



POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.

Politika zaštite osobnih podataka KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. pruža informacije korisnicima vodnih usluga o obradi osobnih podataka od strane Društva.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. zaštitu osobnih podataka drži iznimno važnom te se obvezuje poštivati osobne podatke korisnika vodnih usluga koje prikuplja i obrađuje.

Poslovanje Društva usklađeno je s obvezama koje proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka na način da se kroz provođenje adekvatnih organizacijskih i tehničkih mjera osigurava zaštita osobnih podataka.

I Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Osobne podatke korisnika vodnih usluga koristimo i obrađujemo radi pružanja usluga, odnosno radi izvršavanja ugovornih obveza, obračuna i naplate usluga, rješavanja zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju, promjenu korisnika priključka, rješavanja upita, reklamacija, prijava kvarova, izdavanja posebnih uvjeta te za rješavanje drugih zahtjeva naših korisnika.

Vaše osobne podatke prikupljamo na zakonit način i u mjeri u kojoj je ispunjen najmanje jedan od osnova predviđenih člankom 6. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, odnosno:

- ako ste nam dali privolu za obradu Vaših osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha;
- ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora kojeg ste sklopili s nama ili kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja samog ugovora;
- ako je obrada nužna radi poštovanja pravnih obveza Društva;
- ako je obrada nužna kako bi se zaštitili Vaši ključni interesi ili interesi druge fizičke osobe;
- ako je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Društva;
- ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Društva ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode korisnika vodnih usluga koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je isti dijete.

Društvo obrađuje samo one podatke koji su prikupljeni za ispunjenje ugovornih i zakonskih obveza te čija je obrada nužna u odnosu na svrhe u koje se obrađuju.

Od korisnika vodnih usluga, prikupljamo sljedeće podatke:

- ime i prezime, datum rođenja, mjesto rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa stanovanja, kontakt podaci (e-mail, broj telefona i/ili faksa), podaci o zakonskom zastupniku, podaci iskazani na osobnoj iskaznici, podaci iskazani na vlasničkom listu nekretnine te eventualno i drugi podaci potrebni za rješavanje pojedinog zahtjeva i/ili pružanja usluga.

Slanjem upita i/ili zahtjeva, u kojem nam ujedno dostavljate i svoje osobne podatke, smatrat ćemo da ste suglasni na obradu istih u svrhu rješavanja upita i/ili zahtjeva.

II Transparentnost i zakonitost obrade osobnih podataka

U cilju zakonske, poštene i transparentne obrade osobnih podataka, pružit ćemo Vam sve informacije u vezi s obradom Vaših osobnih podataka te ćemo Vas prilikom prikupljanja istih informirati najmanje o sljedećem:

- identitetu i kontaktnim podacima Društva;
- kontaktnim podacima službenika za zaštitu podataka;
- svrsi obrade Vaših osobnih podataka, kao i o pravnoj osnovi za obradu istih;
- kategoriji osobnih podataka koje prikupljamo o Vama;
- našim legitimnim interesima ili legitimnim interesima treće strane za obradu Vaših osobnih podataka;
- pravu na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, ulaganje prigovora na obradu te o pravu na prenosivost Vaših podataka.

III Prava korisnika vodnih usluga čije osobne podatke obrađujemo

Kao korisnik vodnih usluga čije podatke obrađujemo imate sljedeća prava:

- pravo na potvrdu o tome da li se Vaši osobni podaci obrađuju, u koju svrhu se obrađuju, o kojim osobnim podacima je riječ i da li su Vaši podaci otkriveni trećim osobama;
- pravo da od Društva zahtjevate ispravak netočnih osobnih podataka i pravo da dopunite nepotpune osobne podatke;
- pravo na brisanje („pravo na zaborav“) i pravo na ograničenje obrade osobnih podataka koji se na Vas odnose (članak 17. i 18. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka);
- pravo da Vas se izvjesti u vezi s ispravkom ili brisanjem osobnih podataka ili ograničenjem obrade od strane Društva;
- pravo na prenosivost svojih osobnih podataka;
- pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka.

Zahtjev za ostvarivanje zajamčenih prava uputiti nam možete putem e-maila: kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr, osobno ili putem pošte na adresu Društva: KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o., Dolac 14, 51000 Rijeka. U zahtjevu je potrebno navesti kontakt podatke i to:

Ime i prezime:

e-mail adresa:

Broj telefona i/ili mobitela:

Kod podnošenja zahtjeva, koristit ćemo razumne mjere kako bi utvrdili Vaš identitet, pri čemu ćemo, kada je to nužno, zatražiti na uvid izvornik ili presliku isprave kojom dokazujete Vaš identitet. U slučaju dostave preslike, ista će Vam nakon obrade zahtjeva biti vraćena.

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo pisanim putem bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva.

Na isti način možete uputiti prigovor glede korištenja Vaših osobnih podataka.

IV Čuvanje i obrada osobnih podataka

Ovo Društvo, kao voditelj obrade, Vaše podatke obrađuje na zakonit i pošten način te provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osiguralo provođenje obrade Vaših osobnih podataka u skladu s važećim propisima.

Vaše osobne podatke obrađujemo u posebne, izričite i zakonske svrhe te se obvezujemo da ih nećemo dalje obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama.

Vaše osobne podatke čuvamo poštujući važeće zakone i samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se Vaši osobni podaci obrađuju.

V Sigurnost i povjerljivost podataka

Prilikom obrade Vaših osobnih podataka obvezujemo se poštivati sigurnost i povjerljivost istih kao i poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi sprečavanja gubitka, uništenja ili oštećenja Vaših osobnih podataka te radi sprečavanja nezakonite obrade i neovlaštenog pristupa podacima i opremi kojom se koristimo pri obradi.

Vaše osobne podatke nećemo dijeliti s trećim stranama, osim u slučajevima ispunjenja ugovornih i/ili zakonskih obveza, odnosno uz Vašu privolu.

Obradu Vaših osobnih podataka prepuštamo isključivo onim izvršiteljima obrade s kojima smo sklopili Ugovor/Sporazum o zaštiti i sigurnosti osobnih podataka, a kojim se jamči jednaka razina tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

VI Trajanje povjerljivosti podataka

Privatnost Vaših osobnih podataka obvezujemo se štiti za vrijeme trajanja ugovornog odnosa i pružanja vodnih usluga, kao i nakon prestanka važenja ugovora i prestanka pružanja vodnih usluga.

Zaposelnici Društva koji su ovlašteni obrađivati Vaše osobne podatke obvezni su poštivati politike i procedure u vezi sa zaštitom osobnih podataka za vrijeme, i nakon prestanka, radnog odnosa.

Zaštita privatnosti Vaših osobnih podataka je trajna.

VII Pravo na podnošenje prigovora

Ukoliko smatrate da je Društvo, prilikom obrade Vaših podataka, prekršilo odredbe važećih propisa o zaštiti osobnih podataka, svoj prigovor možete uputiti na e-mail: kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr ili putem pošte na adresu: KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. Rijeka, Dolac 14, 51000 Rijeka.

Na Vaš prigovor obvezujemo se očitovati bez odgode, a najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja istog.

Zaštitu svojih prava potražiti možete i putem Agencije za zaštitu osobnih podataka i to podnošenjem zahtjeva za utvrđivanje povrede prava, a o kojem ista odlučuje rješenjem.

VIII Izmjena Politike

Društvo zadržava pravo izmjene ove Politike o čemu ćete biti pravodobno obaviješteni putem web stranice www.kdvik-rijeka.hr.