih voda: Grad, Kostrena – Bakar, Kraljevica i Klana, iznosi oko 63%. Uslugom odvodnje najvećim se dijelom koriste stanovnici Rijeke, njih oko 83%.

Svi spomenuti sustavi javne odvodnje djelomično su izgrađeni, pri tom:

- Sustav Grad obuhvaća područje gradova Rijeke i Kastva, općina Viškovo, Čavle i Jelenje te dio općine Matulji. Izgrađenost sustava najveća je na području grada Rijeke čije se otpadne vode pročišćavaju na središnjem uređaju za pročišćavanje otpadnih voda Delta.
- Sustav Kostrena – Bakar obuhvaća naselja Bakar, Hreljin, Krasica, Kukuljanovo, Praputnjak i Škrljevo u gradu Bakru te područje općine Kostrena. Dio otpadnih voda grada Bakra pročišćava se na biodiskovima Sveti Kuzam i Kukuljanovo.
- Sustav Kraljevica obuhvaća područje grada Kraljevice.
- Sustav Klana obuhvaća područje naselja Klana. Otpadne vode ovog sustava pročišćavaju se na IMHOFF taložnici.

Prosječan broj korisnika vodne usluge javne odvodnje u 2017. godini bio je 59.356.

Dužina sustava javne odvodnje otpadnih voda iznosi 493 kilometara.

U 2017. godini ukupno je bilo 16.348 građevina priključeno na javnu kanalizaciju, što predstavlja povećanje za 389 građevina u odnosu na 2016. godinu.

U 2017. godini usluga javne odvodnje ostvarena je kod korisnika čije su građevine priključene na javnu odvodnju u količini od 7.712.417 m<sup>3</sup> (skupljanje i pročišćavanje). Najveći udio, i to od 69% ukupno ostvarene pružene usluge javne odvodnje čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno domaćinstva.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. uslugu pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama pruža na području Grada Rijeke (od 1.12.2010.), Grada Kraljevice (od 1.6.2011.), Grada Bakra (od 6.2.2013.), Općine Klana (od 1.5.2013.), Općine Kostrena (od 1.9.5.2014.), Grada Kastva (od 1.9.2014.) i Općine Čavle (1.12.2016.).

U 2017. godini ukupno je skupljeno 8.877,5 m<sup>3</sup> otpadne vode iz septičkih i sabirnih jama na području u nadležnosti Društva.

#### **ULAGANJA U RAZVOJ I IZGRADNJU VODNIH GRAĐEVINA**

Sveukupna ulaganja u gradnju komunalnih vodnih građevina za projekte prvog i drugog prioriteta u 2017. godini iznose 70,8 milijuna kuna, što je za 68,6 milijuna kuna manje u odnosu na 2016. godinu. Ulaganja su znatno manja u odnosu na prethodnu godinu jer je Društvo u 2016. godini završilo velike projekte započete u 2015. godini koji su obuhvaćali gradnju sanitarne kanalizacije te gradnju ili rekonstrukciju vodovoda na više područja u Rijeci i Kastvu financiranih iz sredstava kredita EBRD-a, odnosno od strane Hrvatskih voda (uglavnom iz kredita EIB/CEB-a te bespovratnih sredstava iz EU fondova).

Tijekom 2017. godine Društvo je nastavilo s ulaganjima u pripremu studijske i projektne dokumentacije te imovinsko – pravnu pripremu za EU projekt aglomeracije Rijeka u iznosu od 14,2 milijuna kuna (2,1 milijun kuna manje u odnosu na uloženo u 2016. godini).

U projekte od zajedničkog interesa suvlasnika Društva te one koji su od značaja za funkcioniranje i unapređenje sustava vodoopskrbe i odvodnje u cjelini - Prioritet I uloženo je u 2017. godini 26,3 milijuna kuna (uključujući i otplate kredita), dok je za projekte koji su od interesa za pojedine jedinice lokalne samouprave – Prioritet II uloženo 44,5 milijuna kuna.

U razvoj javne vodoopskrbe u 2017. godini uloženo je 34,4 milijuna kuna, od čega 6,6 milijuna kuna po Prioritetu I i 27,8 milijuna kuna po Prioritetu II, što je 18,1 milijun kuna manje u odnosu na 2016. godinu.

U razvoj javne odvodnje uloženo je u 2017. godini ukupno 36,4 milijuna kuna (19,8 milijuna kuna po Prioritetu I i 16,6 milijuna kuna po Prioritetu II), što je za 50,5 milijuna kuna manje nego u 2016. godini.

U ostvarenje Plana gradnje komunalnih - vodnih građevina u 2017. godini najviše je utrošeno sredstava Hrvatskih voda koje su plasirale gotovo 34 milijuna kuna (47,9%) kroz ugovore o sufinanciranju (za izradu projektne dokumentacije i gradnju vodovodnih ogranaka 16,4 milijuna kuna i za otplatu kredita za kanalizacijski sustav Grobnik i projekte izgrađene iz sredstava kredita EBRD-a 17,5 milijuna kuna). Sredstva naknade za razvoj utrošena su u iznosu od 25,4 milijuna kuna (35,9%), dodjeljena bespovratna EU sredstava iznose 5,6 milijuna kuna (7,9%), iz PGŽ –a 300.000 kuna (0,4%), a iz drugih izvora utrošeno je 5,5 milijuna kuna (7,8% ) od ukupno utrošenih sredstava u 2017. godini.

Od većih investicija u 2017. godini se ulagalo u:

- nastavak izrade studijske i projektne dokumentacije te imovinsko – pravna priprema za apliciranje gradnje iz EU fondova za aglomeraciju Rijeka;
- završena je rekonstrukcija i gradnja vodovodnih i tlačnih cjevovoda na području općine Kostrena (Martinščica, Mažeri, Glavani, Ledine, Šubati, Raspelje);
- nastavak izrade tehničke dokumentacije za dogradnju vodoopskrbnog podsustava na području Grobinštine i gradnju podsustava za transport vode na Platku sa imovinsko pravnom pripremom.
- završeni su radovi na izgradnji stambenih ulica OU8a-faza 1 i 2, OU9, PP10, OUVIa-faza 1, OUVIb-faza 1 i 2 sa komunalnom infrastrukturom na Martinkovcu, a započeli su radovi na prelaganju postojećih cjevovoda pitke vode i izgradnji sanitarnog kolektora u području DPU Martinkovac - Ulica Ivana Zavidčića te rekonstrukciji i dogradnji sustava odvodnje otpadnih voda - rasteretni kolektor Martinkovac - Dionica C
- Izgrađeni su vodovodni ogranci Klići, Marčelji 100, Vozišće k.br. 48-61 i Pogled Vrtače u općini Viškovo, vodovodni ogranci Škrljevo 1 i Kukuljanovo 160 u gradu Bakru te vodovodna i kanalizacijska mreža Jakovčičeve ulice (II. dio) u gradu Kraljevici

Iz Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju dobivene su Odluke o prihvatljivosti i potpisani su ugovori o financiranju za gradnju vodovodnih ogranaka Lučići, Zorzići i novi dio Zorzići (Općina Viškovo), Linčetevo (Općina Jelenje) i Škalnica (Općina Klana) koji je već izgrađen. Navedene investicije će se financirati iz Europskog poljoprivrednog fonda za ruralni razvoj (85 %) i državnog proračuna (15%) po tipu operacije 7.2.1. "Ulaganja u građenje javnih sustava vodoopskrbe, odvodnje, pročišćavanja otpadnih voda" po dobivanju Odluke o dodjeli sredstava.

Tijekom 2017. predani su u uporabu objekti vodoopskrbe i odvodnje u vrijednosti od 159,2 milijuna kuna (u 2016. godini 26,2 milijuna kuna).

Investicije u tijeku na dan 31.12.2017. iznose 209,4 milijuna kuna, što je u odnosu na stanje 31.12.2016. godine manje za 106,1 milijun kuna.

Vežano uz investicijske aktivnosti KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. Rijeka po Planu održavanja komunalnih vodnih građevina izvedeni su radovi u vrijednosti od 18,3 milijuna kuna, od čega se 70,2% odnosi na radove za potrebe javne vodoopskrbe i 29,8% na radove za potrebe javne odvodnje.

## ORGANIZACIJA, LJUDSKI RESURSI, PLAĆE, IZOBRAZBA RADNIKA

Broj zaposlenih 31.12.2017. iznosio je 311 i veći je za 3 radnika u odnosu na broj zaposlenih 2016. godine.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih izgleda:

- VSS	59 radnika	19,0 %
- VŠS	26 radnika	8,4 %
- SSS	74 radnika	23,8 %
- VKV	77 radnika	24,8 %
- KV	52 radnika	16,7 %
- PKV	19 radnika	6,1 %
- NKV	4 radnika	1,3 %

Ukupni troškovi osoblja u 2017. godini iznose 32.922.195,75 kuna. Veći su za 2,7 % od ostvarenih u 2016. i čine 27,0 % ukupnih rashoda Društva u 2017. godini.

Ostvarena prosječna bruto plaća za 2017. godinu iznosi 7.903 kuna, a prosječna neto plaća 5.847 kuna. Prosječna bruto plaća viša je za 2,2 % u odnosu na 2016. godinu, dok je neto plaća viša za 3,5 %. Plaće u 2017. i dalje su niže u odnosu na prosjek Republike Hrvatske i to 1,9 % bruto plaća i 2,3 % neto plaća.

U 2017. godini na izobrazbu kadrova utrošeno je 145.461,00 kuna što predstavlja povećanje od 50,0 % u odnosu na 2016. godinu, kada su ovi troškovi iznosili 96.955,50 kuna.

Prosječni troškovi izobrazbe po zaposlenom u 2017. godini iznosili su 473,81 kuna i bili su za 48,1 % veći u odnosu na 2016. godinu.

Programima izobrazbe, usavršavanja i osposobljavanja u 2017. godini bilo je obuhvaćeno 202 radnika, što je za 90 radnika ili 80,4 % više u odnosu na 2016. godinu, kada je bilo obuhvaćeno 112 radnika.

## SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU

U 2017. godini evidentirano je i obrađeno osam ozljeda na radu od čega tri nisu priznate od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Od pet priznatih ozljeda na radu jedna je bila teška nastala kod redovitog dolaska na posao u PRJ Vodovod kod koje inspektor ne izlazi na terenski uviđaj. Ostale četiri ozljede, jedna u PRJ Vodovod i tri u PRJ Kanalizacija, su lakše nastale tijekom obavljanja poslova i radnih zadataka u vrijeme radnog vremena. Svi ozlijeđeni bili su muškarci.

S osnove ozljeda na radu u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2017. godine evidentirano je ukupno 1.424 sati bolovanja ili 178 dana. Od toga se 816 sati ili 102 dana odnosi na bolovanje zaposlenika s težom ozljedom. U 2017. nema evidentiranih sati bolovanja slijedom ozljeda nastalih u prethodnim godinama.

Broj ozljeda na radu na razini je 2016. godine, dok je ukupan broj sati bolovanja s osnova ozljeda na radu nešto veći (za 312 sati, odnosno 39 dana).

Društvo spada u kategoriju tvrtki koje imaju nisku stopu ozljeda na radu.

Tijekom 2017. godine izvršeno je ukupno 152 zdravstvena periodička pregleda zaposlenika na poslovima s posebnim uvjetima rada. Od toga njih 98 iz PRJ Vodovod, 52 iz PRJ Kanalizacija i 2 iz službe Komercijalnih poslova (odjeli skladišnog poslovanja i mehanizacije). Okulističke preglede izvršilo je 38 zaposlenika koji koriste računalo.

Ukupno 15 zaposlenika ima zdravstvena ograničenja u izvršavanju radnih zadataka.

Od toga 12 radnika iz PRJ Vodovod i 3 radnika iz PRJ Kanalizacija imaju zabranu rada na visini od tri metra višoj od okolne površine koja se ne može osigurati te zabranu dizanja, guranja i prenošenja težih tereta (od 25 kg za muškarce i od 15 kg za žene).

Novozaposleni radnici, potom oni koji su premješteni na novo radno mjesto ili su na stručnom osposobljavanju, njih ukupno 30, osposobljeni su za rad na siguran način u 2017. godini.

Redovito se provodi ispitivanje radne opreme i ispitivanje radnoga okoliša prema Procjeni rizika.

## **KVALITETA VODNIH USLUGA, ZAŠTITA OKOLIŠA, REKLAMACIJE**

### *Vodoopskrba*

Tijekom 2017. godine provedeno je 6.774 ispitivanja uzoraka vode od čega 3.251 ispitivanja kvalitete vode za ljudsku potrošnju na mjestu potrošnje (slavini) i kontrolnim ormarićima za uzimanje uzoraka vode iz sustava javne vodoopskrbe.

Svi analizirani uzorci u vodoopskrbnoj mreži bili su zdravstveno ispravni (vrijednosti ispitanih parametara nisu prelazile maksimalno dopuštene vrijednosti propisane *Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju*), osim 17 uzorka u kojima je bila povećana mutnoća iznad zakonom propisanih 4NTU.

Dugotrajne oborine uzrokovale su 14.12.2017. godine zamućenje svih izvorišta u funkciji vodoopskrbe Rijeke i riječkog prstena zbog čega je pokrenut Operativni plan za provedbu mjera u slučaju izvanrednih prilika u vodoopskrbnom sustavu KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. Rijeka. U koordinaciji s nadležnom sanitarnom inspekcijom i Nastavnim zavodom za javno zdravstvo PGŽ provodio se pojačani monitoring zdravstvene ispravnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju u vodoopskrbnom sustavu. Maksimalna vrijednost mutnoće u vodoopskrbnoj mreži iznosila je 5.76 NTU. Osim mutnoće svi ostali parametri zdravstvene ispravnosti vode u vodoopskrbnom sustavu, u navedenom periodu bili su sukladni propisanim vrijednostima Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode namijenjene za ljudsku potrošnju. Potrošači su informirani putem javnih medija o zdravstvenoj nesukladnosti vode za ljudsku potrošnju zbog povećane mutnoće i preporučeno je prokuhavanje vode prije upotrebe za piće. Nakon šta je mutnoća izvorišta pala ispod 4NTU provedeno je ispiranje cijelog vodoopskrbnog sustava. Verifikaciju uspješnosti ispiranja vodoopskrbnog sustava proveo je interni laboratorij Društva i



laboratorij Nastavnog zavoda za javno zdravstvo PGŽ uzorkovanjem i analizom uzoraka. Po dobivanju potvrde Nastavnog zavoda za javno zdravstvo PGŽ kako rezultati analize uzoraka vode iz vodoopskrbne mreže grada Rijeke i šireg riječkog području ukazuju da je isporučena voda zdravstveno ispravna, odnosno da su svi parametri, uključujući i mutnoću, ispod maksimalno dozvoljenih vrijednosti koncentracija određenih *Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju i Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju*, sanitarna inspekcija Ministarstva zdravlja donijela je odluku da se 22.12.2017. ukidaju preventivne mjere prokuhavanja vode za piće uvedene 14.12.2017.

Zdravstvena ispravnost vode u vodoopskrbnom sustavu osigurava se kontinuiranim provođenjem niza mjera, od kojih su neke:

- kontinuirani monitoring kvalitete vode u vodoopskrbnom sustavu s ciljem pravovremenog poduzimanja potrebnih korektivnih/preventivnih radnji,
- kontinuirano provođenje tehnološkog procesa dezinfekcije vode izvorišta klor dioksidom, pri čemu se doza klor dioksida održava na najnižoj koncentraciji potrebnoj za zadržavanje zdravstvene ispravnosti vode na putu kroz vodoopskrbni sustav do samog korisnika,
- redovno plansko ispiranje i dezinfekcijom vodnih komora u vodospremama,
- redovno plansko ispiranje vodoopskrbne mreže,
- redovno ispiranje vodoopskrbne mreže posebice na krajevima cjevovoda i krajnjim ograncima u kojima zbog male potrošnje dolazi do zadržavanja vode, a što predstavlja potencijalnu opasnost od mikrobiološkog onečišćenja,
- ispiranje cjevovoda prije ponovne uspostave vodoopskrbe nakon radova, puknuća i lomova uz mjerenje mutnoće,
- kontinuirano ulaganje u rekonstrukciju, zamjenu i održavanje sustava javne vodoopskrbe.

### *Odvodnja*

U 2017. godini ukupno je ispitano 408 uzoraka otpadne vode.

Svi ispitani uzorci pročišćenih otpadnih voda zadovoljavali su zadane parametre odnosno nisu prelazili maksimalno dopuštene vrijednosti.

Na kontinuirano održavanje broja uzoraka pročišćene otpadne vode koja zadovoljava zadane parametre pridonijelo je kontinuirano ispravno planiranje i provođenje aktivnosti na redovnom održavanju sustava javne odvodnje otpadnih voda te preventivna ulaganja u opremu i obuku djelatnika za efikasnije i brže rješavanje nepredvidivih situacija.

Dva ključna pokazatelja uspješnosti u procesu odvodnje otpadnih voda su kvaliteta mora, te broj hitnih intervencija na sustavu javne odvodnje. Broj hitnih intervencija u 2017. iznosio je 76, što je za 11 više u odnosu na 2016. kada je iznosio 65.

U 2017. godini je kakvoća mora na plažama Rijeke, Kostrene, Bakra i Kraljevice ispitivana na ukupno 34 točke. Na njih 30 ocijenjena je izvrsnom godišnjom ocjenom kakvoće mora, na 2 točke je ocijenjena dobro (Kantrida – Vila Nora u Rijeci i Bakarac kupalište na ulazu u Kraljevici, na 1 točki zadovoljavajuće (Grčevo u Rijeci) te na 1 točki nezadovoljavajuće (Kantrida – istok u Rijeci). Lokacija Kantrida – istok ocijenjena je konačnom ocjenom

zadovoljavajuće ukoliko se promatraju samo posljednje dvije godine (od 2016. do 2017.). Točke koje su ocijenjene dobro, zadovoljavajuće ili nezadovoljavajuće locirane su na području s većim brojem priobalnih izvora putem kojih se, zajedno s neposrednim dreniranjem oborinskih voda prema moru, intenzivira prijenos onečišćenja dospjelih u podzemlje. Također, izvor onečišćenja predstavljaju pojedini subjekti, još uvijek nepriključeni na sustav javne kanalizacije, a koji su smješteni na samoj obali ili su u slivnom području priobalnih izvora i vrulja koji izvire na predmetnim lokacijama.

### *Reklamacije*

Tijekom 2017. godine KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o zaprimilo je ukupno 32 reklamacije na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju i to na boju vode (mutna, bijela) i miris vode. Rezultati provedenih ispitivanja svih 91 uzoraka vode uzetih po zaprimljenim reklamacijama ukazali su na njihovu zdravstvenu ispravnost zbog čega se niti jedna reklamacija nije pokazala opravdanom.

U 2017. godini KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. izdalo je 319.188 računa za vodne usluge korisnicima iz kategorije Stambene prostorije na području riječkog prstena te kategorijama Ostale poslovne prostorije i Poslovne prostorije na području Rijeke i riječkog prstena. Putem tvrtke RI STAN d.o.o., s kojom je ugovorena usluga objedinjene naplate troškova stanovanja, izdano je 679.284 računa za vodne usluge za korisnike iz kategorije Stambene prostorije s područja Rijeke.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. izdalo je 6.754 računa za izvršene usluge (priklučenja, najamnina, pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, autocisterna, isporuka vode putem hidrantskog nastavka i dr.).

U 2017. godini zaprimljeno je ukupno 526 reklamacija na račune za pružene vodne usluge i 111 na račune za izvršene usluge. Dok je broj reklamacija na račune za vodne usluge za 1,39 puta manji od onih zaprimljenih u 2016. godini, broj reklamacija za usluge je 37 puta veći zbog korekcije obračuna stope poreza na dodanu vrijednost kod usluge pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača je tijekom 2017. godine održalo 5 sjednica na kojima se, uz prisutnost djelatnika Društva i nezavisnog predstavnika Udruge za zaštitu potrošača, razmatralo 7 predmeta. Na očigled raste informiranost potrošača o pravima koja proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača kao rezultat kontinuirane društvene edukacije. U tijeku je izrada web stranica u cilju pružanja raznih informacija iz djelatnosti Društva koje su predmet interesa naših korisnika.

### **MOGUĆI RIZICI U POSLOVANJU TIJEKOM 2018. GODINE**

Društvo će i u 2018. godini pratiti realizaciju Plana poslovanja, kako s prihodovne tako i rashodovne strane te po potrebi pravovremeno poduzimati mjere u cilju ostvarivanja pozitivnog rezultata poslovanja. Iz tog razloga se i u narednom periodu ne očekuje problem sa likvidnošću.

Rizici kojima Društvo može biti izloženo u narednom periodu odnose se na financijske rizike i to s osnova korištenja dugoročnih kredita korištenih za gradnju komunalnih vodnih građevina. Ovi rizici vezani su uz promjenu tečaja s obzirom da su kreditne obveze Društva u EUR-ima te uz promjenu kamatnih stopa kao posljedicu ugovorenih promjenjivih kamatnih stopa. Upravljanje ovim rizicima svodi se na pravovremeno usklađivanje i upravljanje sredstvima kojima se osiguravaju obveze povrata, a odnose se na sredstva naknade za razvoj i na sredstva koja osiguravaju Hrvatske vode iz svojih izvora.

## RAZVOJ DRUŠTVA

JASPERS (Joint Assistance in Supporting Projects in European Regions), kao posebni instrument tehničke pomoći za izradu i pripremu visokokvalitetnih velikih projekata koji će se sufinancirati bespovratnim sredstvima iz fondova Europske unije, prihvatio je 4. srpnja 2017. Studiju izvedivosti za Projekt dogradnje sustava odvodnje aglomeracije Rijeka s izgradnjom novog uređaja za pročišćavanje otpadnih voda. Studija je temeljni dokument kojim se sagledavaju tehničke varijante dogradnje sustava javne odvodnje te analizira njihova isplativost i opravdanost s obzirom na investicijske troškove, troškove pogona i održavanja, kao i efekata u poboljšanju kvalitete pružanja vodnih usluga te u očuvanju i zaštiti mora za kupanje, izvorišta pitke vode i stanja okoliša u cjelini.

Prihvatanjem ovog temeljnog dokumenta počinje posljednja faza kojom će se putem aplikacije osigurati novčana sredstva za sufinanciranje projekta iz fondova Europske unije.

EU projekt aglomeracije Rijeka obuhvaća izgradnju uređaja drugog stupnja pročišćavanja otpadnih voda u Rijeci na lokaciji Delta, potom gradnju i rekonstrukciju oko 217 kilometara kanalizacije i 126 crpnih stanica s istovremenim izvođenjem radova na oko 100 kilometara javne vodoopskrbe. Njegova vrijednost procjenjuje se na iznos od oko 1.761.563.000,00 kuna, što ga čini jednim od najvećih projekata u vodno-komunalnom sektoru koji su trenutno u pripremi u državi po Planu provedbe vodno komunalnih direktiva na području Republike Hrvatske.

Njegovo sufinanciranje pomoću europskih novčanih sredstava očekuje se u iznosu od 1,25 milijarde kuna. Preostalih 515 milijuna kuna osiguralo bi se iz nacionalnih sredstava (Hrvatske vode, državni proračun, jedinice lokalne samouprave).

Realizacija EU projekta aglomeracije Rijeka predviđena je u više faza u razdoblju od 2018. do kraja 2023. godine.

Točnija dinamika realizacije svakog pojedinog dijela projekta dogradnje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka bit će poznata nakon konačnog prihvatanja aplikacije projekta, tj. osiguranja potrebnih novčanih sredstava za realizaciju te po završetku postupka nabave i ugovaranja izvođenja radova.

*Rijeka, travanj 2018.*

DIREKTOR DRUŠTVA:

*Andrej Marochini, dipl.ing.građ.*

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.  
RIJEKA, Dolac 14 2