



Komunalno društvo
VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
za vodoopskrbu i odvodnju Rijeka

Dolac 14, 51000 Rijeka
MB 3331903 OIB 80805858278

T: (051) 353 222 F: (051) 353 207
E: kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr
www.kd vik-rijeka.hr

Uvjeti korištenja usluge Moj ViK

1. Osnovne informacije

Moj ViK je usluga koja je namijenjena evidentiranim korisnicima vodnih usluga čiji je isporučitelj KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. putem korisničkog portala, za što je potrebno prethodno izvršiti obavezu registraciju.

Usluga omogućuje registriranom korisniku zaštićeni pristup do informacija i podataka vezanih uz njegovu potrošnju, izdane mu račune te mu omogućuje pregled njegovih uplata, dojavu stanje vodomjera i aktiviranje usluge primanja računa i obavijesti o uvećanoj potrošnji na adresu elektronske pošte.

Usluga je dostupna pravnim i fizičkim osobama koji su evidentirani kao korisnici vodnih usluga javnog isporučitelja KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.

Usluga je u vlasništvu isporučitelja vodnih usluga KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.

Usluga je, kao i sve njezine nadogradnje te ažuriranja, besplatna za registrirane korisnike. Nadogradnje i ažuriranja su u funkciji proširenja usluge novim funkcionalnostima te ispravljanjima mogućih grešaka.

Usluga se korisniku aktivira po uspješno izvršenoj registraciji te prihvaćanju uvjeta korištenja i izjave o zaštiti osobnih podataka. Korištenje je omogućeno putem jedinstvenog korisničkog računa, koje se sastoji od korisničkog imena i lozinke. Prihvaćanjem uvjeta korištenja korisnik potvrđuje da je korisnički račun istoznačan vlastoručnom potpisu korisnika čiji se OIB i šifra korisnika unose prilikom registracije i aktivacije, a sukladno tome se omogućuju i primjenjuju promjene statusa određenih servisa unutar usluge Moj ViK.

Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku te je ne dijeli s drugim osobama, sve sa svrhom zaštite od neovlaštenog korištenja usluge Moj ViK - dolaska do osjetljivih podataka ili neželjena mijenjana statusa omogućenih unutar usluge.

Isporučitelj KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. ne preuzima odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja korisničkog računa (korisničkog imena i lozinke) i bilo kakvu štetu nastalu eventualnim neovlaštenim korištenjem usluge Moj ViK.

Uslugu Moj ViK moguće je deaktivirati, kao i otkazati aktivirane servise unutar usluge Moj ViK (poput primanja računa i obavijesti o uvećanoj potrošnji na korisnikovu adresu elektroničke pošte), pisanim putem:

- elektroničkom poštom na adresu registar@kd vik-rijeka.hr
- redovnom poštom naslovljeno KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. - Dolac 14, 51000 Rijeka.

2. Korištenje usluge

Korištenje usluge započinje registracijom usluge Moj ViK.

Isporučitelj povremeno nadograđuje i ažurira uslugu Moj ViK.

Usluga Moj ViK omogućena je:

- putem korisničkog portala – optimalno na internetskim preglednicima

- Google Chrome 57 i novija verzija
- Microsoft Edge 40 i novija verzija
- Mozilla Firefox 51 i novija verzija
- Internet Explorer 11 i novija verzija
- Opera 42 i novija verzija
- Apple Safari 13 i novija verzija.

U drugim verzijama isporučitelj ne odgovara na ispravnost funkcioniranja usluge, odnosno korisničkog portala.

Kako bi korištenje usluge Moj ViK bilo što sigurnije i ispravnije, svaka uočena greška slobodno se može prijaviti ili putem korisničkog portala Moj ViK (u rubrici Pomoć) ili na kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr

Korisnik neće smatrati isporučitelja vodnih usluga KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. odgovornim za bilo kakve greške u korištenju usluge Moj ViK; eventualno kašnjenje u prijenosu i prikazu podataka, odnosno ukoliko oni neće biti dostupni u nekom trenutku.

Aktivacijom usluge primanja računa i obavijesti o uvećanoj potrošnji na adresu svoje elektroničke pošte, korisnik preuzima obvezu mogućnosti isporuke mu tih dokumenata u svakom trenutku. U protivnom, smatra se da su dokumenti isporučeni. Dostupni su također po prijavi korisnika na korisničkom portalu.

Sadržaj koji je objavljen na korisničkom portalu Moj ViK ne smije se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način upotrebljavati bez izričitog pristanka KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. ili bilo kojoj trećoj strani.

Sadržaj koji je objavljen na korisničkom portalu Moj ViK može se upotrebljavati samo za individualne potrebe korisnika i na njihovu vlastitu odgovornost uz poštovanje svih prava trećih osoba te u skladu s ovim Uvjetima.

3. Odricanje od odgovornosti

Isporučitelj KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem usluge Moj ViK. To podrazumijeva i neprihvatanje bilo kakve odgovornosti za izravan kao i neizravan gubitak, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na gubitak zbog slučajne ili posljedične štete.

4. Pravo na izmjene

Isporučitelj KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. zadržava pravo na ispravke i dopune Uvjeta korištenja.

Važeća verzija Uvjeta korištenja korisnicima je dostupna na internetskim stranicama KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. (www.kdviik-rijeka.hr).

U slučaju promjene ovih Uvjeta, Korisnici neće prihvaćati izmijenjene Uvjete, već će se na iste novi Uvjeti primjenjivati od dana njihove objave.

5. Zaštita osobnih podataka (GDPR)

Isporučitelj KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. posluje usklađeno s obvezama koje proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka te se adekvatnim organizacijskim i tehničkim mjerama osigurava zaštita vaših osobnih podataka.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od prosinca 2020.



Komunalno društvo
VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
za vodoopskrbu i odvodnju Rijeka

Dolac 14, 51000 Rijeka
MB 3331903 OIB 80805858278

T: (051) 353 222 F: (051) 353 207
E: kdvik-rijeka@kdvik-rijeka.hr
www.kd vik-rijeka.hr

Izjava o zaštiti osobnih podataka za uslugu MOJ VIK

1. Općenite informacije

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka za uslugu Moj ViK primjenjuje se od prosinca 2020. i odnosi se na prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka te primjenu kolačića (cookies)-unutar korisničkog portala Moj ViK.

Registriranjem za korištenje Moj ViK usluge suglasni ste s načinom prikupljanja i obrade podataka opisanim u ovoj Izjavi te pohranom i pristupom kolačićima na vašem uređaju putem kojeg pristupate korisničkom portalu.

Ova Izjava opisuje koje Vaše podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i Vaša prava povezana s Vašim podacima.

2. Prikupljanje i obrada podataka

Upisom osobnih podataka (ime i prezime i adresa elektroničke pošte pri registraciji na korisničkom portalu) u za to predviđena polja prilikom registracije dajete privolu da se ti podaci obrađuju i upotrebljavaju u svrhu opisanu ovom Izjavom.

Tijekom registracije, osim već prije spomenutih osobnih podataka, upisuje se OIB i šifra korisnika, ali ti se podaci ne pohranjuju za potrebe usluge Moj ViK. Koriste se isključivo za provjeru u postupku registracije - identifikaciju prema podacima u bazi korisnika vodnih usluga, koji se evidentiraju i obrađuju sukladno zakonskim odredbama.

Prihvatanjem ove Izjave ujedno potvrđujete da imate više od 16 godina, odnosno ako nemate, da su Vaši roditelji/stratelji upoznati kako koristite aplikaciju Moj ViK.

Podaci koje aplikacija automatski prikuplja su: IP adresa, vrsta i verzija preglednika, vrsta uređaja s kojim pristupate aplikaciji, operativni sustav, informacija o pružatelju usluge pristupa Internetu, vrijeme pristupa usluzi te informacije o sesijama.

Lozinka koju upisujete vidljiva je samo Vama, a u sustavu se pohranjuje u kriptiranom obliku u Hrvatskoj.

Prikupljeni podaci obrađuju se u svrhu pružanja kvalitetnije usluge, bolje korisničke podrške.

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. ni na koji način ne daje podatke o korisnicima Moj ViK usluge trećim stranama. Uz obvezu zadržavanja povjerljivosti, KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. može pouzdanim partnerima s ugovornom obvezom čuvanja tajnosti podataka dozvoliti pristup nužnim osobnim podacima u svrhu osiguravanja funkcionalnosti platforme za pružanje usluge te korisničke potpore. Svakoju takvoj trećoj strani zabranjena je daljnja obrada Vaših osobnih podataka.

Izvršitelj obrade u ime Moj ViK je tvrtka Cybersoftware d.o.o.

3. Primjena kolačića

Aplikacija Moj ViK koristi tzv. kolačiće (cookies) -skup podataka koje generira poslužitelj web stranica i koje web preglednik sprema na disk korisnika u obliku male tekstualne datoteke. Datoteke nastaju kada preglednik na uređaju korisnika učita posjećeno mrežno odredište, koje potom šalje podatke pregledniku te izrađuje tekstualnu datoteku (kolačić). Kolačići se upotrebljavaju za bolje korisničko iskustvo s potpunim funkcionalnostima korištene aplikacije, a mogu biti privremeni (pohranjuju se samo tijekom posjeta internetskim stranicama) ili trajni (na računalu korisnika ostaju pohranjeni i nakon posjeta). Moj ViK koristi kolačiće trećih strana radi:

- dobivanja statističkih podataka o posjećenosti i načinu uporabe naše aplikacije. Podaci koji se prikupljaju uključuju IP adresu korisnika, podatke o pregledniku, operativnom sustavu i druge standardne podatke koji se prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i masovnom obliku. Moj ViK aplikacija služi se statistikom Google Analytics, a pravila o kolačićima treće strane potražite na poveznici <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

4. Sprječavanje kolačića

Ako niste suglasni s njihovom upotrebom, kolačiće možete lako izbrisati (ili spriječiti) na uređaju kojim se pristupate korisničkom portalu i to pomoću postavki preglednika kojim se koristite. Više informacija o upravljanju kolačićima potražite na stranicama preglednika kojim se koristite ili na <http://www.allaboutcookies.org/>

Budući da je svrha kolačića poboljšanje i omogućivanje upotrebe naše aplikacije kao i internetskih stranica i njihovih procesa, imajte na umu da sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcioniranje nekih značajki ili prouzročiti njihov drugačiji rad i izgled u vašem pregledniku.

5. Razdoblje čuvanja

Vaši osobni podatci brišu se brisanjem korisničkog računa unutar aplikacije Moj ViK.

Za brisanje korisničkog računa, a time i deaktivacije korištenja usluge Moj ViK upućuje nam se pisani zahtjev putem:

- elektroničke pošte na adresu registar@kdvik-rijeka.hr
- redovne pošte naslovljeno KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. - Dolac 14, 51000 Rijeka

Po deaktivaciji korisničkog računa mailom dobivate potvrdu o brisanju Vašeg korisničkog računa i svih osobnih podataka .

6. Prava korisnika

Ovime Vas ujedno informiramo da imate pravo na pristup svim Vašim danim osobnim podacima, pravo na njihov ispravak te pravo naknadno odustati od prethodno danih suglasnosti.

Vaše pravo na brisanje osobnih podataka ili pravo na opoziv privole prikupljanja i obrade osobnih podataka za uslugu Moj ViK ostvarujete pisanim zahtjevom upućenim:

- elektroničkom poštom na adresu registar@kdvik-rijeka.hr)
- redovnom poštom naslovljeno KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. - Dolac 14, 51000 Rijeka

nakon čega mailom dobivate potvrdu o brisanju Vašeg korisničkog računa za Moj ViK.

Ukoliko obrišete korisnički račun, više nećete moći koristiti Moj ViK već će biti potrebna ponovna registracija i davanje privole.

7. Uvjeti i izmjene

Uvjeti ove Izjave o zaštiti privatnosti uređuju upotrebu kolačića i svih podataka prikupljenih za vrijeme primjenjivanja Izjave, osim kolačića trećih strana. KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. zadržava pravo izmjene ove Izjave i pravila o kolačićima u bilo kojem trenutku. O svakoj promjeni korisnik će biti informiran.

Važeća verzija Izjave o zaštiti osobnih podataka uvijek je korisnicima dostupna na internetskoj stranici KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. (www.kdvik-rijeka.hr)

U slučaju promjene ovih Uvjeta, korisnici neće prihvaćati izmijenjene Uvjete, već će se na iste novi Uvjeti primjenjivati od dana njihove objave.

8. Informacije za kontakt

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. će rado primiti Vaše komentare i sugestije u vezi s ovom Izjavom, kao i upite oko Vaših prava kao korisnika usluge Moj ViK.

Za obradu podataka odgovorno je:
KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
Dolac 14
51000 Rijeka

Službenik za zaštitu podataka dostupan je putem adrese e-pošte: szop@kdvik-rijeka.hr

U Rijeci, prosinac 2020.