



Komunalno društvo
VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
za vodoopskrbu i odvodnju Rijeka

Dolac 14, 51000 Rijeka
MB 3331903 OIB 80805858278

T: (051) 353 222 F: (051) 353 207
E: kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr
www.kdvik-rijeka.hr

GODIŠNJE IZVJEŠĆE UPRAVE O STANJU DRUŠTVA ZA 2024.

sukladno članku 37. stavku 2. točki 11. Društvenog ugovora KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. i članku 431.b u vezi s člankom 250.a Zakona o trgovačkim društvima („Narodne novine“ broj 111/1993, 34/1999, 121/1999, 52/2000, 118/2003, 107/2007, 146/2008, 137/2009, 111/2012, 125/2011, 68/2013, 110/2015, 40/2019, 34/2022, 114/2022, 18/2023, 130/2023, 136/2024)

Sadržaj

1.	OSNOVNE ZNAČAJKE POSLOVANJA.....	3
2.	VODOOPSKRBA	7
3.	ODVODNJA	9
4.	ULAGANJA U RAZVOJ I IZGRADNJU VODNIH GRAĐEVINA	11
5.	ORGANIZACIJA, LJUDSKI RESURSI, PLAĆE, IZOBRAZBA RADNIKA	15
6.	SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU.....	16
7.	KVALITETA VODNIH USLUGA, ZAŠTITA OKOLIŠA, REKLAMACIJE.....	18
7.1.	<i>Vodoopskrba</i>	18
7.2.	<i>Odvodnja</i>	19
7.3.	<i>Reklamacije</i>	19
8.	PREDMETI ZAPRIMLJENI KROZ RAD KORISNIČKOG CENTRA	21
9.	MOGUĆI RIZICI U POSLOVANJU TIJEKOM 2025. GODINE.....	23
10.	RAZVOJ DRUŠTVA	24

1. OSNOVNE ZNAČAJKE POSLOVANJA

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o., Rijeka (u daljnjem tekstu: Društvo) javni je isporučitelj vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje na području gradova Rijeke, Bakra, Kastva, Kraljevice, Čabra i Vrbovskog, te općina Čavle, Jelenje, Klana, Viškovo i Kostrena.

Osnovni predmet poslovanja Društva pružanje je vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje. Do 24. prosinca 2024. područje pružanja vodnih usluga obuhvaćalo je gradove Rijeku, Bakar, Kastav i Kraljevicu te općine Čavle, Jelenje, Klana, Kostrena i Viškovo, ukupne površine 517 kvadratnih kilometara i 165.000 stanovnika.

24. prosinca 2024., sukladno članku 88. Zakona o vodnim uslugama („Narodne novine“ broj 66/2019) i na temelju Ugovora o pripajanju od 6. prosinca 2024., odluka skupština pripojenih društava od 2. prosinca 2024. i od 12. prosinca 2024. te odluke skupštine Društva kao društva preuzimatelja od 6. prosinca 2024., izvršen je upis pripajanja trgovačkih društava s područja gradova Čabra i Vrbovskog, kako slijedi:

- KOMUNALNO DRUŠTVO ČABRANKA društvo s ograničenom odgovornošću za komunalne djelatnosti, Čabar, Narodnog oslobođenja 2, OIB: 63803405434, upisan u registarskom ulošku s matičnim brojem subjekta (MBS) 040140342, Trgovačkog suda u Rijeci, javni isporučitelj vodnih usluga na području grada Čabra i
- VODE VRBOVSKO društvo s ograničenom odgovornošću za vodoopskrbu i odvodnju, Vrbovsko, Željeznička ulica 1A, OIB: 49090879289, upisan u registarskom ulošku s matičnim brojem subjekta (MBS) 040134405, Trgovačkog suda u Rijeci, javni isporučitelj vodnih usluga na području grada Vrbovskog.

Prije donošenja odluke o pripajanju, provedeno je usklađenje temeljnog kapitala i poslovnih udjela Društva smanjenjem temeljnog kapitala. Sa svrhom usklađenja temeljnog kapitala sa zahtjevima iz Zakona o trgovačkim društvima smanjen je temeljni kapital s iznosa 113.653.925,28 EUR, koji iznos je dobiven preračunavanjem iznosa od 856.325.500,00 kn u eure primjenom fiksnog tečaja konverzije iz kune u euro, uz zaokruživanje na najbliži cent, u skladu s pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, za iznos 45,28 EUR na iznos 113.653.880 EUR.

Radi provođenja pripajanja pripojenih društava temeljni kapital povećan je s iznosa od 113.653.880 EUR za iznos od 1.169.000,00 EUR koji iznos se odnosi na temeljni kapital pripojenih društava kako slijedi:

- KOMUNALNO DRUŠTVO ČABRANKA društvo s ograničenom odgovornošću za komunalne djelatnosti, temeljni kapital 2.650,00 EUR
- VODE VRBOVSKO društvo s ograničenom odgovornošću za vodoopskrbu i odvodnju, temeljni kapital: 1.166.350,00 EUR.

Kao rezultat usklađenja, a potom i povećanja temeljnog kapitala radi pripajanja temeljni uložnici Društva u nominalnom iznosu kao i omjer poslovnih udjela izmijenjen je kako slijedi:

ČLAN	Nominalni iznos poslovnog udjela na 31.12.2024.	Učešće u temeljnom kapitalu
1	2	3
Grad Rijeka	89.262.840,00	77,740%
Grad Bakar	8.002.150,00	6,969%
Općina Čavle	1.872.020,00	1,630%
Općina Jelenje	1.052.910,00	0,917%
Grad Kastav	3.166.400,00	2,758%
Općina Klana	791.690,00	0,689%
Općina Viškovo	2.540.550,00	2,213%
Općina Kostrena	5.294.400,00	4,611%
Grad Kraljevica	1.670.920,00	1,455%
Grad Čabar	2.650,00	0,002%
Grad Vrbovsko	1.166.350,00	1,016%
UKUPNO	114.822.880,00	100,00%

Upravu Društva čini direktor kojeg imenuje Skupština Društva na temelju provedenog javnog natječaja. Odlukama Skupštine, donesenim na sjednicama održanim 23. srpnja 2012. godine, 31. kolovoza 2016. godine i 24. veljače 2021. godine, direktorom Društva imenovan je Andrej Marochini, diplomirani inženjer građevine, s početkom mandata od 3. rujna 2012. godine. Odlukom Skupštine od 13. veljače 2025. direktoru Društva produljen je mandat do 31. prosinca 2025. godine.

Društvo je od 2006. godine potpisnik Kodeksa etike o poslovanju Hrvatske gospodarske komore kojim su prihvaćene obveze djelovanja u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete, postupanja u dobroj vjeri i poštovanja dobrih poslovnih običaja prema poslovnim partnerima, poslovnom i društvenom okruženju te vlastitim zaposlenicima.

Uprava Društva donijela je 15. srpnja 2016. godine Etički kodeks kojim se utvrđuju osnovna etička pravila ponašanja zaposlenika u Društvu u odnosu prema fizičkim i pravnim osobama, kao i u međusobnim odnosima zaposlenika, radi utvrđivanja i promoviranja temeljnih etičkih vrijednosti u poslovima koje obavljaju zaposlenici Društva, kao i poslovanja u interesu korisnika vodnih usluga, a napose poštujući i razvijajući osnovne vrijednosti kao što su pravičnost, poštenje, odgovornost, kvaliteta usluga, otvorenost u poslovanju, poduzetnost, timski rad i druge vrijednosti primjerene Društvu kao isporučitelju vodnih usluga.

Društvu je od 2023. godine odobren Plan sigurnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju temeljem rješenja Ministarstva zdravstva kojim je pružanje usluge vodoopskrbe usklađeno s načelima sustava samokontrole temeljenog na procjeni rizika i upravljanja rizikom za sustav opskrbe. Također, 2023. godine interni laboratorij za ispitivanje vode namijenjene za ljudsku potrošnju ovlašten je rješenjem Ministarstva zdravstva i ispunjava uvjete propisane člankom 19. Zakona o vodi za ljudsku potrošnju („Narodne novine“ broj 30/2023). U svojem poslovanju

Društvo uspješno ispunjava i zahtjeve koje propisuje sustav upravljanja ispitnog laboratorija za ispitivanje otpadnih voda (HRN EN ISO/IEC 17025:2011).

U siječnju 2023. godine Laboratorij za ispitivanje otpadnih voda uspješno je akreditiran prema normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017 od strane Hrvatske akreditacijske agencije. Akreditacija je dodijeljena na maksimalno vrijeme u trajanju od pet godina, s redovnim nadzorima svake godine. Laboratorij za ispitivanje otpadnih voda uz akreditaciju ima i ovlaštenje. Ovlašten je od strane Ministarstva zaštite okoliša i energetike za:

- ispitivanje pokazatelja akreditiranim metodama
- ispitivanje pokazatelja primjenom drugih metoda, osim onih akreditiranih koje su dokumentirane i validirane u skladu s normom HRN EN ISO/IEC 17025, te s uspješnim sudjelovanjem u dostupnim programima ispitivanja sposobnosti.

Rješenje o ispunjenju posebnih uvjeta Ovlaštenja vrijedi do 9. travnja 2030. godine.

U odnosu na cijenu vodnih usluga, Društvo je cijelu 2024. godinu primjenjivalo Odluku o cijeni vodnih usluga („Službene novine Primorsko-goranske županije“ broj 32/2022, 26/2023). Odlukom o cijeni vodnih usluga određuju se vrste vodnih usluga koje se pružaju na području nadležnosti Društva, visina cijene (tarifa vodne usluge), način obračuna i plaćanja vodnih usluga te iskaz javnih davanja koja se obračunavaju i naplaćuju uz cijenu vodnih usluga.

Od 1. srpnja 2024. godine došlo je do preraspodjele u iznosima naknada koje se naplaćuju uz cijenu vodnih usluga na način da su iznos naknade za korištenje voda i iznos naknade za zaštitu voda, na temelju Uredbe o izmjeni Uredbe o izmjenama Uredbe o visini naknade za korištenje voda („Narodne novine“ broj 33/24), odnosno Uredbe o izmjenama i dopuni Uredbe o visini naknade za zaštitu voda („Narodne novine“ broj 33/24), smanjeni za ukupno 0,13 EUR, za koji iznos je povećan iznos naknade za razvoj, a slijedom čega je sveukupni iznos svih naknada ostao isti.

Nakon provedenog pripajanja, pripojena društva zadržala su važeće cjenike vodnih usluga za svako pripojeno područje.

Pripojeno društvo VODE VRBOVSKO društvo s ograničenom odgovornošću za vodoopskrbu i odvodnju primjenjuje Odluku o cijeni vodnih usluga od 1. siječnja 2023. godine s naknadnom izmjenom navedenih naknada koje su prihod Hrvatskih voda od 1. srpnja 2024. godine.

Pripojeno društvo KOMUNALNO DRUŠTVO ČABRANKA društvo s ograničenom odgovornošću za komunalne djelatnosti primjenjuje Odluku o cijeni vodnih usluga od 6. svibnja 2013. godine s naknadnom izmjenom navedenih naknada koje su prihod Hrvatskih voda od 1. srpnja 2024. godine.

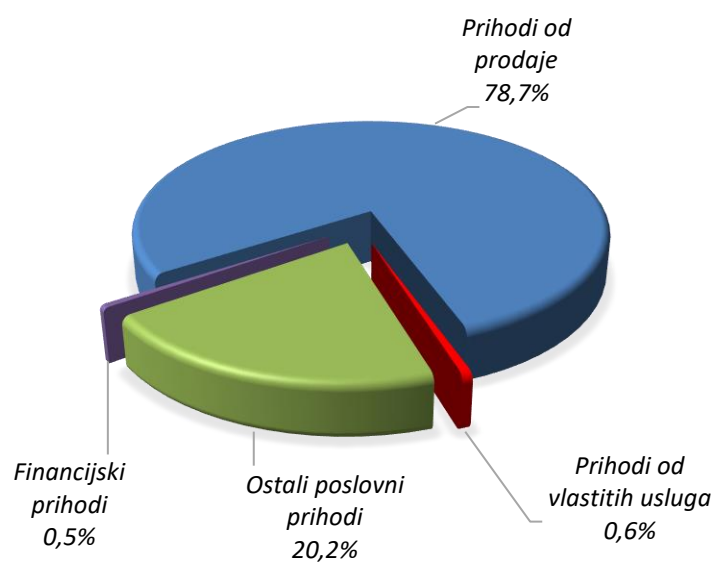
U odnosu na rezultat poslovanja, Društvo je završilo poslovnu godinu s dobiti od 110.991,82 EUR.

Prema poreznoj prijavi Društvo je iskazalo poreznu obvezu u iznosu od 0,00 EUR jer se porezna obveza pokrila iz prenesenih poreznih gubitaka Podružnica Vrbovsko i Čabar.

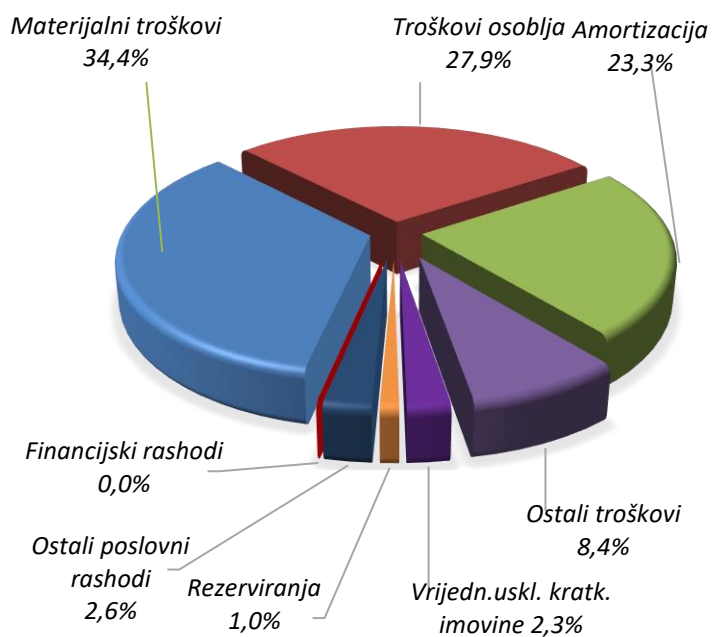
Ukupni prihodi iznose 23.895.619,94 EUR, a ukupni rashodi 23.784.628,12 EUR.

Struktura prihoda i rashoda prikazana je u nastavku:

Grafikon 1: Struktura prihoda



Grafikon 2: Struktura rashoda



2. VODOOPSKRBA

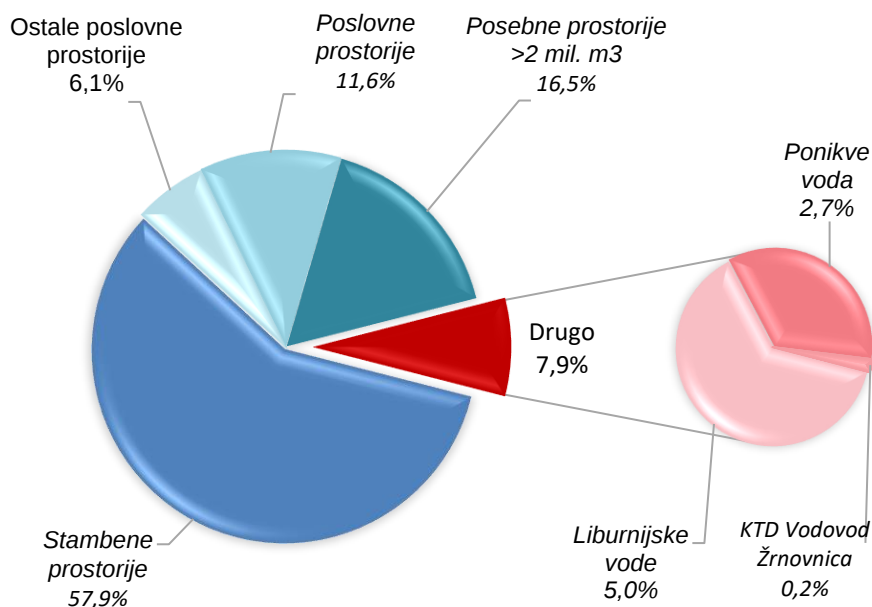
Prosječan mjesečni broj korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe u 2024. godini bio je 90.119.

U 2024. godini ukupna dužina vodovodne mreže koju održava Društvo, što uključuje javnu vodovodnu mrežu i spojne cjevovode 46.133 priključka, iznosi 1.042 kilometra.

Ukupna količina pružene vodne usluge javne vodoopskrbe za 2024. godinu iznosila je 14.699.884 m³ vode, što je za 3,9 % više od ostvarenja u 2023. godini. Najveći udio, i to 57.9% ukupno ostvarene isporuke vode, čine korisnici u kategoriji Stambene prostorije, odnosno kućanstva.

Struktura isporuke vodne usluge prikazana je u nastavku:

Grafikon 3: Struktura isporuke vodne usluge vodoopskrbe po kategorijama u 2024. godini



U 2024. godini evidentirana su 348 puknuća, što je na razini prošle godine. U 2024. godini evidentirano je 67 lomova cjevovoda vodovodne mreže, odnosno 33 više nego 2023. godine kada ih je bilo 34.

U sustav vodoopskrbe 2024. godine zahvaćena je ukupna količina vode od 23.664.420 m³, od čega je prihod od pružene vodne usluge ostvaren za 14.699.884 m³. U neprihodovanoj količini vode od 8.964.536 m³, gubici vode uzrokovani curenjem na cjevovodima, curenjem na priključcima do točke mjerenja, prelijevanjem u vodospremama, neovlaštenom potrošnjom, neevidentiranom potrošnjom na vodomjerima i sl. iznose 7.630.402 m³. Preostale kubike u neprihodovanoj količini vode čini nefakturirana mjerena potrošnja (kondicioniranje na izvorištima) od 1.334.134 m³.

Gubici vode veći su od referentne veličine koja iznosi 25 % od količine zahvaćene vode i dodatnih 5 % za utrošak vode u postupku kondicioniranja vode. Oni će se u riječkom vodoopskrbnom sustavu smanjiti zamjenom vodovodnih cjevovoda na trasama dogradnje i

rekonstrukcije sustava javne odvodnje u sklopu strateškog investicijskog projekta Republike Hrvatske „Poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“, koji se sufinancira bespovratnim sredstvima Europske unije.

U 2022. godini dovršeno je Konceptijsko rješenje vodoopskrbe na uslužnom području Društva kojim su detektirane zone najvećih gubitaka i okvirno definirane mjere za poboljšanje, uređen je sustav DMA zona s daljinskim očitanjem kontrolnih vodomjera, povećana je aktivnost na bržem pronalasku i sanaciji gubitaka, što već posljednje dvije godine pridonosi smanjenju gubitaka od nekoliko postotaka godišnje. Od 1. siječnja 2023. godine detaljno se vodi evidencija vode utrošene za redovno održavanje sustava.

U posljednjih nekoliko godina kontinuirano se ulaže u povećanje broja kontrolnih vodomjera na mreži te je u 2024. godini izgrađeno okno kontrolnog vodomjera Oštro, Kraljevica, čime se poboljšava praćenje gubitaka na mreži i skraćuje vrijeme detekcije i popravka gubitka.

3. ODVODNJA

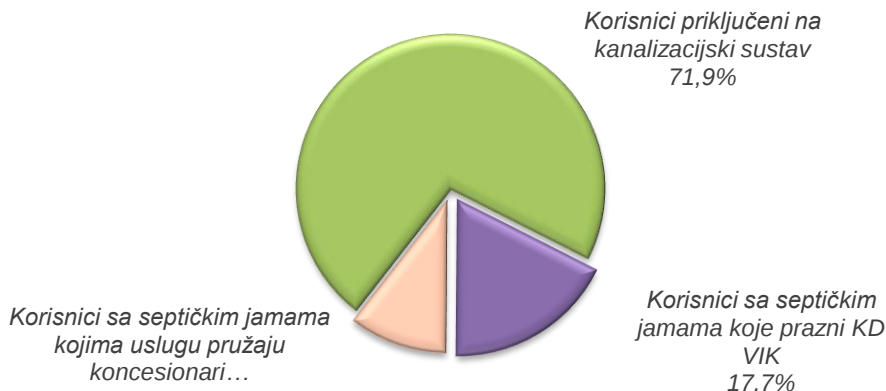
Stupanj priključenosti stanovništva na sustave javne odvodnje otpadnih voda Grad, Bakar - Kostrena, Kraljevica i Klana iznosi oko 73,5 %.

Svi spomenuti sustavi javne odvodnje djelomično su izgrađeni te pri tom:

- Sustav Grad obuhvaća područje gradova Rijeke i Kastva, općina Viškovo, Čavle i Jelenje-te dio općine Matulji- Izgrađenost sustava najveća je na području grada Rijeke i priključenost iznosi 93,0 %, a otpadne vode se pročišćavaju na središnjem uređaju za pročišćavanje otpadnih voda Delta;
- Sustav Bakar - Kostrena obuhvaća naselja Bakar, Hreljin, Krasica, Kukuljanovo, Praputnjak i Škrljevo u gradu Bakru te područje općine Kostrena. Dio otpadnih voda grada Bakra pročišćava se na biodiskovima Sveti Kuzam i Kukuljanovo;
- Sustav Kraljevica obuhvaća područje grada Kraljevice;
- Sustav Klana obuhvaća područje naselja Klana. Otpadne vode ovog sustava pročišćavaju se na IMHOFF taložnici.

Prosječan mjesečni broj korisnika vodne usluge javne odvodnje u 2024. godini iznosio je 80.716 (od čega 64.776 korisnika spojenih na javnu kanalizaciju i 15.940 njih s malim sanitarnim uređajima i sabirnim jamama.)

Grafikon 4: Broj korisnika priključenih na kanalizacijski sustav i korisnika s malim sanitarnim uređajima (septičkim jamama) u 2024. godini



Dužina sustava javne odvodnje otpadnih voda u 2024. iznosila je 544 kilometra.

U 2024. godini ukupno je bilo 17.739 građevina priključeno na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju, što predstavlja povećanje za 69 građevina u odnosu na 2023. godinu.

Društvo je u 2024. ukupno obračunalo uslugu javne odvodnje u količini od 9.482.300 m³ što je više od prošle godine za 3,6 %. Od toga je 7.154.459 m³ obračunato korisnicima kojima se usluga skupljanja otpadnih voda obavlja putem komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju i preostali dio od 2.327.841 m³ korisnicima kojima se usluga odvodnje obavlja po planu čišćenja malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama i obračunava po m³ isporučene vode.

Društvo i nakon primjene novog načina obračuna prati izvršenje usluge po m³ ispražnjenog sadržaja te je u 2024. godine zbrinuto 37.327,5 m³. (Usporedbe radi u 2018. godini kad se primjenjivao obračun po m³ prikupljenih otpadnih voda zbrinuto je svega 8.967,5 m³).

Društvo uslugu pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama pruža na području gradova Rijeke, Bakra, Kastav i Kraljevice te općina Kostrena, Klana i Čavle.

4. ULAGANJA U RAZVOJ I IZGRADNJU VODNIH GRAĐEVINA

Sveukupno je u komunalne vodne građevine u 2024. godini uloženo gotovo 32,4 milijuna EUR. Ulaganja su u odnosu na prethodnu godinu veća za 5,4 milijuna EUR, odnosno 20% zbog realizacije EU projekta „Poboljšanje vodno – komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“.

Od ukupno uložених 32,4 milijuna EUR se 32,2 milijuna EUR odnosi na financiranje gradnje novih komunalnih građevina, a preostali iznos od 225 tisuća EUR odnosi se na sredstva za otplatu kredita sukladno ugovoru s Erste&Steiermarkische bank d.d. koja je započela u 2024. godini, a rok otplate je do 2038. godine.

Tijekom 2024. godine je investirano 244 tisuće EUR u projekte prvog prioriteta, koji su od zajedničkog interesa suvlasnika Društva te od značaja za funkcioniranje i unapređenje sustava vodoopskrbe i odvodnje u cjelini (A.1.), dok je u projekte prvog prioriteta koji obuhvaćaju projekte vodoopskrbe i odvodnje od zajedničkog interesa suvlasnika Društva na području aglomeracije Rijeka (gradovi Rijeka i Kastav te općine Čavle, Jelenje i Viškovo) – EU projekt aglomeracije Rijeka (A.2.) investirano 27,9 milijuna EUR.

U projekte drugog prioriteta, one koji su od interesa za pojedinu jedinicu lokalne samouprave, ukupno je uloženo 4,3 milijuna EUR.

Pri tome je u razvoj javne vodoopskrbe u 2024. godini uloženo 7 milijuna EUR, od čega 135 tisuća EUR po prvom prioritetu (A.1.), 3,7 milijuna EUR po prvom prioritetu (A.2) i 3,2 milijuna EUR po drugom prioritetu, dok je u razvoj javne odvodnje uloženo ukupno 25,4 milijuna EUR, od čega 109 tisuća EUR po prvom prioritetu (A.1.), 24,2 milijuna EUR po prvom prioritetu (A.2.) i 1,1 milijuna EUR po drugom prioritetu.

U realizaciju investicija prema Planu gradnje komunalnih vodnih građevina i za otplate kreditnih obveza u iznosu od 32,4 milijuna EUR najviše je u 2024. godini uloženo iz sredstava EU fondova, odnosno uloženo je 20,2 milijuna EUR (62,4%).

Hrvatske vode su sufinancirale projekte Društva s ukupno 3 milijuna EUR (9,4%), iz sredstava naknade za razvoj uloženo je 2,7 milijuna EUR, što čini 8,3% ukupno investiranih sredstava, a iz sredstava Društva 3,2 milijuna EUR (9,9%) za sufinanciranje EU projekta aglomeracije Rijeka do odobrenja kredita za sufinanciranje II. faze projekta.

U 2024. godini je uloženo iz sredstava državnog proračuna 2,8 milijuna EUR (odnosno 8,6%), 404 tisuća EUR (1,2%) od strane jedinice lokalne samouprave (sredstva proračuna) i 67 tisuća EUR iz sredstava privatnih investitora (0,2%).

Od značajnijih investicijskih aktivnosti u 2024. godini izdvajaju se:

- U sklopu EU projekta „Poboljšanje vodno – komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“:
 - izgradnja transportnih kolektora i optimizacija postojećeg sustava odvodnje Rijeka – zapad (LOT A)

- izgradnja transportnih kolektora i optimizacija postojećeg sustava odvodnje Rijeka – istok (LOT B)
- proširenje Rijeka (LOT C)
- proširenje Kastav (LOT D)
- proširenje Viškovo (LOT E)
- proširenje Čavle (LOT F)
- proširenje Jelenje (LOT G)
- radovi i nadzor nad radovima zajedno s HC u Adamićevoj ulici – 2. faza
- rekonstrukcija ulice Vjekoslava Dukića i izgradnja vodno – komunalne infrastrukture
- izgradnja UPOV-a
- nabava opreme
- izgradnja kanalizacijskog sustava i vodovodnih cjevovoda uz trasu kanalizacije te izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda i podmorskog ispusta u sklopu projekta “Sustav odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda grada Bakra”
- građenje vodovoda u naselju Melnice u Gradu Bakru – II.a faza;
- građenje vodovodnih ogranaka uz EU projekt aglomeracije Rijeka (sadržani u dozvolama aglomeracije) na području grada Rijeke

Društvo je u 2024. godini ostvarilo povrat utrošenih sredstava iz ranijih godina za izvedene radove i izvršene usluge u ukupnom iznosu od 2,6 milijuna EUR.

Povrat uložених sredstava društva iz ranijih godina je ostvaren kroz:

- EU projekt - „Poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“ u iznosu od 2,4 milijuna EUR
- Doznaku po ugovoru o sufinanciranju građenja vodovodnih ogranaka s Općinom Viškovo u iznosu od 124 tisuće EUR
- Sufinanciranje radova izvedenih u prethodnoj godini iz sredstava Hrvatskih voda u iznosu od 24 tisuće EUR
- Doznaku po ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz Nacionalnog plana za oporavak i otpornost 2021.-2026. za projekt „Izgradnja komunalne infrastrukture na području pod nadležnošću KD VIK-a – 2. dio“ u iznosu od 11 tisuća EUR
- Doznaku sredstava u ukupnom iznosu od 8 tisuća EUR sukladno zaprimljenim Odlukama o isplati od Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju (APPRRR) za vodovodne ogranke Škrljevo Dumbrova (Grad Bakar) i Podhum 14a-f (Općina Jelenje), a koji su prijavljeni 2018. godine za financiranje iz Programa ruralnog razvoja po mjeri 7.2.1. “Ulaganje u građenje javnog sustava za vodoopskrbu, odvodnju, pročišćavanje otpadnih voda”.

EU projekt „Poboljšanje vodno – komunalne infrastrukture na području grada Rijeke“ je zbog sporije realizacije ušao u proces faziranja te će se sve investicije koje nisu završile u prvoj fazi prenijeti u drugu fazu, a bit će obuhvaćene Programom konkurentnost i kohezija 2021. – 2027. U travnju 2024. godine potpisan je Ugovor o privremenom sufinanciranju projekta s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja i Hrvatskim vodama pod istim uvjetima financiranja kao u prvoj fazi projekta. Ovim ugovorom su se tijekom 2024. godine privremeno sufinancirali troškovi nastali nakon prvog obračunskog razdoblja, a do donošenja novog modela sufinanciranja projekta temeljem revidiranog aplikacijskog paketa, odnosno do stupanja na snagu Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za drugu fazu projekta iz Programa Konkurentnost i kohezija 2021.- 2027. Za drugu fazu projekta Društvo se planira

kreditno zadužiti dugoročnim financijskim kreditom za učešća jedinica lokalne samouprave u projektu.

Razdoblje prihvatljivosti troškova sukladno Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava bilo je od 01.01.2014. godine do 31.12.2023. godine – Faza 1. Za to razdoblje odobreni su troškovi potraživani kroz Zahtjeve za nadoknadu sredstava br. 1 – 41 (Završni zahtjev). Tijekom razdoblja privremenog financiranja projekta, Korisnik je podnio Zahtjeve za nadoknadu sredstava br. 42-46, koji su odobreni za plaćanje.

Društvu su po svim podnesenim zahtjevima za nadoknadom sredstava u 2024. godini (ZNS br. 41-46) odobrena sredstva u ukupnom iznosu od 29,1 milijun EUR od čega je udio KD VIK-a u sufinanciranju iz sredstava Društva 2,2 milijuna EUR, a ostatak od 26,8 milijuna EUR je isplaćen iz sredstava EU fonda, Hrvatskih voda i sredstava državnog proračuna sukladno ugovorenim financijskim udjelima.

Sveukupno odobrena sredstva po zahtjevima za nadoknadu sredstava od 2018. do 2024. godine iznose 67,1 milijun EUR od čega udio Društva u sufinanciranju iz naknade za razvoj vodoopskrbe i odvodnje, sredstava Društva i kreditnih sredstava iznosi 5 milijuna EUR, a ostatak je isplaćen sukladno ugovorenim financijskim udjelima: 47,9 milijuna EUR iz sredstava EU fonda i po 7,1 milijuna EUR iz sredstava Hrvatskih voda i sredstava državnog proračuna.

Tijekom 2023. godine Društvu je od strane Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU uplaćeno 133 tisuće EUR sukladno ugovoru za sufinanciranje provedbe EU projekta „Poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“ (JPF.2020.-6.540), u kojem se sufinancira lokalni dio koji pripada Društvu.

Na temelju projekta „Izgradnja komunalne infrastrukture na području pod nadležnošću KD VIK-a Rijeka“ prijavljenog u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO) 2021. – 2026. u razdoblju od 2021. – 2024. godine odobreno je 2,1 milijun eura za vodoopskrbu naselja Melnica II.b faza, CS Brajdica – Pećine i kanalizacijski ogranak Gorica. Tijekom 2024. godine nije bilo potraživanja po ovom projektu.

Za projekt „Izgradnja komunalne infrastrukture na području pod nadležnošću KD VIK-a Rijeka – 2. dio“ je Društvu u razdoblju od 2023.-2024. godine odobreno 6,8 milijuna eura od čega iz EU sredstava 5,4 milijuna eura i po 680 tisuća eura iz sredstava Hrvatskih voda i naknade za razvoj odnosno proračuna grada Bakra. U 2024. godini je po zahtjevima odobreno 1,7 milijuna EUR.

Projektom su obuhvaćeni: izgradnja sustava odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda grada Bakra uz koje su se paralelno izvodili i radovi na vodoopskrbi te izgradnji uređaja za pročišćavanje otpadnih voda i podmorskog ispusta u gradu Bakru, radovi na vodoopskrbi naselja Melnice – II. a dio građevine, vodoopskrba u Podsustavima Pehlin – Turnić, Kantrida – Zemet, Sušačka Draga, te naseljima Mladenići – Viškovo i Marinići 1-2, a koji bi se trebali izvoditi paralelno uz EU projekt aglomeracije Rijeka, izgradnja vodovodnih ogranaka u Jurčičevoj ulici i ulici Gorica 2. dio.

Projekt je u 2022. godini prijavljen na poziv Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja za financiranje provedbe investicijskih projekata koji se odnose na manje dijelove sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje otpadnih voda u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO) 2021. – 2026.

Ukupni prihvatljivi troškovi projekta iznose 9,8 milijuna EUR od čega će se 7,8 milijuna EUR (80%) financirati bespovratnim sredstvima EU, a preostali iznos od 2 milijuna EUR (20%) će se sufinancirati u iznosu od 1 milijun EUR (50%) iz sredstava Hrvatskih voda, 745 tisuća EUR (38,15%) iz sredstava Grada Bakra te 231 tisuća EUR (11,85%) iz sredstava Društva.

Za izradu studijske dokumentacije i projektne prijave projekta Poboljšanje vodno - komunalne infrastrukture na području Gorskog kotara koja se sufinancira iz drugog Švicarskog doprinosa, a koja se izdvojeno prate kroz plan poslovanja doznačena su sredstva Hrvatskih voda u iznosu od 87 tisuća EUR-a.

Investicije u tijeku na dan 31.12.2024. iznose 89,1 milijuna EUR, što je za 36,9 milijuna EUR više u odnosu na prošlu godinu, a tijekom 2024. godine predani su u uporabu objekti vodoopskrbe i odvodnje te razna oprema i vozila u vrijednosti od 7,1 milijuna EUR.

U investicijske aktivnosti Društva, koje obuhvaćaju zamjene, rekonstrukcije te unapređenja objekata i uređaja u cilju osiguranja kvalitete vodnih usluga, uloženo je 4,1 milijun EUR od čega se 2,7 milijuna EUR odnosi na radove za potrebe javne vodoopskrbe, 1,2 milijuna EUR na radove za potrebe javne odvodnje i 206 tisuća EUR za ostale investicijske aktivnosti.

5. ORGANIZACIJA, LJUDSKI RESURSI, PLAĆE, IZOBRAZBA RADNIKA

Broj zaposlenih u Društvu na dan 31.12.2024. godine iznosio je 323. Od toga se 13 radnika odnosi na pripojeno društvo VODE VRBOVSKO društvo s ograničenom odgovornošću za vodoopskrbu i odvodnju a 9 na pripojeno društvo KOMUNALNO DRUŠTVO ČABRANKA društvo s ograničenom odgovornošću za komunalne djelatnosti.

Naime, od datuma upisa pripajanja u sudski registar svi ugovori o radu radnika pripojenih društava preneseni su na Društvo kao novog poslodavca, sve sukladno odredbama članka 137. Zakona o radu ("Narodne novine" br. 93/14., 127/17., 98/19., 151/22., 64/23.).

Broj radnika u samom Društvu manji je od prošle godine za 11 radnika.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih u središnjici u 2024. godini:

VSS	73 radnika	24,3 %
VŠS	16 radnika	5,3 %
SSS	83 radnika	27,6 %
VKV	79 radnika	26,2 %
KV	29 radnika	9,6 %
PKV	19 radnika	6,3 %
NKV	2 radnika	0,7 %

U 2024. godini prosječan broj zaposlenih radnika na bazi sati rada (broj plaća isplaćenih na teret Društva) iznosio je 291,4, toga u KD VIK-u 291,0 što je za 8,2 manje u odnosu na 2023. godinu.

Troškovi osoblja u 2024. godini iznosili su 6.633.015,61 EUR. Isti su veći za 19,3 % od ostvarenih u 2023. godini.

Ostvarena prosječna bruto plaća za 2024. godinu iznosi 1.634 EUR, a neto plaća 1.183 EUR. Prosječna bruto plaća veća je za 22,2 % u odnosu na 2023. godinu i neto plaća za 20,3 %. Plaća je u 2024. godini bila manja odnosu na prosjek Republike Hrvatske i to 10,3 % bruto plaća i 10,2 % neto plaća.

U 2024. godini na izobrazbu kadrova utrošeno je 17.200,25 EUR što predstavlja povećanje od 36,9 % u odnosu na 2023. godinu, kada su ovi troškovi iznosili 12.566,38 EUR. Prosječni troškovi izobrazbe po zaposlenom u 2024. godini iznosili su 56,77 EUR i bili su za 29,2 % veći u odnosu na 2023. godinu.

Programima izobrazbe, usavršavanja i osposobljavanja u 2024. godini bilo je obuhvaćeno 98 radnika, što je za 16 radnika ili 14,0 % manje u odnosu na 2023. godinu, kada je bilo obuhvaćeno 114 radnika.

6. SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU

U 2024. godini evidentirane su i obrađene dvije ozljede na radu i obje su priznate od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Navedene ozljede nastale su tijekom obavljanja redovnih poslova i radnih zadataka za vrijeme radnog vremena.

Ozlijeđeni radnici su iz Sektora tehničkih poslova, s time da je jedna osoba ženskoga roda i ozljeda je okarakterizirana kao teška, a druga muškog roda kod koje je ozljeda okarakterizirana kao lakša. Ozlijeđena radnica zaposlena je na radnom mjestu Administrator u Sektoru tehničkih poslova, a ozlijeđeni radnik na radnom mjestu Pomoćnik na strojnom čišćenju u Služni uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

Broj ozljeda na radu u 2024. godini brojčano je niži u odnosu na 2023. godinu kada su evidentirane četiri ozljede. Društvo i dalje spada u kategoriju tvrtki koje imaju vrlo nisku stopu ozljeda na radu, uzimajući u obzir da su se dogodile dvije ozljede na oko 305 zaposlenih radnika.

S osnove ozljeda na radu koje su nastale u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine evidentirano je ukupno 848 sati bolovanja, odnosno 106 radna dana, što je povećanje u odnosu na prethodnu godinu kada je evidentirano 256 sati ili 32 radna dana.

Tijekom 2024. godine obavljena su ukupno 154 zdravstvena pregleda radnika na poslovima s posebnim uvjetima rada radi utvrđivanja zdravstvenih sposobnosti sukladno članku 3. Pravilnika o poslovima s posebnim uvjetima rada („Narodne novine“ broj 5/84). Od ukupnog broja zdravstvenih pregleda 17 je prethodnih, a 137 periodičkih.

Pregled vida u 2024. godini obavilo je 15 radnika, kod kojih je procijenjen napor pri radu sa računalom, sukladno članku 19. Pravilnika o zaštiti na radu radnika izloženih statodinamičkim, psihofiziološkim i drugim naporima na radu („Narodne novine“ broj 73/2021). Od ukupnog broja pregleda vida sedam je prethodnih, a osam periodičkih.

Petnaest radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada ima zdravstvena ograničenja u izvršavanju radnih zadataka, odnosno zdravstveno su sposobni uz određenje zabrane. Zabrane se odnose na rad na visini višoj od tri metra ili dubini većoj od tri metra, zabranu dizanja, guranja i prenošenje težih tereta (od 25 kg za muškarce i od 15 kg za žene), zabranu težeg fizičkog rada i rada u prisilnim položajima tijela, zabranu rada u izloženosti aromatskim aminima, zabranu rukovanja i upravljanje strojevima i uređajima na mehanizirani pogon na kojima se ne može primijeniti zaštita od mehaničkih opasnosti. Brojčano stanje radnika sa zabranama je za jedan više u odnosu na 2023. godinu.

Odjel zaštite na radu u 2024. godini osposobio je 42 radnika za rad na siguran način, od toga 24 novozaposlenih te 18 radnika koji su premješteni na nova radna mjesta unutar Društva. Od ukupno broja osposobljenih radnika 27 ih radi na poslovima s posebnim uvjetima rada.

Društvo redovito provodi mjere procjepljivanja radnika protiv zaraznih bolesti. Cijepljenje i/ili docjepljivanje protiv hepatitisa A i B – TWINRIX, tifusa – TYPHIM VI i tetanusa – TETAVAX provodi se sukladno preporukama Nastavnog zavoda za javno zdravstvo PGŽ, a istim su

obuhvaćeni radnici u Službi održavanja odvodnje i Službi uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

Društvo redovito obavlja pregled i ispitivanje radne opreme i radnoga okoliša temeljem Procjene rizika, a sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima nacionalnog zakonodavstva.

Redoviti pregled i ispitivanje na radnoj opremi obavljaju se temeljem Pravilnika o pregledu i ispitivanju radne opreme („Narodne novine“ broj 16/16, 12/22), Pravilnika o sigurnosti strojeva („Narodne novine“ broj 28/11), Pravilnika o zaštiti na radu za radna mjesta („Narodne novine“ broj 105/20), Zakona o zaštiti na radu („Narodne novine“ broj 71,14, 118,14, 94/18, i 96/18), Pravilnika o zaštiti na radu pri upotrebi radne opreme („Narodne novine“ broj 18/17) i Pravilnika o sigurnosti i zdravlju pri radu sa električnom energijom („Narodne novine“ broj 88/12).

Redoviti pregled opreme pod tlakom obavlja se temeljem Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju sukladnosti („Narodne novine“ broj 80/13, 14/14 i 32/19) i Pravilnika o pregledima i ispitivanju opreme pod tlakom visoke razine opasnosti („Narodne novine“ broj 75/20).

Ispitivanje radnog okoliša – fizikalnih čimbenika obavlja se temeljem Pravilnika o ispitivanju radnog okoliša („Narodne novine“ broj 16/16), Pravilnika o zaštiti na radu za radna mjesta („Narodne novine“ broj 105/20), Pravilnika o zaštiti na radu radnika od izloženosti buci na radu („Narodne novine“ broj 148/23), Pravilnika o zaštiti radnika od rizika zbog izloženosti biološkim štetnostima na radu („Narodne novine“ broj 129/20) i Zakona o zaštiti na radu („Narodne novine“ broj 71,14, 118,14, 94/18, i 96/18).

Ispitivanje radnog okoliša – kemijskih čimbenika obavlja se temeljem Pravilnika o ispitivanju radnog okoliša („Narodne novine“ broj 16/16), Zakona o zaštiti na radu („Narodne novine“ broj 71,14, 118,14, 94/18, i 96/18) i Pravilnika o zaštiti radnika od izloženosti opasnim kemikalijama na radu, graničnim vrijednostima izloženosti i biološkim graničnim vrijednostima („Narodne novine“ broj 91/18, 01/21 i 148/23).

Tijekom 2024. godine provedena su sva predviđena ispitivanja iz područja zaštite od požara sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima Republike Hrvatske, odnosno prema Zakonu o zaštiti od požara („Narodne novine“ broj 92/10 i 114/22) i svim važećim pravilnicima koji slijede navedeni Zakon. Izvršeno je redovito godišnje i periodično ispitivanje svih vatrogasnih aparata društva temeljem Pravilnika o vatrogasnim aparatima („Narodne novine“ broj 101/11 i 74/13) i Ugovora za održavanje i nabavu vatrogasnih aparata.

7. KVALITETA VODNIH USLUGA, ZAŠTITA OKOLIŠA, REKLAMACIJE

7.1. Vodoopskrba

Usluga javne vodoopskrbe obuhvaća zahvaćanje i crpljenje podzemnih voda, dezinfekciju vode izvorišta do stupnja zdravstvene ispravnosti te raspodjelu vode za ljudsku potrošnju putem vodoopskrbnog sustava (vodosprema i vodoopskrbne mreže) do prodajnog mjesta (vodomjera) korisnika.

Pružanje usluge vodoopskrbe usklađeno je s načelima sustava samokontrole utemeljenog na procjeni rizika i upravljanja rizikom za sustav opskrbe i provodi se uspostavljenim Planom sigurnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju koji je odobren rješenjem Ministarstva zdravstva.

Ovlašteni interni laboratorij svakodnevno provodi operativni monitoring parametara zdravstvene ispravnosti vode na kontrolnim točkama svake faza procesa vodoopskrbe (zahvaćanje vode izvorišta, dezinfekcija, distribucija vode putem vodosprema i vodoopskrbne mreže) čime je omogućeno pravovremeno poduzimanje aktivnosti bitnih za osiguranje zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju. Tijekom 2024. godine ispitano je ukupno 8.031 uzoraka vode, od čega 3.471 ispitivanja kvalitete vode za ljudsku potrošnju u vodoopskrbnoj mreži. Svi analizirani uzorci u vodoopskrbnoj mreži bili su zdravstveno ispravni, odnosno vrijednosti ispitanih parametara sukladnosti nisu prelazile maksimalno dopuštene vrijednosti propisane važećom zakonskom regulativom.

Zdravstvena ispravnost vode u vodoopskrbnom sustavu osigurava se kontinuiranim provođenjem niza mjera, od kojih su neke:

- kontinuirani monitoring kvalitete vode u vodoopskrbnom sustavu s ciljem pravovremenog poduzimanja potrebnih korektivnih/preventivnih aktivnosti,
- kontinuirano provođenje tehnološkog procesa dezinfekcije vode izvorišta klor dioksidom, pri čemu se doza klor dioksida održava na najnižoj koncentraciji potrebnoj za postizanje mikrobiološki ispravne vode za ljudsku potrošnju kao i zadržavanje zdravstvene ispravnosti vode na putu kroz vodoopskrbni sustav do samog korisnika,
- redovno plansko čišćenje, pranje i dezinfekcija vodnih i zasunskih komora u vodospremama,
- redovno plansko ispiranje vodoopskrbne mreže, redovno ispiranje vodoopskrbne mreže na krajevima cjevovoda i ograncima u kojima zbog male potrošnje dolazi do zadržavanja vode, što predstavlja potencijalnu opasnost od mikrobiološkog onečišćenja,
- ispiranje cjevovoda prije ponovne uspostave vodoopskrbe nakon radova, puknuća i lomova uz mjerenje mutnoće i verifikaciju uspješnosti ispiranja uzimanjem uzoraka i analizom,
- kontinuirano ulaganje u rekonstrukciju, zamjenu i održavanje sustava javne vodoopskrbe.

Društvo svakom pojedinom potrošaču najmanje jednom godišnje kao obavijest uz račun dostavlja i informacije o zoni opskrbe i broju osoba kojima se voda isporučuje, vlasničkoj strukturi isporučitelja vode, strukturi troškova cijene po kubnom metru vode uključujući fiksne i varijabilne troškove, tehnici obrade odnosno dezinfekciji vode, cijeni isporučene vode namijenjene za ljudsku potrošnju po litri i kubnom metru, količini vode potrošenoj u domaćinstvu dotičnog potrošača kroz godinu, zajedno s godišnjim kretanjem potrošnje potrošača, rezultate praćenja parametara sukladnosti A analize s vodoopskrbne mreže,

statističke podatke u pogledu pritužbi potrošača na kvalitetu vode i poveznici na mrežne stranice na kojima se nalaze sve informacije propisane člankom 33. Zakona o vodi za ljudsku potrošnju.

7.2. Odvodnja

U 2024. godini oba su laboratorija ukupno ispitala 412 uzorka otpadne vode. Svi ispitani uzorci pročišćenih otpadnih voda zadovoljavali su zadane parametre odnosno nisu prelazili maksimalno dopuštene vrijednosti.

Kontinuiranom održavanju broja uzoraka pročišćene otpadne vode koja zadovoljava zadane parametre pridonijelo je kontinuirano ispravno planiranje i provođenje aktivnosti na redovnom održavanju sustava javne odvodnje otpadnih voda te preventivna ulaganja u opremu i obuku djelatnika za efikasnije i brže rješavanje nepredvidivih situacija.

Dva ključna pokazatelja uspješnosti u procesu odvodnje otpadnih voda su kvaliteta mora te broj hitnih intervencija na sustavu javne odvodnje.

Broj hitnih intervencija u 2024. godini iznosio je 110 što je gotovo isto u odnosu na 2023. godinu kada je bilo 109 intervencija.

Što se kvalitete mora tiče, ona je u 2024. godini ispitivana na ukupno 36 ispitanih točaka te je na njih 25 ocijenjeno izvrsnom godišnjom ocjenom, na četiri točke dobrom (Oštro-Kraljevica, Sansovo-Bakarac, Bakarac-kupalište na ulazu, Bakarac-plaža Melina), na četiri točke zadovoljavajuća (Rijeka: Kantrida – 3. maj, Kantrida – bazen istok, Kantrida Bivio – Dom umirovljenika i Kantrida-bivša dječja bolnica) i na tri točke nezadovoljavajuća (Rijeka: Kantrida istok, Kantrida zapad i Kantrida Vila Nora).

Iako su rezultati u posljednjim sezonama bili ohrabrujući, točke na području Kantride su 2024. godine ocijenjene uz dobro, zadovoljavajuće i nezadovoljavajuće. To je područje s većim brojem priobalnih izvora putem kojih se, zajedno s neposrednim dreniranjem oborinskih voda prema moru, intenzivira prijenos onečišćenja dospjelih u podzemlje, zbog čega se rezultati analiziranih uzoraka na tim točkama mora pogoršavaju nakon većih oborina. Također, izvor onečišćenja predstavljaju pojedini subjekti, koji nisu još uvijek priključeni na sustav javne kanalizacije, a smješteni su na samoj obali ili su u slivnom području priobalnih izvora i vrulja koji izvire na predmetnim lokacijama.

7.3. Reklamacije

Tijekom 2024. godine KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. zaprimilo je ukupno 47 reklamacija na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju, od toga 16 na boju vode (mutna, bijela), 13 na miris vode, 3 na okus vode i 15 na kvalitetu vode. Rezultati provedenih ispitivanja svih 81 uzoraka vode uzetih po zaprimljenim reklamacijama ukazali su na njihovu zdravstvenu ispravnost, zbog čega se niti jedna reklamacija nije pokazala opravdanom.

U 2024. godini Društvo je izdalo 368.359 računa za vodne usluge korisnicima iz kategorije Stambene prostorije na području riječkog prstena te kategorijama Ostale poslovne prostorije

i Poslovne prostorije na području Rijeke i riječkog prstena. Putem objedinjene naplate troškova stanovanja izdano je 692.473 računa za vodne usluge za korisnike iz kategorije Stambene prostorije s područja Rijeke.

Ukupno je u 2024. godini zaprimljeno 304 reklamacija na račune za pružene vodne usluge, što je za oko 19% više u odnosu na prethodnu 2023. godinu.

Društvo je u 2024. godini izdalo 2259 računa za izvršene usluge (usluge priključenja, najamnina, pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, autocisterna, isporuka vode putem hidrantskog nastavka i dr.).

Za račune za ostale usluge primljeno je sveukupno trinaest reklamacija/prigovora, od kojih je osam reklamacija prihvaćeno a pet reklamacija nije prihvaćeno.

Od prihvaćenih reklamacija, sedam se odnosi na uslugu čišćenja septičkih jama koje su obračunate na krivog korisnika i jedna reklamacija na iznos obračunate usluge odvoza viška građevinskog materijala gdje je nakon terenskih izvida utvrđeno činjenično stanje koje nije bilo istovjetno obračunu izvršitelja usluge.

Neosnovane reklamacije odnosile su se na obračun građevinskih i asfaltnih radova prilikom izrade priključaka, točnije na visinu cijene izvršenih radova.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača je tijekom 2024. godine održalo sedam sjednica na kojima se, uz prisutnost radnika Društva i nezavisnog predstavnika udruge za zaštitu potrošača, razmatralo 9 predmeta. Osam reklamacija je odbijeno kao neosnovano, a jedna je reklamacija prihvaćena kao osnovana.

.

8. PREDMETI ZAPRIMLJENI KROZ RAD KORISNIČKOG CENTRA

Korisnički centar je projekt Uprave Društva, zamišljen kao središnje mjesto komunikacije Društva s korisnicima, građanima i ostalom zainteresiranom javnosti pokrenut s ciljem unapređenja korisničkog zadovoljstva te praćenja rada službi Društva.

Nakon probnog razdoblja u studenom i prosincu 2022. godine, centar je započeo s radom 1. siječnja 2023. Upiti se zaprimaju različitim komunikacijskim kanalima: telefonom na broj 353-222, redovnom poštom i telefaksom te na e-adresi korisnicki.centar@kdvik-rijeka.hr. Predaja podnesaka moguća je i na blagajni Društva na adresi Dolac 14, Rijeka.

Centar zapošljava četiri radnika, od toga dva referenta u pozivnom centru, jednog samostalnog referenta te jednog voditelja.

Kroz rad centra u 2024. godini ukupno je zaprimljeno 24.768 predmeta, razvrstanih u slijedeće kategorije:

- zahtjevi korisnika i građana – zaprimljeno je 10.189 zahtjeva što čini 41 % od ukupno zaprimljenih predmeta
- aktivnosti za operatore - upiti za informacijom - na ovu kategoriju odnosi se 10.429 predmeta odnosno 42 %
- prijave puknuća i oštećenja vodno-komunalne infrastrukture - zaprimljeno je 1.387 predmeta što čini 5% od ukupno zaprimljenih predmeta
- predmeti složnije naravi u nadležnosti više organizacijskih jedinica – zaprimljeno 1.047 predmeta što čini 4 % od ukupno zaprimljenih predmeta
- upiti građana – čini 1.311 zaprimljeni predmet ili 5,2 %
- prigovori korisnika vodnih usluga - zaprimljeno je 358 predmeta tj. 1,4%
- zahtjevi Grada Rijeke s portala Gradsko oko i MojaRijeka - zaprimljeno je 45 predmeta koji čine 1%

U 2024. godini stručne službe Društva ukupno su obradile (riješile) 24.692 predmeta. Najveći broj predmeta zaprimljen je u listopadu (2.515 predmeta), kada je najviše predmeta i obrađeno (2.464 predmeta).

Status predmeta	2024												Ukupno
	Sij	Vel	Ožu	Tra	Svi	Lip	Srp	Kol	Ruj	Lis	Stu	Pro	
Preneseni	162												162
Otvoreni	1.712	1.810	1.717	1.756	2.038	1.992	2.395	2.151	2.401	2.515	2.283	1.998	24.768
Zatvoreni	1.686	1.825	1.650	1.861	1.981	2.006	2.366	2.103	2.422	2.464	2.345	1.983	24.692
Prebačeni												238	238

Napomena: Izvještaj daje prikaz prenesenih, otvorenih, zatvorenih i prebačenih predmeta Korisničkog centra u odabranom razdoblju.

Preneseni: Neriješeni predmeti na dan 01.01.2024. koji se prenose u odabrano razdoblje (01.01.2024. - 31.12.2024.).

Otvoreni: Otvoreni predmeti u razdoblju 01.01.2024. - 31.12.2024.

Zatvoreni: Zatvoreni predmeti u razdoblju 01.01.2024. - 31.12.2024.

Prebačeni: Neriješeni predmeti na dan 31.12.2024. koji se prenose u razdoblje nakon 31.12.2024.

U 2024. godini zaprimljeno je 358 prigovora potrošača - korisnika vodnih usluga od kojih je Društvo, u zakonom propisanom roku od 15 dana odgovorilo na 341 prigovor, dok je 20 prigovora preneseno u 2025. godinu te su također obrađeni kako je to propisano člankom 10. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 19/2022, 59/2023).

Telefonom je zaprimljeno 68% predmeta, e-poštom 31% predmeta, dok su ostali predmeti zaprimljeni redovnom poštom (62 predmeta).

9. MOGUĆI RIZICI U POSLOVANJU TIJEKOM 2025. GODINE

Rizici kojima je Društvo izloženo u 2025. godini odnose se na porast cijena energenata, posebice električne energije, građevinskog materijala i rada. Upravljanje ovim rizicima Društvo će provoditi kroz kontrolu trošenja sredstava predviđenih planom poslovanja.

Izmjenama i dopunama Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije Uredbe za otklanjanje poremećaja na tržištu energije („Narodne novine“ broj 31/2023, 74/2023, 107/2023, 122/2023, 32/2024, 104/2024, 132/2024, 56/2025) produžene su mjere Vlade Republike Hrvatske za nadoknadu dijela troška električna energije do 30. rujna 2025. godine.

Osim toga, treba spomenuti rizike povezane s pripajanjem isporučitelja vodnih usluga s uslužnog područja 25 (koje sukladno članku 27. Uredbe o uslužnim područjima („Narodne novine broj 70/2023“ obuhvaća gradove Bakar, Čabar, Delnice, Kastav, Kraljevica, Opatija, Rijeka i Vrbovsko te općine Brod Moravice, Čavle, Fužine, Jelenje, Klana, Kostrena, Lokve, Lovran, Matulji, Mošćenička Draga, Mrkopalj, Ravna Gora, Skrad i Viškovo u Primorsko-goranskoj županiji), a s obzirom na to da je su s danom upisa pripajanja u sudskom registru imovina pripojenih društava, ali i njegove obveze prešli na Društvo kao društvo preuzimatelja koji je njihov sveopći pravni sljednik. Od strane Društva angažirano je revizorsko društvo radi provedbe dubinske financijske analiza Društva i pripojenih društava.

Također, u 2025. predstoji donošenje nove odluke o cijeni vodnih usluga (uslijed obveza preuzetih Studijom izvodljivosti za europski projekt „Poboljšanje vodno – komunalne infrastrukture na području Aglomeracije Rijeka“, a ovisno o odobrenju akcijskog plana i zbog usklađenja tarifa vodnih usluga na uslužnom području 25) i poslovnog plana za razdoblje od četiri godine. Odluke o navedenim pitanjima donosi Skupština Društva dvostrukom većinom, odnosno odluka je donesena kada za nju glasa obična većina glasova razmjerno pravu odlučivanja danih na skupštini i obična većina dodatnih glasova danih na skupštini. S obzirom na to da nakon dovršetka postupka ustrojavanja jedinstvenog isporučitelja vodnih usluga Skupština ima 22 člana, to postoji neizvjesnost po pitanju postizanja potrebne većine.

10. RAZVOJ DRUŠTVIA

Tijekom 2024. godine Društvo nastavlja ulaganja u komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju u skladu s Planovima gradnje komunalnih vodnih građevina suvlasnika Društva.

Potpisivanjem ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Poboljšanje vodno – komunalne infrastrukture na području Aglomeracije Rijeka“ započete su još 2018. godine aktivnosti vezane uz nabavu radova te usluga nadzora i upravljanja gradnjom i rekonstrukcijom oko 217 kilometara kanalizacije i 125 crpnih stanica s istovremenim izvođenjem radova na oko 100 kilometara javne vodoopskrbe te projektiranje i izgradnju UPOV-a kao i nabava usluga vidljivosti i informiranja.

Projekt se ne realizira očekivanom dinamikom, unatoč angažmanima svih dionika – nadležnog Ministarstva, Hrvatskih voda i Društva. Razlog tome je produženo trajanje javne nabave, koja se manjim dijelom ponavljala jer su bile zaprimljene ponude koje su značajno premašivale procijenjene vrijednosti, a značajnijim i većim dijelom zbog odredbi važećeg Zakona o javnoj nabavi kojim se zaustavlja postupak nabave i čeka odluka Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave (DKOM) neovisno je li žalba pravodobna ili ne.

U 2019. godini su ugovorene usluge nadzora (nadzor nad projektiranjem i izgradnjom uređaja za pročišćavanje otpadnih voda i nadzor nad izgradnjom sustava odvodnje i vodoopskrbe) i usluga informiranja javnosti o Projektu i vidljivosti EU projekta „Poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture na području aglomeracije Rijeka“ te u 2020. godine usluga upravljanja Projektom.

Manji dijelovi ovog projekta su već realizirani na područjima na kojima se on preklapao s planovima ostalih javnih izvršitelja. Tako je u razdoblju od 2017. do 2022. izgrađeno više od 3 kilometra kanalizacije i 2 kilometra vodovoda i to:

- Škurinjska Draga - 300 metara dug kolektor sanitarnih otpadnih voda,
- Martinkovac – 200 metara dug rasteretni kanalizacijski kolektor,
- u okviru izgradnje kružnog raskrižja Marinići - 240 metara fekalne kanalizacije i 180 metara vodovoda,
- Krešimirova ulica, na trasi od Žabice do Mlake, - 1.100 metara dug transportni kanalizacijski kolektor, rekonstrukcija vodovodnog sustava i polaganje DTK (optike),
- u sklopu 1. faze rekonstrukcije dijela županijske ceste Ž 5055 na dionici Mladenići – Ronjgi – oko 1.070 metara rekonstruiran transportni i opskrbeni javni vodovod te postavljeni kanalizacijski cjevovodi radi pripreme za budući sustav javne odvodnje.
- Rotor Viškovo – oko 230 m kanalizacije i oko 40 m vodovoda.

U 2021. godini sklopljeni su ugovori za izgradnju transportnih kolektora i optimizaciju postojećeg sustava Rijeka Zapad (grupa radova/ LOT A) i za proširenje Viškovo (grupa radova/ LOT E) te ugovor za izgradnju novog pročištača otpadnih voda na Delti s biološkom obradom otpadnih voda BAF tehnologijom i kapacitetom pročišćavanja za opterećenje od 200 000 ES (ekvivalent stanovnika).

U 2022. godini sklopljeni su ugovori za izgradnju transportnih kolektora i optimizaciju postojećeg sustava Rijeka Istok (grupa radova/LOT B), proširenje Rijeka (grupa radova/LOT C) i za proširenje Kastav (grupa radova/LOT D).

U 2023. godini sklopljeni su ugovori za radove s Hrvatskim cestama faza II. – Adamićeva ulica i za radove s Gradom Rijeka za rekonstrukciju ulice Vjekoslava Dukića i izgradnju vodno-komunalne infrastrukture, te je potpisan i ugovor za nabavu opreme za održavanje sustava odvodnje.

U 2024. godini sklopljeni su ugovori za proširenje Čavle (grupa radova/LOT F) i za proširenje Jelenje (grupa radova/LOT G).

Početak radova na izgradnji transportnih kolektora i optimizaciji postojećeg sustava Rijeka-Zapad započeo je u siječnju 2022. Njihov je početak obilježen javno, u prisutnosti medija, uzvanika i ostale zainteresirane javnosti, sukladno Ugovoru o uslugama informiranja javnosti o Projektu i vidljivosti Projekta sufinanciranog europskim sredstvima. Ugovorom za izgradnju transportnih kolektora i optimizaciju postojećeg sustava javne odvodnje Rijeka Zapad predviđena je izgradnja 9,9 km transportnih kolektora te 3 podzemne kanalizacijske crpne stanice s pripadajućih 1,9 km tlačnih cjevovoda kojima će se otpadne vode s rubnih područja aglomeracije odvoditi do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na Delti. Uz izgradnju sustava odvodnje, planirana je i rekonstrukcija vodovoda u duljini od 6,9 km te optimizacija postojećeg mješovitog sustava javne odvodnje rekonstrukcijom Škurinjskog kolektora u duljini od 1,9 km, izgradnjom 9 kišnih preljeva i 6 retencijskih bazena s pripadajućih 3,3 km cjevovoda i crpnim stanicama te 2 separatora masti i ulja. Do kraja 2024. je izvedeno 8.313 m kanalizacije, 6.639 m vodoopskrbnih cijevi i 4 objekta.

Početak radova na izgradnji sustava javne odvodnje u sklopu komponente E- „Proširenje Viškovo“ obilježen je u prvoj polovici travnja 2022. Projektom je predviđena izgradnja 35,7 km gravitacijskih fekalnih cjevovoda, 28 kanalizacijskih crpnih stanica i 3,2 km pripadajućih tlačnih cjevovoda. Uz izgradnju sustava odvodnje na trasi glavne ceste kroz Mariniće i Viškovo te u uskim ulicama izvršit će se i rekonstrukcija javnog vodovoda u duljini od 18,8 km. Veći dio prikupljene fekalne otpadne vode s područja općine Viškovo odvodit će se Pehlinskom cestom kroz transportni kolektor koji će se izvoditi u gradu Rijeci. Do kraja 2024. je izvedeno 6.598 m kanalizacije i 2.349 m vodoopskrbnih cjevovoda i 4 objekta.

Ugovoreni radovi na izgradnji sustava javne odvodnje u sklopu komponente B obuhvaćaju izgradnju 2,4 km transportnih kolektora, 3 podzemne kanalizacijske crpne stanice s pripadajućih 0,8 km tlačnih cjevovoda kojima će se sanitarne otpadne vode sa istočnih dijelova aglomeracije odvoditi do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na Delti. Uz izgradnju transportnih kolektora izvršit će se i rekonstrukcija 2,1 km javnog vodovoda. U svrhu optimizacije postojećeg mješovitog sustava odvodnje predviđena je izgradnja/rekonstrukcija 10 kišnih preljeva i 5 retencijskih bazena s pripadajućim crpnim stanicama i cjevovodima, 1 separatora masti i ulja. Na području dijela Pećina i Trsata predviđena je izgradnja fekalnih i rasteretnih kolektora duljine 6,6 km u svrhu uspostavljanja razdjelnog sustava odvodnje na predmetnom području te rekonstrukcija javnog vodovoda duljine 2,6 km. Također, na području oko riječke tržnice predviđena je izgradnja nove fekalne kanalizacije kojom će se na centralni sustav odvodnje povezati objekti iz kojih se trenutno otpadne vode ispuštaju u

obalno more, izgradnja novih fekalnih kolektora kao zamjena za stare zidane vodopropusne kanale, rekonstrukcija javnog vodovoda na pojedinim dionicama izgradnje, te rehabilitacija sekundarnih kanala u zoni tržnice. Izvođač je krenuo sa radovima u 2024. godini te je do kraja godine izvedeno 2.106 m kanalizacije, 208 m vodoopskrbnih cjevovoda i objekt.

Započeti ugovoreni radovi na izgradnji sustava javne odvodnje u sklopu komponente C koji obuhvaćaju izgradnju sustava odvodnje sanitarnih otpadnih voda u pojedinim ulicama bez izgrađene kanalizacije u gradu Rijeci na sljedećim područjima: Kantrida, Gornji Zamet, Turnić, Pletenci, Hosti, Rujevica, Pehlin, Donja Drenova, Gornja Drenova, Banderovo, Brašćine, Pulac, Trsat, Sušačka Draga. Predviđeno je 36,6 km gravitacijskih kolektora, te 29 crpnih stanica s pripadajućih 4,2 km tlačnih vodova. Paralelno će se izvršiti rekonstrukcija javnog vodovoda na pojedinim dionicama u duljini 14,7 km. Također je predviđena izgradnja novih vodoopskrbnih cjevovoda uz trasu kanalizacije u pojedinim ulicama bez javne vodoopskrbe u duljini 9,0 km koji će se lokalno financirati. Izvođaču je isplaćen predujam početkom 2023., a do kraja 2024. godine izvedeno 12.137 m kanalizacijskih i 3.886 m vodoopskrbnih cijevi. Također je izvedeno i 5 objekata.

Započeti ugovoreni radovi na izgradnji sustava javne odvodnje u sklopu komponente D koji obuhvaćaju izgradnju sustava odvodnje sanitarnih otpadnih voda na području grada Kastva (stara jezgra grada Kastva, Spinčići, Brnini, Belići, Tometići, Donji Rubeši, Donji Čikovići, Brestovice, Tuhtani), te na području grada Rijeke (Srdoči, Martinkovac). Predviđeno je 28,8 km gravitacijskih kolektora, te 14 crpnih stanica s pripadajućih 1,5 km tlačnih vodova. Paralelno će se izvršiti rekonstrukcija javnog vodovoda na pojedinim dionicama u duljini 10,4 km. Također je predviđena i izgradnja novih vodoopskrbnih cjevovoda uz trasu kanalizacije u pojedinim ulicama bez javne vodoopskrbe u gradu Rijeci i gradu Kastvu u duljini 3,8 km koji će se lokalno financirati. Do kraja 2024. je izvedeno 8.398 m kanalizacijskih i 3.008 m vodoopskrbnih cijevi i 7 objekata.

U gradu Rijeci provode se radovi na izgradnji vodno-komunalne infrastrukture u Adamićevoj ulici (2. faza radova s Hrvatskim cestama), dok su radovi u ulici Vjekoslava Dukića završeni u trećem kvartalu 2024.

U sklopu rekonstrukcije državne ceste DC8 u Adamićevoj ulici, od restorana Indeks do Mrtvog kanala predviđena je izgradnja 1 km dugačkog transportnog kolektora, potom rekonstrukcija postojećih kolektora i 870 m dugačkog vodoopskrbnog cjevovoda te rekonstrukcija sekundarnih cjevovoda. Uz navedeno rekonstruirat će se i kanalizacijski kolektor u Henckeovoj ulici i vodovod u Scarpinoj ulici te izgraditi podzemni kišni preliv na lokaciji između prometnog otoka i pješačke zone Jadranskog trga. Do kraja 2024. je izvedeno 1.020 m transportnog kolektora i 870 m vodovoda i kišni preliv, te se izvode radovi na sekundarnim kanalizacijskim i vodovodnim cjevovodima.

U okviru rekonstrukcije ulice Vjekoslava Dukića i izgradnje kružnog raskrižja na križanju s ulicom Tome Strižića završena je izgradnja fekalnog kolektora u duljini od 500 m i rekonstrukcija 440 m dugačkog vodovoda.

U 2024. godini u sklopu ugovora za izgradnju Uređaja za pročišćavanje otpadnih voda uklonjeni su svi postojeći objekti na platou budućeg UPOV-a, te je izvedena privremena crpna

stanica kako bi postojeći uređaj neometano radio za vrijeme izvođenja radova. Nastavljeno je projektiranje glavnih projekata, pri čemu su ishođene građevinske dozvole za upravnu zgradu s pristupnom prometnicom, kopnenu dionicu podmorskog ispusta i ojačanje temeljnog tla, te su predani zahtjevi za izdavanje građevinskih dozvola za UPOV i most preko Rječine. Započelo se s radovima na ojačanju temeljnog tla pri čemu je došlo do promjene tehnologije izvođenja. Započeti ugovoreni radovi na izgradnji sustava javne odvodnje u sklopu komponente F koji obuhvaćaju izgradnju sustava odvodnje sanitarnih otpadnih voda na području općine Čavle (u naseljima Cernik, Podvrh, Centar Čavle, Banjevac, Žeželovo selo, Žubrovo, Podčudnić, Bok, Selina, Vlačina, Jezero, Zastenice) i općine Jelenje (u naseljima Lukeži, Jelenje, jugoistočni dio Dražica). Predviđena je izgradnja 26,9 km gravitacijskih kolektora, te 24 crpnih stanica s pripadajućih 8,4 km tlačnih vodova. Paralelno će se izvršiti rekonstrukcija javnog vodovoda na pojedinim dionicama u duljini 21 km. Također je predviđena i izgradnja novih vodoopskrbnih cjevovoda uz trasu kanalizacije u pojedinim ulicama bez javne vodoopskrbe u u duljini 0,6 km koji će se lokalno financirati. Do kraja 2024. je izvedeno 2.380 m kanalizacijskih i 1.063 m vodoopskrbnih cijevi.

Započeti su ugovoreni radovi na izgradnji sustava javne odvodnje u sklopu komponente G koji obuhvaćaju izgradnju sustava odvodnje sanitarnih otpadnih voda na području općine Jelenje (u naseljima Dražice, Podkilavac, Podhum) i općine Čavle (u naselju Soboli). Predviđena je izgradnja 32,5 km gravitacijskih kolektora, te 12 crpnih stanica s pripadajućih 3,4 km tlačnih vodova. Paralelno će se izvršiti rekonstrukcija javnog vodovoda na pojedinim dionicama u duljini 20,1 km. Također je predviđena i izgradnja novih vodoopskrbnih cjevovoda uz trasu kanalizacije u pojedinim ulicama bez javne vodoopskrbe u duljini 2,3 km koji će se lokalno financirati. Do kraja 2024. je izvedeno 4.948 m kanalizacijskih i 1.961 m vodoopskrbnih cijevi. Također se nastavljaju aktivnosti na izradi dokumentacije za aglomeracije Bakar - Kostrena i Kraljevica. Svi projekti obuhvaćaju gradnju sustava javne odvodnje i uređaja za pročišćavanje te prateće radove na sustavu javne vodoopskrbe.

U Bakru, neovisno o izradi Studije izvodljivosti, u užem dijelu Bakra, gradi se kanalizacijski sustav duljine 3,1 km s 3 crpne stanice, vodovodni cjevovod uz trasu kanalizacije u duljini 3 km i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda za 1.600 ekvivalent stanovnika.

Ovim izdvojenim projektom sa svrhom zaštite okoliša eliminirat će se postojeći direktni ispusti u more te će se svi postojeći ispusti sanitarnih voda, s dodatnim proširenjem na ostale dijelove naselja koji nemaju kanalizaciju, odvesti novim sustavom do uređaja za pročišćavanje.

U 2021. godini dovršena je izrada studijske analize (konceptijskog rješenja) vodoopskrbnog sustava u funkciji smanjenja gubitaka, utvrđivanje „nultog“ stanja s mjerenjima i izrada hidrauličkog modela s kalibriranjem te su u 2022. godini održane edukacijske radionice na ovu tematiku kako bi se u skladu s utvrđenim poduzimale daljnje aktivnosti. U 2023. godini mreža DMA zona dopunjena je s još četiri nove zone. Nastavljaju se pratiti protoci i čine se naponi za daljnje smanjenje volumena gubitka.

Po pitanju smanjenja gubitaka, u 2021. dovršeno je Konceptijsko rješenje prema planu i uz sufinanciranje Hrvatskih voda. Cijelo vrijeme Društvo provodi uobičajene aktivnosti na smanjenju gubitaka i detektiranju lokacija putem organizacijske jedinice Grupe za smanjenje gubitaka. Popravak vrši nadležno Vodoopskrbno područje (VOP). Na gubitak znatnije utječu

radovi na europskom projektu Aglomeracija Rijeka pri kojima dolazi do razbijanja cijevi, priključaka, nadalje voda se troši za dezinfekciju, tlačne probe, probe vodonepropusnosti, ispiranja i sl. U 2025. godini Hrvatske vode pokreću izradu Akcijskog plana smanjenja gubitaka.

Rijeka, svibanj 2025.

Direktor:



KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
Andrej Marochini, dipl.ing.građ. 2